Guia do usuário

BlackBerry 8300 Smartphone

Conteúdo

Aspectos básicos sobre o BlackBerry

Alternar aplicativos

1. Em qualquer aplicativo, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Mudar de aplicativo**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Se o aplicativo para o qual deseja mudar for exibido, realce-o e pressione a tecla **Enter**.
   - Se o aplicativo desejado não for exibido, realce **Tela inicial** e pressione a tecla **Enter**.

Atribuir um aplicativo a uma tecla de conveniência

O dispositivo BlackBerry® tem uma tecla de conveniência no lado esquerdo e outra no lado direito. Dependendo do tema, talvez não seja possível alterar o aplicativo atribuído a uma tecla de conveniência.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Tela/teclado**.
2. Defina os campos **A tecla de conveniência abre**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Definir informações do proprietário

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Proprietário**.
2. Digite as informações do contato.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Ativar modo de espera

Se você não estiver em uma chamada nem usando o dispositivo BlackBerry®, ative o modo de espera para não pressionar teclas acidentalmente

Mantenha pressionada a tecla **Mudo**.

Para desativar o modo de espera, pressione novamente a tecla **Mudo**.

Sobre links

Os links são exibidos no dispositivo BlackBerry® como texto sublinhado. Os links podem acessar diversos itens, como números de telefone, sites da Web e endereços de e-mail, e você pode usar esses links para fazer chamadas, visitar sites ou compor rapidamente mensagens.

Criar um link para um PIN

Ao digitar um texto, digite **pin:** e o PIN.

Expandir uma pasta

Clique em uma pasta com um sinal de adição (+) ao lado.

Recolher uma pasta

Clique em uma pasta com um sinal de subtração (-) ao lado.

Atalhos básicos do BlackBerry

- Para mover o cursor, role o trackball.
- Para sair de uma tela ou voltar uma página no navegador, pressione a tela **Esc**.
- Para ir para um item de lista ou de menu, digite a primeira letra do item.
- Para marcar ou desmarcar uma caixa de seleção, pressione a tecla **Espaço**.
- Para exibir os valores disponíveis em um campo, pressione a tecla **Alt**.
- Para alternar aplicativos, mantenha pressionada a tecla **Alt** e pressione a tecla **Esc**. Continue pressionando a tecla **Alt** e realce um aplicativo. Solte a tecla **Alt**.
- Para retornar à tela inicial, pressione a tecla **Término**.
- Para ativar um tema ou perfil de notificação, realce o tema ou perfil de notificação desejado. Pressione a tecla **Espaço.**
- Para excluir um item realçado, pressione a tecla **Backspace/Delete**.

Nenhum aplicativo é aberto quando pressiono a tecla de conveniência

Verifique se você não excluiu o aplicativo atribuído à tecla.

Atribua outro aplicativo à tecla.

Atalhos

Atalhos básicos do BlackBerry

- Para mover o cursor, role o trackball.
- Para sair de uma tela ou voltar uma página no navegador, pressione a tela **Esc**.
- Para ir para um item de lista ou de menu, digite a primeira letra do item.
- Para marcar ou desmarcar uma caixa de seleção, pressione a tecla **Espaço**.
- Para exibir os valores disponíveis em um campo, pressione a tecla **Alt**.
- Para alternar aplicativos, mantenha pressionada a tecla **Alt** e pressione a tecla **Esc**. Continue pressionando a tecla **Alt** e realce um aplicativo. Solte a tecla **Alt**.
- Para retornar à tela inicial, pressione a tecla **Término**.
- Para ativar um tema ou perfil de notificação, realce o tema ou perfil de notificação desejado. Pressione a tecla **Espaço.**
- Para excluir um item realçado, pressione a tecla **Backspace/Delete**.

Atalhos do telefone

- Para atender uma chamada, pressione a tecla **Enviar**.
- Para inserir um sinal de adição (+) ao digitar um número de telefone, mantenha pressionada a tecla **0**.
- Para adicionar um ramal a um número de telefone, pressione as teclas **Alt** e **X.** Digite o número do ramal
- Para atribuir um número de discagem rápida a uma tecla, mantenha pressionada a tecla na Tela inicial ou no telefone.
- Para ativar o viva-voz durante uma chamada, pressione a tecla **Viva-voz**.
- Para desligar o viva-voz durante uma chamada, pressione a tecla **Viva-voz**.
- Para verificar o correio de voz, mantenha **1** pressionado.
- Para digitar uma letra em um campo de telefone, pressione a tecla **Alt** e a tecla da letra.
- Para ir para o topo da tela Telefone, pressione a tecla **Espaço**.
- Para exibir o último número discado, pressione as teclas **Espaço** e **Enter**. Pressione a tecla **Enviar** para discar o número.
- Para exibir a lista de contatos no telefone, mantenha pressionada a tecla **Enviar**.
- Para trocar de número de telefone, no telefone, clique no número ativo. Clique em um número de telefone.

Atalhos da câmera

- Para tirar uma foto, pressione a tecla de **conveniência da direita**.
- Para ampliar um assunto, pressione a tecla **Aumentar volume**.
- Para reduzir um assunto, pressione a tecla **Diminuir volume**.
- Para alterar o modo de flash para uma foto, pressione a tecla **Espaço**.

- Para alterar o tamanho do visor para uma foto, pressione a tecla **Symbol**.

Atalhos de mensagens

Em uma mensagem

- Para responder uma mensagem, pressione **R**.
- Para responder a todos, pressione **L**.
- Para encaminhar uma mensagem, pressione **F**.
- Para arquivar uma mensagem de e-mail realçada, pressione **I**.
- Para exibir o endereço de e-mail de um contato, em uma mensagem, realce o contato. Pressione **Q**. Para mostrar o nome de exibição novamente, pressione **Q**.

Em uma lista de mensagens

- Para abrir a mensagem realçada, pressione a tecla **Enter**.
- Para compor uma mensagem a partir de uma lista de mensagens, pressione **C**.
- Para marcar uma mensagem como aberta ou não aberta, pressione a tecla **Alt** e **U**.
- Para exibir as mensagens recebidas, pressione a tecla **Alt** e **I**.
- Para exibir as mensagens enviadas, pressione a tecla **Alt** e **O**.
- Para exibir as mensagens de correio de voz, pressione a tecla **Alt** e **V**.
- Para exibir mensagens de texto SMS, pressione a tecla **Alt** e **S**.
- Para exibir logs de chamadas, pressione a tecla **Alt** e **P**.
- Para exibir novamente todas as mensagens, pressione a tecla **Esc**.

Percorrer uma lista de mensagens

- Para ir uma tela para cima, pressione as teclas **Shift** e **Espaço**.
- Para ir uma tela para baixo, pressione a tecla **Espaço.**
- Para ir para o topo de uma lista de mensagens, pressione **T**.
- Para ir para o fim de uma lista de mensagens, pressione **B**.
- Para ir para a próxima data, pressione **N**.
- Para ir para a data anterior, pressione **P**.
- Para ir para o próximo item não aberto, pressione **U**.
- Para ir para a próxima mensagem relacionada, pressione **J**.
- Para ir para a mensagem relacionada anterior, pressione **K**.

Atalhos de digitação

- Para inserir um ponto, pressione a tecla **Espaço** duas vezes. A letra seguinte é inserida em maiúscula.
- Para colocar uma letra em maiúscula, mantenha a tecla da letra pressionada até que a letra maiúscula apareça.
- Para digitar o caractere alternativo de uma tecla, pressione a tecla **Alt** e a tecla do caractere.

- Para digitar um caractere especial ou acentuado, pressione a tecla da letra e role o trackball para a esquerda ou para a direita. Por exemplo, para digitar ü, pressione **U** e role o trackball para a esquerda até exibir ü. Solte a tecla da letra quando o caractere acentuado ou especial for exibido.
- Para digitar um número em um campo numérico, pressione uma tecla numérica. Não é necessário pressionar a tecla Alt.
- Para digitar um número em um campo de senha, mantenha pressionada a tecla **Alt** e pressione a tecla numérica.
- Para ativar NUM LOCK, pressione as teclas **Alt** e **Shift esquerda**.
- Para ativar CAPS LOCK, pressione as teclas **Alt** e **Shift direita**.
- Para desativar NUM LOCK ou CAPS LOCK, pressione a tecla **Shift**.
- Para alternar entre idiomas de entrada para digitação, na tela Idioma, verifique se o campo **Usar atalho para idioma de entrada** está definido como **Sim**. Pressione a tecla **Alt**, seguida da tecla **Enter**. Ainda com a tecla **Alt** pressionada, realce um idioma. Solte a tecla **Alt**.

Inserir símbolos

- Para inserir uma arroba (@) ou um ponto (.) em um campo de endereço de e-mail, pressione a tecla **Espaço**.
- Para digitar um símbolo, pressione a tecla **Symbol.** Digite a letra exibida abaixo do símbolo.

Trabalhar com texto

- Para realçar uma linha de texto, pressione a tecla **Shift** e role o trackball.
- Para realçar cada caractere do texto, pressione a tecla **Shift** e role o trackball para a esquerda ou para a direita.
- Para cancelar uma seleção de texto, pressione a tecla **Esc**.
- Para recortar o texto realçado durante a digitação, pressione as teclas **Shift** e **Backspace/Delete**.
- Para copiar o texto realçado durante a digitação, pressione a tecla **Alt** e clique no trackball.
- Para colar o texto realçado durante a digitação, pressione a tecla **Shift** e clique no trackball.

Atalhos de pesquisa

- Para pesquisar um contato na lista de contatos, digite o seu nome ou as iniciais separadas por um espaço.
- Para pesquisar texto em uma mensagem, pressione **S.**
- Para pesquisar texto em um anexo ou página da Web, pressione **F**.
- Para pesquisar texto em um anexo de apresentação, verifique se está exibindo a apresentação no modo de exibição de texto ou de texto e slides. Pressione **F**.

Atalhos de anexo

- Para pesquisar texto em um anexo, pressione **F**.
- Para ir para a última posição do cursor após fechar e reabrir um anexo, pressione **G**.

Em uma planilha

- Para ir para uma célula específica, pressione **G**.
- Para exibir o conteúdo de uma célula, pressione a tecla **Espaço**.
- Para alternar entre planilhas, pressione **V**. Realce uma pasta de trabalho. Pressione a tecla **Enter**.

- Para exibir colunas ou linhas ocultas, pressione **H**.
- Para ocultar as linhas ou colunas novamente, pressione **H**.

Em uma apresentação

- Para alternar exibições de apresentação, pressione **M**.
- Para ir para o próximo slide, pressione **N**.
- Para ir para o slide anterior, pressione **P**.
- Para ir para a última posição do cursor após fechar e reabrir um anexo de apresentação, verifique se está exibindo a apresentação no modo de exibição de texto ou de texto e slides. Pressione **G**.

Atalhos do navegador

- Para inserir um ponto (.) na caixa de diálogo Ir para, pressione a tecla **Espaço**.
- Para inserir uma barra (/) na caixa de diálogo Ir para, pressione as teclas **Shift** e **Espaço**.
- Para abrir as opções do navegador, pressione **O** no navegador.
- Para interromper o carregamento de uma página da Web, pressione a tecla **Esc**.
- Para ocultar o navegador, pressione **D**.
- Para fechar o navegador, mantenha pressionada a tecla **Esc**.

Em uma página da Web

- Para ir para uma página da Web específica, pressione **G**.
- Para retornar à página inicial, pressione **H**.
- Para abrir a lista de marcadores, pressione **K**.
- Para adicionar um marcador, pressione **A**.
- Para exibir uma lista de páginas da Web visitadas recentemente, pressione **I**.
- Para atualizar uma página da Web, pressione **R**.
- Para exibir o endereço de um link, realce um link. Pressione **L**.
- Para exibir o endereço de uma página da Web, pressione **P**.
- Para salvar uma página da Web na lista de mensagens, pressione **S**.
- Para abrir um link realçado, pressione a tecla **Enter**.
- Para ocultar o banner, pressione **U**.
- Para exibir o banner novamente, pressione **U**.
- Para exibir uma versão miniatura de uma página da Web, pressione **X**. Para retornar à exibição normal, pressione qualquer tecla.

Navegar em uma página da Web

- Para ir uma tela para cima, pressione as teclas **Shift** e **Espaço**.
- Para ir uma tela para baixo, pressione a tecla **Espaço**.
- Para ir ao topo de uma página da Web, pressione **T**.
- Para ir ao fim de uma página da Web, pressione **B**.

Atalhos de mídia

- Para pausar uma música ou vídeo, pressione a tecla **Mudo**.
- Para reiniciar a reprodução de uma música ou de um vídeo, pressione a tecla **Mudo**.
- Para tocar a próxima música na categoria, pressione **N**.
- Para tocar a música anterior na categoria, pressione **P**.
- Para girar uma imagem, pressione **R**.
- Para ampliar uma imagem, pressione **I**.
- Para reduzir uma imagem, pressione **O**.
- Para exibir a imagem no tamanho original, pressione **W**.

Atalhos de mapas

- Para ampliar um mapa, pressione **I**.
- Para reduzir um mapa, pressione **O**.
- Para exibir informações de status na parte superior de um mapa, pressione **U**.
- Para ocultar informações de status na parte superior de um mapa, pressione **U**.
- Para exibir o controle de movimento na parte inferior do mapa, pressione a tecla **Espaço**.
- Para ocultar o controle de movimento na parte inferior do mapa, pressione a tecla **Espaço**.
- Para ir para a próxima instrução em uma rota, pressione **N**.
- Para voltar à instrução anterior em uma rota, pressione **P**.

Atalhos do calendário

Para que os atalhos funcionem no modo de exibição Dia, nas opções de calendário, defina o campo **Habilitar entrada rápida** como **Não**.

- Para programar um compromisso, pressione **C**.
- Para alterar para o modo de exibição Agenda, pressione **A.**
- Para alterar para o modo de exibição Dia, pressione **D.**
- Para alterar para o modo de exibição Semana, pressione **W.**
- Para alterar para o modo de exibição Mês, pressione **M.**
- Para ir para o próximo dia, semana ou mês, pressione a tecla **Espaço**.
- Para ir para o dia, semana ou mês anterior, pressione as teclas **Shift** e **Espaço**.
- Para ir para a data atual, pressione **T**.
- Para ir para uma data específica, pressione **G**.

Telefone

Aspectos básicos sobre o telefone

Localizar seu número de telefone

No telefone, o número é exibido no topo da tela. Se houver mais de um número de telefone associado ao dispositivo BlackBerry®, o número ativo será exibido no topo da tela.

Fazer uma chamada

1. Na tela inicial ou no telefone, execute uma das seguintes ações:
    - Digite um número de telefone.
    - Digite parte do nome de um contato. Realce um contato ou número de telefone.
2. Pressione a tecla .

Para encerrar a chamada, pressione a tecla .

Atender uma chamada

Pressione a tecla **Enviar**.

Para finalizar a chamada, pressione a tecla **Término**.

Atender a uma segunda chamada

1. Pressione a tecla **Menu**.
2. Execute uma das seguintes ações:
    - Para atender uma nova chamada e colocar a atual em espera, clique em **Atender - colocar atual em espera**.
    - Para atender a nova chamada e encerrar a chamada atual, clique em **Atender - liberar atual**.

Ignorar uma chamada

Pressione a tecla **Término**.

Silenciar uma chamada

Durante uma chamada, pressione a tecla **Mute**.

Para desligar o mudo, pressione a tecla **Mute** novamente.

Colocar uma chamada em espera

1. Durante uma chamada, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Manter**.

Para restaurar a chamada, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Restaurar**.

Ativar o viva-voz

Durante uma chamada, pressione a tecla **Viva-voz**.

Não mantenha o dispositivo BlackBerry® próximo ao ouvido enquanto usa o viva-voz. Isso pode prejudicar a audição. Para obter mais informações, consulte o guia de informações sobre o produto e a segurança do dispositivo.

Desativar o viva-voz

Execute uma das seguintes ações:

- Para desativar o viva-voz durante uma chamada, pressione a tecla **Viva-voz**.
- Para desativar o viva-voz e ouvir uma mensagem de correio de voz, música ou vídeo, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Ativar alto-falante**.

Discar usando números e letras

Quando você digita uma letra em um número de telefone, o dispositivo BlackBerry® disca o número que, em um teclado de telefone convencional, está associado à letra.

- Para digitar um número, pressione uma tecla numérica.
- Para digitar uma letra, mantenha pressionada a tecla **Alt**. Pressione a tecla da letra.

Alternar aplicativos durante uma chamada

1. Durante uma chamada, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique no ícone de **tela inicial**.

Nota: Se você alternar para outro aplicativo e quiser encerrar a chamada, pressione a tecla **Término**.

Alternar chamadas

1. Pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Trocar**.

Fazer uma chamada quando o dispositivo está bloqueado

Verifique se a discagem na tela de bloqueio foi ativada.

1. Na tela de bloqueio, pressione a tecla **Enter**.
2. Clique em **Fazer chamada**.

3. Execute uma das seguintes ações:
    - Digite um número de telefone.
    - Digite parte do nome de um contato. Clique em um contato ou número de telefone.
4. Pressione a tecla **Enviar.**

Para finalizar a chamada, pressione a tecla **Término.**

Usar um fone de ouvido

Você pode comprar um fone de ouvido opcional para usar com o dispositivo BlackBerry®.

- Para atender uma chamada, pressione o botão de fone de ouvido.
- Para ativar o recurso Mudo durante uma chamada, pressione o botão de fone de ouvido. Para desativar o recurso Mudo, pressione novamente o botão de fone de ouvido.
- Para encerrar uma chamada, mantenha pressionado o botão de fone de ouvido.
- Para fazer uma chamada usando um comando de voz, mantenha o botão de fone de ouvido pressionado. Diga o comando.
- Para pausar uma música, pressione o botão de fone de ouvido. Para continuar a reprodução de uma música, pressione novamente o botão de fone de ouvido.

Para obter mais informações sobre como usar o fone de ouvido, consulte a documentação fornecida com o fone de ouvido.

Chamadas de emergência

Sobre chamadas de emergência

O dispositivo BlackBerry® foi projetado para fazer chamadas de emergência mesmo quando está bloqueado ou quando o cartão SIM não está inserido. Se a conexão com a rede sem fio for desativada quando você fizer uma chamada de emergência, o dispositivo se conectará automaticamente à rede sem fio. Se você estiver fora da área de cobertura da rede sem fio e o indicador de cobertura sem fio SOS for exibido, só será possível chamar números de emergência.

Só é possível fazer chamadas de emergência discando números oficiais de acesso de emergência (por exemplo, 911 na América do Norte ou 112 nos países que fazem parte da União Européia).

Fazer uma chamada de emergência

- Se o teclado ou o dispositivo BlackBerry® estiver desbloqueado, no telefone, digite o número de emergência. Pressione a tecla **Enviar.**
- Se o teclado ou o dispositivo estiver bloqueado, pressione a tecla **Enter**. Clique em **Chamada de emergência.** Clique em **Sim.**

Volume

Ajuste do volume

- Para aumentar o volume, pressione a tecla **Aumentar volume**.

- Para diminuir o volume, pressione a tecla **Diminuir volume**.

Definir o volume padrão para chamadas

1. No telefone, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Opções gerais**.
4. Defina o campo **Volume de chamada padrão.**
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Discagem por voz

Fazer uma chamada usando um comando de voz

Se você estiver usando um dispositivo habilitado para Bluetooth®, como um kit viva-voz para carro ou um fone de ouvido sem fio, verifique se o dispositivo Bluetooth oferece suporte a esse recurso e se os dispositivos Bluetooth e BlackBerry® estão emparelhados.
Você não pode fazer chamadas de emergência usando comandos de voz.

1. No aplicativo de discagem por voz, aguarde o som.
2. Diga "**Ligar**" e o nome ou telefone de um contato.

Para finalizar a chamada, pressione a tecla **Término.**

Discar um ramal usando um comando de voz

Verifique se você definiu opções de discagem inteligente.
Você só pode discar ramais dentro da sua empresa.

Diga "**Ligar ramal**" e o ramal.

Verificar o número do telefone usando um comando de voz

1. No aplicativo de discagem por voz, aguarde o som.
2. Diga "**Verificar meu número de telefone**".

Definir o idioma da discagem por voz

Verifique se o BlackBerry® Device Software oferece suporte a vários idiomas. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema ou com o provedor de serviços sem fio.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Idioma**.
2. Defina o campo **Idioma da discagem por voz**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Desativar a lista de opções para comandos de voz

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Discagem por voz**.
2. Defina o campo **Listas de opções** como **Sempre desativado**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Se identificar mais de uma correspondência para um comando de voz, o dispositivo BlackBerry® selecionará a melhor opção e discará o número de telefone automaticamente.

Definir o nível de sensibilidade para comandos de voz

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Discagem por voz**.
2. Execute uma das seguintes ações:
    - Para obter mais correspondências, defina o campo **Sensibilidade** próximo a **rejeitar menos**.
    - Para reduzir o número de correspondências incorretas, defina o campo **Sensibilidade** próximo a **rejeitar mais**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Desativar comandos de voz

1. No aplicativo de discagem por voz, aguarde o som.
2. Diga "**Desativar comandos de voz**".

Definir opções de reprodução para discagem por voz

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Discagem por voz**.
2. Execute uma das seguintes ações:
    - Para desativar a reprodução de números de telefone, defina o campo **Reprodução digital** como **Desabilitado**.
    - Para desativar a reprodução de contatos, defina o campo **Reprodução de nome** como **Desabilitado**.
    - Para definir a velocidade da reprodução de contatos, defina o campo **Velocidade da reprodução de nome**.
    - Para definir o volume da reprodução de contatos, defina o campo **Volume da reprodução de nome**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Melhorar o reconhecimento de números em comandos de voz

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Discagem por voz**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Adaptar dígitos**.

4. Siga as instruções exibidas na tela.

Correio de voz

Verificar o correio de voz

Verifique se você tem o número de acesso ao correio de voz.

Dependendo do tema, talvez seja possível verificar se há correio de voz na tela inicial.

1. No telefone, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Chamar o correio de voz**.

Alterar o número de acesso ao correio de voz

Se nenhum número de acesso ao correio de voz tiver sido definido no dispositivo BlackBerry®, você poderá digitar o número de acesso de outro sistema de correio de voz. Se houver mais de um número de telefone associado ao dispositivo, você só poderá definir o número de acesso ao correio de voz para o número ativo.

1. No telefone, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Correio de voz**.
4. Digite um número de acesso ao correio de voz e uma senha.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Discagem rápida

Fazer uma chamada usando a discagem rápida

Você pode fazer uma chamada usando a discagem rápida no telefone, na Tela inicial, em uma lista de mensagens ou em uma mensagem aberta.

Mantenha pressionada a tecla atribuída ao contato ou ao número de telefone.

Atribuir um número de discagem rápida a uma tecla

1. No telefone, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Exibir lista de discagem rápida.**
3. Clique em uma tecla que ainda não esteja atribuída.
4. Clique em **Nova discagem rápida**.
5. Clique em um contato.

Alterar um número de discagem rápida

1. No telefone, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Exibir lista de discagem rápida.**
3. Clique em um contato ou número de telefone.
4. Execute uma das seguintes ações:
   - Para alterar o contato atribuído a uma tecla de discagem rápida, clique em **Editar**. Clique em um novo contato.
   - Para atribuir o contato a outra tecla de discagem rápida, clique em **Mover**. Role o trackball para mover o contato para uma nova tecla de discagem rápida. Clique no trackball.
   - Para excluir o contato de uma lista de discagem rápida, clique em **Excluir**.

Teleconferências

Realizar uma teleconferência

1. Durante uma chamada, pressione a tecla **Enviar**.
2. Digite um telefone ou realce um contato.
3. Pressione a tecla **Enviar.**
4. Durante a segunda chamada, pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Ingressar**.

Nota: Ao adicionar mais de dois números a uma teleconferência, coloque-a em espera antes de chamar o próximo número ou contato.

Criar um link de número de telefone para uma teleconferência

1. Digite um número de telefone para a ponte de teleconferência.
2. Execute uma das seguintes ações:
   - Digite **X** e o código de acesso.
   - Insira uma pausa ou aguarde e digite o código de acesso.

Nota: Se você adicionar uma pausa ou aguardar ao criar um link de número de telefone para uma teleconferência em uma mensagem, um compromisso ou uma reunião, digite **Tel:** antes do número de telefone da ponte de teleconferência. Não digite um espaço entre Tel: e o número de telefone.

Falar com apenas um contato durante uma teleconferência

1. Durante uma teleconferência, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Dividir chamada**.

Desconectar um contato de uma teleconferência

1. Durante uma teleconferência, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Liberar chamada**.
3. Clique em um contato.

Sair de uma teleconferência

1. Durante uma teleconferência, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Transferir**.

Identificação de chamadas

Adicionar uma imagem de identificação de chamada para um contato

1. No catálogo de endereços, realce um contato.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Adicionar imagem**.
4. Realce uma imagem.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Select** (Selecionar).
7. Centralize a imagem na caixa.
8. Clique no trackball.
9. Clique em **Cortar e salvar**.

Alterar a imagem de identificação de chamada de um contato

1. Ao alterar um contato, realce a imagem de identificação de chamada.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Adicionar imagem**.
4. Realce uma imagem.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Select** (Selecionar).
7. Centralize a imagem na caixa.
8. Pressione a tecla **Menu**.
9. Clique em **Salvar**.

Excluir a imagem de identificação de chamada de um contato

1. No catálogo de endereços, realce um contato.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Edit** (Editar).
4. Clique na imagem de identificação de chamada.
5. Clique em **Excluir imagem**.
6. Clique no trackball.
7. Clique em **Salvar**.

Logs de chamadas

Sobre os logs de chamadas

Os logs de chamadas incluem a data na qual você ligou para o contato, o número do telefone e a duração da chamada. Também é possível adicionar observações aos logs de chamada. Você pode exibir logs de chamada no telefone ou, dependendo de como definir as opções de log de chamada, em uma lista de mensagens. Dependendo do tema, as chamadas perdidas também podem ser exibidas na tela inicial.

O dispositivo BlackBerry® armazena logs de chamadas por 30 dias.

Exibir logs de chamadas em uma lista de mensagens

1. No telefone, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Log de chamadas**.
4. Selecione uma opção de tipos de logs de chamadas.

Para ocultar logs de chamadas em uma lista de mensagens, selecione a opção **Nenhum**.

Adicionar observações a um log de chamadas

1. No telefone, realce um log de chamadas.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Exibir histórico**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Adicionar observações**.
6. Digite as notas de chamada.
7. Clique no trackball.
8. Clique em **Salvar**.

Alterar observações de logs de chamadas

1. No telefone, realce um log de chamadas.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Exibir histórico**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Editar observações**.
6. Altere as observações da chamada.
7. Clique no trackball.
8. Clique em **Salvar**.

Encaminhar um log de chamadas

1. No telefone, realce um log de chamadas.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Exibir histórico**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Forward**.

Excluir observações de um log de chamadas

1. No telefone, realce um log de chamadas.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Exibir histórico**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Editar observações**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Limpar campo**.
8. Clique no trackball.
9. Clique em **Salvar**.

Chamada em espera

Pré-requisitos da chamada em espera

- Verifique se o plano de serviços sem fio inclui esse serviço.
- Verifique se o seu provedor de serviços sem fio configurou o cartão SIM para esse serviço.

Ativar a chamada em espera

Se houver mais de um número de telefone associado ao dispositivo BlackBerry®, só será possível alterar as opções de chamada em espera para o número ativo.

1. No telefone, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Chamada em espera**.
4. Altere o campo **Chamada em espera habilitada** para **Sim**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Para desativar a chamada em espera, altere o campo **Chamada em espera habilitada** para **Não**.

Encaminhamento de chamadas

Sobre o encaminhamento de chamadas

Dependendo do provedor de serviços sem fio, um ou mais números de telefone para encaminhamento de chamadas podem já estar disponíveis no cartão SIM. Talvez não seja possível alterá-los ou excluí-los nem adicionar novos números. Se houver mais de um número de telefone associado ao dispositivo BlackBerry®, você só poderá alterar as opções de encaminhamento de chamadas para o número ativo.

Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

Pré-requisitos do encaminhamento de chamadas

- Verifique se o plano de serviços sem fio inclui esse serviço.
- Verifique se o seu provedor de serviços sem fio configurou o cartão SIM para esse serviço.

Encaminhar chamadas

Verifique se possui um ou mais números de telefone para encaminhamento de chamadas.

1. No telefone, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Encaminhamento de chamadas**.
4. Clique em um tipo de chamada.
5. Clique em **Não encaminhar** ou no número atual de telefone para encaminhamento de chamadas.
6. Clique em um número de telefone para encaminhamento de chamadas.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Salvar**.

Se desejar parar o encaminhamento de chamadas, defina o número de telefone para encaminhamento de chamadas como **Não encaminhar**.

Adicionar um número de telefone para encaminhamento de chamadas

1. No telefone, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Encaminhamento de chamadas**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Novo número**.
6. Digite um número de telefone.
7. Pressione a tecla **Enter.**
8. Pressione a tecla **Menu**.
9. Clique em **Fechar**.

Alterar um número de telefone para encaminhamento de chamadas

Só é possível alterar números de telefone para encaminhamento de chamadas que você adicionou.

1. No telefone, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Encaminhamento de chamadas**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Editar números**.
6. Clique em um número de telefone.
7. Clique em **Editar**.
8. Altere o número de telefone.
9. Clique no trackball.

Excluir um número de telefone para encaminhamento de chamadas

Só é possível excluir números de telefone para encaminhamento de chamadas adicionados por você.

1. No telefone, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Encaminhamento de chamadas**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Editar números**.
6. Clique em um número de telefone.
7. Clique em **Excluir.**

Bloqueio de chamadas

Sobre o bloqueio de chamadas

Você pode bloquear todas as chamadas recebidas ou bloquear as chamadas recebidas apenas quando o dispositivo BlackBerry® entrar em roaming em outra rede sem fio.

Também é possível bloquear todas as chamadas enviadas e todas as chamadas enviadas internacionais ou apenas chamadas enviadas internacionais quando o dispositivo entrar em roaming em outra rede sem fio.

Se houver mais de um número de telefone associado ao dispositivo, você só poderá alterar as opções de bloqueio de chamadas para o número ativo.

Pré-requisitos do bloqueio de chamadas

- Verifique se o plano de serviços sem fio inclui esse serviço.
- Verifique se o seu provedor de serviços sem fio configurou o cartão SIM para esse serviço.
- Verifique se o seu provedor de serviços sem fio forneceu uma senha de bloqueio de chamadas.

Bloquear chamadas

1. No telefone, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Bloqueio de chamadas**.
4. Realce uma opção de bloqueio de chamadas.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Habilitar**.
7. Digite a senha do bloqueio de chamadas.

Para cancelar o bloqueio de chamadas, realce uma opção de bloqueio de chamadas. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Desabilitar**.

Alterar a senha de bloqueio de chamadas

1. No telefone, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Bloqueio de chamadas**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Alterar senha**.

Discagem fixa

Sobre número de discagem fixo

Se você ativar a discagem fixa, só poderá fazer chamadas para contatos exibidos na lista de discagem fixa.

É possível fazer chamadas de emergência quando a discagem fixa está ativa, mesmo que o número de emergência não esteja na lista de discagem fixa.

Se o plano de serviços sem fio incluir mensagens de texto SMS, você também poderá enviar mensagens de texto SMS para contatos exibidos na lista de discagem fixa.

Pré-requisitos da discagem fixa

- Verifique se o seu provedor de serviços sem fio configurou o cartão SIM para esse serviço.
- Verifique se o seu provedor de serviços sem fio forneceu um cartão SIM com um código PIN 2.

Ativar discagem fixa

1. No telefone, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **FDN Phone List**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Habilitar modo FDN**.
6. Digite o código PIN2.
7. Clique no trackball.

Para desativar a discagem fixa, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Desabilitar modo FDN**.

Adicionar um contato à lista de discagem fixa

1. No telefone, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **FDN Phone List**.
4. Clique no trackball.
5. Clique em **Novo**.
6. Digite o código PIN2.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Digite um nome e um número de telefone.
9. Pressione a tecla **Menu**.
10. Clique em **Salvar**.

Alterar um contato na lista de discagem fixa

1. No telefone, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **FDN Phone List**.
4. Realce um contato.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Editar**.
7. Altere as informações de contato.
8. Pressione a tecla **Menu**.
9. Clique em **Salvar**.

Excluir um contato de uma lista de discagem fixa

1. No telefone, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **FDN Phone List**.
4. Realce um contato.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Excluir**.

Discagem inteligente

Sobre a discagem inteligente

É possível especificar códigos de área e país padrão para que todos os números especificados como links, ou todos os números do catálogo de endereços que não contenham esses códigos, sejam discados corretamente.

Se você chama uma empresa freqüentemente, também poderá definir suas opções de discagem inteligente para não precisar digitar o número principal da empresa.

Definir os códigos de país e de área padrão.

1. No telefone, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Smart Dialing**.
4. Defina os campos **Código de país** e **Código de área.**
5. No campo **Tamanho do número nacional,** defina o tamanho dos números de telefone do seu país.
6. Pressione a tecla **Menu**.

7. Clique em **Salvar**.

Nota: Ao calcular o tamanho padrão dos números de telefone, inclua o código de área e o número local, mas não inclua o código de país nem o prefixo de discagem direta nacional.

Definir opções para a discagem de ramais

1. No telefone, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Discagem inteligente**.
4. No campo **Número**, digite o número de telefone principal da empresa.
5. Defina quanto tempo o dispositivo BlackBerry® deve aguardar antes de discar um ramal.
6. No campo **Tamanho do ramal,** defina o tamanho padrão para ramais.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Salvar**.

Suporte a TTY

Sobre o suporte a TTY

Quando você ativa o suporte a TTY e conecta o dispositivo BlackBerry® a um dispositivo TTY, pode fazer e receber chamadas de dispositivos TTY. O dispositivo BlackBerry foi projetado para converter chamadas recebidas em texto para ser lido no dispositivo TTY.

Pré-requisitos de suporte a TTY

- Verifique se o provedor de serviços sem fio oferece suporte a esse recurso.
- Verifique se o dispositivo TTY opera em 45,45 bits por segundo.
- Verifique se você inseriu o conector do dispositivo TTY na entrada para fone de ouvido do dispositivo BlackBerry®. Se você usar um conector RJ-11 ou o dispositivo TTY for projetado para uso com uma entrada para fone de ouvido de 2,5 mm, precisará de um adaptador acessório para conectar o dispositivo TTY ao dispositivo BlackBerry. Para obter um adaptador aprovado pela Research In Motion para uso com o modelo do dispositivo BlackBerry, visite www.shopblackberry.com.

Ativar o suporte a TTY

1. No telefone, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **TTY**.
4. Defina o campo **Modo TTY** como **Sim**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Um indicador de TTY é exibido na seção de status na tela do dispositivo.

Para desativar o suporte a TTY, defina o campo **Modo TTY** como **Não**.

Vários números de telefone

Sobre vários números de telefone

Talvez o cartão SIM aceite mais de um número de telefone, ou talvez o dispositivo BlackBerry® esteja associado a um número de telefone fornecido pelo provedor de serviços sem fio e um número do sistema de voz da sua empresa.

Se houver mais de um número de telefone associado ao dispositivo, você poderá alterar o número usado como ativo. Você pode receber chamadas em todos os números de telefone associados ao dispositivo, mas as chamadas são feitas do número ativo. Durante uma chamada, você só pode usar o número de telefone ativo. Por exemplo, não é possível colocar uma chamada em espera e fazer uma segunda chamada usando outro número.

Trocar o número de telefone ativo

1. Nas opções de telefone, clique em **Opções gerais**.
2. Altere o campo **Linha ativa**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Configurações do telefone

Ocultar o número do telefone ao fazer chamadas para contatos

1. No telefone, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Opções gerais**.
4. Defina o campo **Restringir minha identidade** como **Sempre**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Ativar a discagem na tela de bloqueio

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Configurações gerais**.
3. Defina o campo **Permitir envio de chamadas durante bloqueio** como **Sim**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Classificar contatos e números de telefone na tela do telefone

1. No telefone, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Opções gerais**.
4. Execute uma das seguintes ações:
   - Para classificar os contatos e números de telefone pela freqüência de uso, defina o campo **Exibição da lista de telefones** como **Mais usados**.
   - Para classificar os contatos em ordem alfabética pelo nome, defina o campo **Exibição da lista de telefones** como **Nome**.
   - Para classificar os contatos e números de telefone pelo tempo decorrido após seu uso, defina o campo **Exibição da lista de telefones** como **Mais recentes**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Para classificar os contatos e números de telefone por logs de chamadas novamente, defina o campo **Exibição da lista de telefones** como **Log de chamadas**.

Desativar a confirmação de exclusão de itens

É possível desativar o prompt exibido na exclusão de itens de uma lista de mensagens, do telefone, catálogo de endereços, calendário, das listas de tarefas ou de notas ou do guardião de senhas.

1. Em um aplicativo, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções** ou **Opções gerais**.
3. Defina o campo **Confirmar exclusão** como **Não**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Parar o encerramento de chamadas quando o dispositivo é colocado no estojo

1. No telefone, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Opções gerais**.
4. Defina o campo **Encerrar chamadas automaticamente** como **Nunca**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Parar o atendimento de chamadas quando o dispositivo é retirado do estojo

1. No telefone, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.

3. Clique em **Opções gerais**.
4. Defina o campo **Atender chamadas automaticamente** como **Nunca**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Redefinir um timer de chamadas

1. No telefone, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Status**.
3. Clique em **Última chamada** ou **Total de chamadas**.
4. Clique em **Limpar timer**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Atalhos do telefone

- Para atender uma chamada, pressione a tecla **Enviar**.
- Para inserir um sinal de adição (+) ao digitar um número de telefone, mantenha pressionada a tecla **0**.
- Para adicionar um ramal a um número de telefone, pressione as teclas **Alt** e **X.** Digite o número do ramal
- Para atribuir um número de discagem rápida a uma tecla, mantenha pressionada a tecla na Tela inicial ou no telefone.
- Para ativar o viva-voz durante uma chamada, pressione a tecla **Viva-voz**.
- Para desligar o viva-voz durante uma chamada, pressione a tecla **Viva-voz**.
- Para verificar o correio de voz, mantenha **1** pressionado.
- Para digitar uma letra em um campo de telefone, pressione a tecla **Alt** e a tecla da letra.
- Para ir para o topo da tela Telefone, pressione a tecla **Espaço**.
- Para exibir o último número discado, pressione as teclas **Espaço** e **Enter**. Pressione a tecla **Enviar** para discar o número.
- Para exibir a lista de contatos no telefone, mantenha pressionada a tecla **Enviar**.
- Para trocar de número de telefone, no telefone, clique no número ativo. Clique em um número de telefone.

Solução de problemas de telefone

Não consigo fazer nem receber chamadas

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o dispositivo BlackBerry® está conectado à rede sem fio.
- Se você não conseguir fazer chamadas e o modo de discagem fixa estiver ativado, verifique se o número de telefone do contato é exibido na lista de discagem fixa ou desative-a.

- Se você tiver viajado para outro país e não tiver alterado as opções de discagem inteligente, disque o número de telefone completo do contato, incluindo o código de país e o código de área.
- Se não estiver recebendo chamadas, verifique se o bloqueio e o encaminhamento de chamadas estão desativados.
- Se o cartão SIM oferecer suporte a múltiplos número de telefone, mas você tiver apenas um, verifique se este número está definido como primário.

Meu número de telefone aparece como Desconhecido no telefone

Tente alterar o número do telefone no cartão SIM para alterar como ele aparecerá no telefone. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**. Clique em **Cartão SIM**. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Editar número de telefone do SIM**. Digite o seu número de telefone. Clique no trackball.

Nota: Se você alterar o número de telefone no cartão SIM, não precisará alterar o número de telefone usado pelo dispositivo BlackBerry® para fazer e receber chamadas.

Não consigo fazer chamadas usando um comando de voz

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o dispositivo BlackBerry® está conectado à rede sem fio.
- Se você estiver usando um dispositivo habilitado para Bluetooth®, como um kit viva-voz para carro ou um fone de ouvido sem fio, verifique se o dispositivo Bluetooth oferece suporte a esse recurso e se os dispositivos Bluetooth e BlackBerry estão emparelhados.
- Se o teclado estiver bloqueado, desbloqueie-o.
- Verifique se o idioma sendo usado para os comandos de voz é o mesmo idioma de discagem por voz definido por você nas opções de idioma. Alguns idiomas não têm suporte.

Meu dispositivo não reconhece nomes nem números em comandos de voz

Tente realizar as seguintes ações:

- Diga o nome e o sobrenome do contato.
- Use as regras padrão de pronúncia nos comandos de voz.
- Se o dispositivo BlackBerry® não identificar os comandos com freqüência, defina o nível de sensibilidade de correspondência para rejeitar menos ocorrências.
- Se o dispositivo identificar com freqüência correspondências incorretas, defina o nível de sensibilidade para rejeitar mais ocorrências.
- Adapte a discagem de dígitos para melhorar o reconhecimento de números nos comandos de voz.

Não consigo verificar meu correio de voz

Se houver mais de um número de telefone associado ao dispositivo BlackBerry® e você estiver tentando verificar o correio de voz usando uma tecla de atalho, o dispositivo ligará para o número ativo de acesso do correio de voz.

Experimente verificar o correio de voz usando outro número de telefone.

Não consigo ingressar em uma chamada

Se o dispositivo BlackBerry® estiver associado a um número de telefone do sistema de voz corporativo, não será possível ingressar em uma chamada feita ou recebida nesse número com uma chamada feita ou recebida no número fornecido pelo provedor de serviços sem fio.

Discagem por voz

Fazer uma chamada usando um comando de voz

Se você estiver usando um dispositivo habilitado para Bluetooth®, como um kit viva-voz para carro ou um fone de ouvido sem fio, verifique se o dispositivo Bluetooth oferece suporte a esse recurso e se os dispositivos Bluetooth e BlackBerry® estão emparelhados.

Você não pode fazer chamadas de emergência usando comandos de voz.

1. No aplicativo de discagem por voz, aguarde o som.
2. Diga "**Ligar**" e o nome ou telefone de um contato.

Para finalizar a chamada, pressione a tecla **Término.**

Discar um ramal usando um comando de voz

Verifique se você definiu opções de discagem inteligente.

Você só pode discar ramais dentro da sua empresa.

Diga "**Ligar ramal**" e o ramal.

Usar um fone de ouvido

Você pode comprar um fone de ouvido opcional para usar com o dispositivo BlackBerry®.

- Para atender uma chamada, pressione o botão de fone de ouvido.
- Para ativar o recurso Mudo durante uma chamada, pressione o botão de fone de ouvido. Para desativar o recurso Mudo, pressione novamente o botão de fone de ouvido.
- Para encerrar uma chamada, mantenha pressionado o botão de fone de ouvido.
- Para fazer uma chamada usando um comando de voz, mantenha o botão de fone de ouvido pressionado. Diga o comando.
- Para pausar uma música, pressione o botão de fone de ouvido. Para continuar a reprodução de uma música, pressione novamente o botão de fone de ouvido.

Para obter mais informações sobre como usar o fone de ouvido, consulte a documentação fornecida com o fone de ouvido.

Verificar o número do telefone usando um comando de voz

1. No aplicativo de discagem por voz, aguarde o som.
2. Diga "**Verificar meu número de telefone**".

Verificar o nível de cobertura sem fio usando um comando de voz

1. No aplicativo de discagem por voz, aguarde o som.
2. Diga "**Verificar cobertura**".

Verificar o nível da bateria usando um comando de voz

1. No aplicativo de discagem por voz, aguarde o som.
2. Diga "**Verificar bateria**".

Definir o idioma da discagem por voz

Verifique se o BlackBerry® Device Software oferece suporte a vários idiomas. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema ou com o provedor de serviços sem fio.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Idioma**.
2. Defina o campo **Idioma da discagem por voz**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Desativar a lista de opções para comandos de voz

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Discagem por voz**.
2. Defina o campo **Listas de opções** como **Sempre desativado**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Se identificar mais de uma correspondência para um comando de voz, o dispositivo BlackBerry® selecionará a melhor opção e discará o número de telefone automaticamente.

Definir o nível de sensibilidade para comandos de voz

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Discagem por voz**.
2. Execute uma das seguintes ações:
   - Para obter mais correspondências, defina o campo **Sensibilidade** próximo a **rejeitar menos**.
   - Para reduzir o número de correspondências incorretas, defina o campo **Sensibilidade** próximo a **rejeitar mais**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Desativar comandos de voz

1. No aplicativo de discagem por voz, aguarde o som.
2. Diga "**Desativar comandos de voz**".

Definir opções de reprodução para discagem por voz

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Discagem por voz**.
2. Execute uma das seguintes ações:
    - Para desativar a reprodução de números de telefone, defina o campo **Reprodução digital** como **Desabilitado**.
    - Para desativar a reprodução de contatos, defina o campo **Reprodução de nome** como **Desabilitado**.
    - Para definir a velocidade da reprodução de contatos, defina o campo **Velocidade da reprodução de nome**.
    - Para definir o volume da reprodução de contatos, defina o campo **Volume da reprodução de nome**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Melhorar o reconhecimento de números em comandos de voz

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Discagem por voz**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Adaptar dígitos**.
4. Siga as instruções exibidas na tela.

Solução de problemas de discagem por voz

Não consigo fazer chamadas usando um comando de voz

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o dispositivo BlackBerry® está conectado à rede sem fio.
- Se você estiver usando um dispositivo habilitado para Bluetooth®, como um kit viva-voz para carro ou um fone de ouvido sem fio, verifique se o dispositivo Bluetooth oferece suporte a esse recurso e se os dispositivos Bluetooth e BlackBerry estão emparelhados.
- Se o teclado estiver bloqueado, desbloqueie-o.
- Verifique se o idioma sendo usado para os comandos de voz é o mesmo idioma de discagem por voz definido por você nas opções de idioma. Alguns idiomas não têm suporte.

Meu dispositivo não reconhece nomes nem números em comandos de voz

Tente realizar as seguintes ações:

- Diga o nome e o sobrenome do contato.
- Use as regras padrão de pronúncia nos comandos de voz.
- Se o dispositivo BlackBerry® não identificar os comandos com freqüência, defina o nível de sensibilidade de correspondência para rejeitar menos ocorrências.

- Se o dispositivo identificar com freqüência correspondências incorretas, defina o nível de sensibilidade para rejeitar mais ocorrências.
- Adapte a discagem de dígitos para melhorar o reconhecimento de números nos comandos de voz.

Câmera

Ampliar ou reduzir um assunto

Na câmera, execute uma das seguintes ações:

- Para ampliar, role o trackball para cima.
- Para reduzir, role o trackball para baixo.

Tirar uma foto

Por padrão, quando você tira uma foto, a câmera salva a foto na memória do dispositivo BlackBerry®.

1. Na câmera, clique no trackball.
2. Execute uma das seguintes ações:
    - Para tirar outra foto, clique no ícone de **câmera**.
    - Para excluir a foto, clique no ícone de **lixeira**.
    - Para definir a foto como uma imagem de identificação de chamadas ou fundo da tela inicial, clique no ícone de **corte**.
    - Para encaminhar a foto, clique no ícone de **envelope**.
    - Para renomear a foto e salvá-la, clique no ícone de **pasta**.

Alterar o modo de flash para uma imagem

Na câmera, pressione a tecla **Espaço**.

O indicador do modo de flash no canto inferior direito da tela exibe o modo de flash atual.

Alterar o tamanho do visor para uma foto

Na câmera, pressione a tecla **Symbol**.

Exibir o número de imagens restantes

Na câmera, se o visor não estiver ocupando a tela inteira, o número aproximado de imagens que ainda poderão ser salvas será exibido no canto inferior esquerdo da tela.

Configurações da câmera

Alterar o modo de flash padrão

1. Na câmera, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Altere o campo **Configuração do flash padrão**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Alterar o tamanho do visor

Você pode ocultar as informações de status exibidas na parte inferior da tela e usar toda a área como visor.

1. Na câmera, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Altere o campo **Modo do visor**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Definir um local para o armazenamento de imagens

1. Na câmera, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Defina os campos **Armazenar imagens** e **Pasta**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Definir o tamanho da imagem

1. Na câmera, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Defina o campo **Tamanho da imagem**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Definir a qualidade da imagem

Você pode definir a precisão dos detalhes que a câmera capta em imagens. Quanto mais detalhes tiver uma imagem, mais memória ela ocupará.

1. Na câmera, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Defina o campo **Qualidade da imagem**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Definir equilíbrio de branco

O nível de luminosidade pode afetar as cores das imagens. Defina o equilíbrio de branco para compensar os diferentes níveis de luminosidade.

1. Na câmera, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Defina o campo **Equilíbrio de branco**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Aplicar um efeito de cor a fotos

Você pode aplicar um efeito sépia ou preto-e-branco às fotos que tira.

1. Na câmera, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Altere o campo **Efeito de cor**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Alterar a quantidade de memória disponível para arquivos de mídia

1. No aplicativo de mídia, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Para alterar a quantidade máxima de memória disponível no dispositivo BlackBerry® para todos os arquivos de mídia, modifique o campo **Limite de memória do dispositivo**.
   - Para alterar a quantidade mínima de memória disponível para imagens, modifique o campo **Memória reservada para imagens**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Atalhos da câmera

- Para tirar uma foto, pressione a tecla de **conveniência da direita**.

- Para ampliar um assunto, pressione a tecla **Aumentar volume**.
- Para reduzir um assunto, pressione a tecla **Diminuir volume**.
- Para alterar o modo de flash para uma foto, pressione a tecla **Espaço**.
- Para alterar o tamanho do visor para uma foto, pressione a tecla **Symbol**.

Solução de problemas da câmera

Não consigo salvar imagens

O dispositivo BlackBerry® ou o cartão de mídia talvez não tenha memória disponível suficiente para salvar imagens.

Tente realizar as seguintes ações:

- Se você estiver tentando salvar uma imagem na memória do dispositivo, exclua dados e mensagens antigas do dispositivo.
- Se estiver tentando salvar uma imagem no cartão de mídia, exclua arquivos de mídia antigos.
- Nas opções de câmera, verifique se o campo **Qualidade da imagem** não está definido como **Excelente**. Essa qualidade de imagem requer mais memória do que imagens normais ou ótimas.
- Aumente a quantidade máxima de memória disponível para imagens.

Mensagens de e-mail

Aspectos básicos sobre mensagens de e-mail

Abrir uma mensagem

Na lista de mensagens, clique em uma mensagem.

Nota: Se o dispositivo BlackBerry® estiver associado a mais de um endereço de e-mail, você poderá, a partir da lista de mensagens, abrir mensagens de um endereço de e-mail específico.

Enviar uma mensagem de e-mail

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla .
2. Clique em **Compor e-mail**.
3. No campo **Para**, execute uma das seguintes ações:
   - Digite um endereço de e-mail.
   - Digite o nome de um contato.
   - Digite parte do nome de um contato. Clique em um contato.
4. Digite uma mensagem.
5. Clique no trackball.
6. Clique em **Enviar**.

Nota: Se o dispositivo BlackBerry® estiver associado a mais de um endereço de e-mail, você poderá definir o endereço de e-mail que deseja usar para enviar mensagens de e-mail no campo Enviar usando.

Verificar ortografia

Você pode verificar a ortografia de mensagens, notas, tarefas ou compromissos que cria.

1. Pressione a tecla **Menu** em uma mensagem, nota, tarefa ou compromisso.
2. Clique em **Verificar ortografia**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Para aceitar a ortografia sugerida, clique na palavra realçada.
   - Para ignorar a ortografia sugerida, pressione a tecla **Escape**.
   - Para adicionar a palavra ao dicionário personalizado, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Adicionar ao dicionário**.
   - Para interromper a verificação ortográfica, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Cancelar verificação ortográfica**.

Salvar um rascunho de uma mensagem

1. Ao compor uma mensagem, clique no trackball.

2. Clique em **Salvar rascunho**.

Fazer uma cópia oculta de um contato

1. Ao compor uma mensagem, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Adicionar Cco**.

Anexar um contato a uma mensagem

1. Ao compor uma mensagem, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Anexar endereço**.
3. Clique em um contato.

Definir o nível de importância de uma mensagem

1. Ao compor uma mensagem, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Defina o campo **Importância**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Salvamento de uma mensagem

1. Em uma mensagem, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Salvar**.

Resposta a uma mensagem

1. Em uma mensagem, clique no trackball.
2. Clique em **Responder** ou **Responder a todos**.

Excluir o texto original em uma resposta

1. Ao responder uma mensagem, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Excluir texto original.**

Encaminhar uma mensagem

1. Em uma mensagem, pressione a tecla **Menu**.
2. Execute uma das seguintes ações:
    - Clique em **Encaminhar**.

- Clique em **Encaminhar como**. Clique em um tipo de mensagem.

Excluir uma mensagem

1. Em uma mensagem, clique no trackball.
2. Clique em **Excluir**.

Excluir várias mensagens

1. Em uma lista de mensagens, realce um campo de datas.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Excluir anteriores**.

Nota: As mensagens excluídas usando o item de menu Excluir anteriores não são excluídas do aplicativo de e-mail do computador durante a reconciliação de e-mail.

Marcar uma mensagem como aberta ou não aberta

Em uma lista de mensagens, execute uma das seguintes ações:

- Realce uma mensagem. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Marcar como aberta** ou **Marcar como não aberta**.
- Realce um campo de data. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Marcar anteriores como abertas**.

Criar um link para um PIN

Ao digitar um texto, digite **pin:** e o PIN.

Pesquisar texto em uma mensagem, anexo ou página da Web

Para pesquisar texto em um anexo de apresentação, verifique se está exibindo a apresentação no modo de exibição de texto ou de texto e slides.

1. Pressione a tecla **Menu** em uma mensagem, anexo ou página da Web.
2. Clique em **Localizar**.
3. Digite o texto.
4. Pressione a tecla **Enter**.

Para pesquisar a próxima instância do texto, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Localizar próximo**.

Pastas de mensagens de e-mail

Arquivamento de uma mensagem de e-mail

Verifique se a reconciliação de e-mail sem fio está ativada.

1. Em uma lista de mensagens, realce uma mensagem de e-mail.

2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Arquivo**.
4. Clique em uma pasta de mensagens de e-mail.

Adicionar, alterar ou excluir uma pasta de mensagens de e-mail

Você pode adicionar, alterar ou excluir a pasta de mensagens do aplicativo de e-mail no computador. Se a reconciliação de e-mails sem fio estiver ativada, o dispositivo BlackBerry® receberá as alterações feitas na pasta de e-mails do computador pela rede sem fio. Se a reconciliação de e-mails sem fio estiver desativada ou não estiver disponível para o dispositivo, reconcilie as alterações usando a ferramenta de configurações de e-mail do BlackBerry Desktop Manager. Consulte a *Ajuda on-line do BlackBerry Desktop Software* para obter mais informações sobre a reconciliação de e-mail.

Ocultar mensagens de e-mail arquivadas

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Opções gerais**.
4. Defina o campo **Ocultar mensagens arquivadas** como **Sim**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Exibir mensagens em uma pasta específica

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Exibir pasta**.
3. Clique em uma pasta.

Mensagens enviadas

Reenvio de uma mensagem

1. Em uma mensagem enviada, pressione a tecla **Menu**.
2. Execute uma das seguintes ações:
    - Para alterar a mensagem, clique em **Editar**. Altere a mensagem. Clique no trackball. Clique em **Enviar**.
    - Para alterar os destinatários, clique em **Editar**. Realce um contato. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Alterar endereço**. Clique em um novo contato. Clique no trackball. Clique em **Enviar**.
    - Para reenviar a mensagem sem alterá-la, clique em **Reenviar**.

Interromper o envio de uma mensagem

Verifique se você está em uma área de cobertura de conexão sem fio e se o dispositivo BlackBerry® está conectado à rede sem fio. Um ícone de relógio deve ser exibido ao lado da mensagem.

1. Na lista de mensagens, realce a mensagem.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Excluir.**

Ocultar mensagens enviadas

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Opções gerais**.
4. Defina o campo **Ocultar mensagens enviadas** como **Sim**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Nota: Se você configurar o seu dispositivo para ocultar mensagens enviadas, essas mensagens continuarão aparecendo no histórico de mensagens de texto SMS.

Interromper o armazenamento de mensagens enviadas do dispositivo no computador

Por padrão, uma cópia das mensagens enviadas do dispositivo BlackBerry® é exibida na pasta de itens enviados do aplicativo de e-mail no computador.

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Configurações de e-mail**.
4. Defina o campo **Salvar cópia na pasta de itens enviados** como **Não**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Interromper o armazenamento de mensagens enviadas do computador no dispositivo

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Configurações de e-mail**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Redirecionamento de pasta**.
6. Desmarque a caixa de seleção ao lado da pasta **Itens enviados**.
7. Pressione a tecla **Menu**.

8. Clique em **Salvar**.

Filtros de mensagens de e-mail

Sobre filtros de mensagens de e-mail

Você pode criar filtros de mensagens de e-mail para especificar as mensagens que serão encaminhadas para o dispositivo BlackBerry® e as que permanecerão no aplicativo de e-mail do computador.

Os filtros de mensagens são aplicados a mensagens de e-mail com base na ordem em que aparecem na lista de filtros. Se você criar vários filtros que possam ser aplicados à mesma mensagem, decida qual deles deverá ser aplicado primeiro, colocando-o no topo da lista.

Criar um filtro de mensagens de e-mail

Verifique se o dispositivo BlackBerry® está associado a uma conta de e-mail que use um BlackBerry Enterprise Server com suporte para esse recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema. Se você usar o BlackBerry Internet Service, consulte a *Ajuda on-line do BlackBerry Internet Service* para obter mais informações.

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Filtros de e-mail**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **New** (Novo).
6. Digite um nome para o filtro de mensagens de e-mail.
7. Defina as opções de filtro de mensagens de e-mail.
8. Pressione a tecla **Menu**.
9. Clique em **Salvar**.

Criar um filtro de mensagens de e-mail baseado em um contato ou assunto

1. Em uma lista de mensagens, realce uma mensagem de e-mail.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Filtrar remetente** ou em **Filtrar assunto**.
4. Digite um nome para o filtro de mensagens de e-mail.
5. Defina as opções de filtro de mensagens de e-mail.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Opções de filtro de mensagens de e-mail

De:

Especifique um ou mais contatos ou endereços que o filtro de mensagens de e-mail deve pesquisar no campo De dos e-mails. Use ponto-e-vírgulas (;) para separar os contatos ou e-mails. Para especificar que o filtro de mensagens de e-mail detecte todos os contatos ou mensagens de e-mail que contenham um texto específico, digite o texto e use um asterisco (*) como um caractere curinga para representar o restante do contato ou endereço de e-mail.

Enviado para:
: Especifique um ou mais contatos ou endereços de e-mail que o filtro deve detectar no campo Enviado para das mensagens de e-mail. Use ponto-e-vírgulas (;) para separar os contatos ou e-mails. Para especificar que o filtro de mensagens de e-mail detecte todos os contatos ou mensagens de e-mail que contenham um texto específico, digite o texto e use um asterisco (*) como um caractere curinga para representar o restante do contato ou endereço de e-mail.

Assunto:
: Digite o texto que o filtro de mensagens de e-mail deve pesquisar no assunto dos e-mails.

Mensagem:
: Digite o texto que o filtro de mensagens de e-mail deve detectar no corpo dos e-mail.

Enviadas diretamente para mim:
: Defina se o filtro de mensagens de e-mail aplica-se a mensagens com seu endereço no campo Para.

Cc para mim:
: Defina se o filtro de mensagens de e-mail aplica-se a mensagens com seu endereço no campo Cc.

Cco para mim:
: Defina se o filtro de mensagens de e-mail aplica-se a mensagens com seu endereço no campo Cco.

Importância:
: Defina o nível de importância das mensagens de e-mail às quais o filtro se aplica.

Confidencialidade:
: Defina o nível de confidencialidade das mensagens de e-mail às quais o filtro se aplica.

Ação:
: Defina se as mensagens de e-mail às quais o filtro se aplica serão encaminhadas para o dispositivo BlackBerry®. Se as mensagens de e-mail forem encaminhadas, especifique se serão encaminhadas com um nível de importância alta ou apenas com o cabeçalho da mensagem de e-mail.

Ativar um filtro de mensagens de e-mail

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Filtros de e-mail**.
4. Marque a caixa de seleção ao lado de um filtro de mensagens de e-mail.

Alterar um filtro de mensagens de e-mail

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Filtros de e-mail**.
4. Realce um filtro de mensagens.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Editar**.

7. Altere as opções de filtro de mensagens.
8. Pressione a tecla **Menu**.
9. Clique em **Salvar**.

Alterar a ordem de filtros de mensagens de e-mail

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Filtros de e-mail**.
4. Realce um filtro de mensagens.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Mover**.
7. Role o trackball até o novo local.
8. Clique no trackball.

Encaminhar mensagens de e-mail para o dispositivo quando não houver filtros aplicáveis

Verifique se o dispositivo BlackBerry® está associado a uma conta de e-mail que use um BlackBerry Enterprise Server com suporte para esse recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema. Se você usar o BlackBerry Internet Service, consulte a *Ajuda on-line do BlackBerry Internet Service* para obter mais informações.

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Filtros de e-mail**.
4. Defina a opção **Se não houver filtros aplicáveis, enviar e-mail para o dispositivo portátil** como **Sim**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Excluir um filtro de mensagens de e-mail

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Filtros de e-mail**.
4. Realce um filtro de mensagens.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Excluir**.

Encaminhamento de mensagens de e-mail

Encaminhar mensagens de uma pasta específica de e-mails para o dispositivo

Verifique se o dispositivo BlackBerry® está associado a uma conta de e-mail que usa o BlackBerry Enterprise Server versão 4.0 ou posterior.

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Configurações de e-mail**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Redirecionamento de pasta**.
6. Marque a caixa de seleção ao lado de uma pasta de mensagens de e-mail.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Salvar**.

Nota: Se você clicar no item de menu Selecionar tudo, todas as mensagens de e-mail, incluindo aquelas exibidas na pasta de itens enviados no aplicativo de e-mail do computador, serão exibidas no dispositivo.

Interromper o encaminhamento de mensagens de e-mail para o dispositivo

Verifique se o dispositivo BlackBerry® está associado a uma conta de e-mail que usa o BlackBerry Enterprise Server versão 4.0 ou posterior.

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Configurações de e-mail**.
4. Defina o campo **Enviar e-mail para dispositivo portátil** como **Não**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Para encaminhar novamente mensagens de e-mail para o dispositivo, defina o campo **Enviar e-mail para dispositivo portátil** como **Sim**.

Bloquear recebimento de mensagens

Se o dispositivo BlackBerry® estiver associado a uma conta de e-mail que usa um BlackBerry Enterprise Server, talvez você não possa bloquear mensagens PIN de contatos na sua organização. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Firewall**.
3. Marque a caixa de seleção ao lado de um ou mais tipos de mensagem.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Nota: O bloqueio de mensagens pode afetar o volume de dados definido no seu plano de serviços sem fio. Para impedir que mensagens sejam encaminhadas para o dispositivo e, assim, afetem o volume de dados, desative o encaminhamento de e-mails ou use filtros de e-mail.

Redefinir uma contagem bloqueada de mensagens

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Firewall**.
3. Realce um tipo de mensagem.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Redefinir contagem** ou **Redefinir todas as contagens**.

Configurações de mensagens

Verificar a ortografia automaticamente antes de enviar mensagens de e-mail

1. Clique em **Verificação ortográfica** nas opções do dispositivo.
2. Selecione a opção **Verificar ortografia do e-mail antes do envio**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Solicitar confirmação de entrega ou leitura para mensagens de e-mail

Verifique se o dispositivo BlackBerry® está associado a uma conta de e-mail que use o BlackBerry Internet Service.

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Configurações de e-mail**.
4. Na seção **Notificação de status da entrega**, execute uma das seguintes ações:
   - Para enviar uma notificação de leitura quando um remetente a solicitar, defina o campo **Enviar confirmações de leitura**.
   - Para solicitar uma notificação de entrega ou leitura ao enviar mensagens de e-mail, defina os campos **Confirmar entrega** e **Confirmar leitura**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Exibir um endereço em vez do nome de exibição

1. Em uma mensagem, clique em um contato.
2. Clique em **Mostrar endereço**.

Para exibir novamente o nome, clique em um contato. Clique em **Mostrar nome**.

Adicionar uma assinatura

Verifique se o dispositivo BlackBerry® está associado a uma conta de e-mail que use um BlackBerry Enterprise Server com suporte para esse recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema. Se você usar o BlackBerry Internet Service, consulte a *Ajuda on-line do BlackBerry Internet Service* para obter mais informações.

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Configurações de e-mail**.
4. Defina o campo **Usar assinatura automática** como **Sim**.
5. Digite uma assinatura.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Sua assinatura é adicionada às mensagens de e-mail depois que você as envia.

Definir uma resposta de ausência temporária

Verifique se o dispositivo BlackBerry® está associado a uma conta de e-mail que use um BlackBerry Enterprise Server com suporte para esse recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Configurações de e-mail**.
4. Defina o campo **Usar resposta de ausência temporária** como **Sim**.
5. Digite uma resposta.
6. Se você usar o IBM® Lotus Notes®, no campo **Até**, defina a data em que a resposta de ausência temporária deverá ser desativada.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Salvar**.

Para desativar a resposta de ausência temporária, defina o campo **Usar resposta de ausência temporária** como **Não**.

Alterar o endereço de e-mail usado para enviar mensagens ou convites para reuniões

Verifique se o dispositivo BlackBerry® está associado a mais de um endereço de e-mail.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**.
2. Clique em **Serviços padrão**.
3. Altere o campo **Mensagens instantâneas (CMIME).**
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Excluir a isenção de responsabilidade de uma mensagem de e-mail

Se o dispositivo BlackBerry® estiver associado a uma conta de e-mail que usa o BlackBerry Enterprise Server versão 4.0 ou posterior, o BlackBerry Enterprise Server talvez adicione uma isenção de responsabilidade às mensagens de e-mail após o envio. Você não pode alterar essa isenção de responsabilidade.

1. Ao compor uma mensagem de e-mail, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Remover isenção de responsabilidade.**

Para adicionar a isenção de responsabilidade novamente, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Adicionar isenção de responsabilidade.**

Usar cores para diferenciar mensagens corporativas de outras mensagens

Verifique se o dispositivo BlackBerry® está associado a uma conta de e-mail que BlackBerry Enterprise Server.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Configurações gerais**.
3. Execute uma das seguintes ações:
    - Para definir uma cor de fundo para mensagens de e-mail enviadas para o dispositivo por um BlackBerry Enterprise Server, defina o campo **Cor de mensagens do Enterprise**.
    - Para definir uma cor de fundo para mensagens que não são enviadas para o dispositivo por um BlackBerry Enterprise Server, defina o campo **Outra cor de mensagem**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Nota: As mensagens PIN podem usar a cor de segundo plano definida para mensagens de e-mail corporativas. Entre em contato com o administrador do sistema para obter mais informações.

Configurações da lista de mensagens

Desativar a confirmação de exclusão de itens

É possível desativar o prompt exibido na exclusão de itens de uma lista de mensagens, do telefone, catálogo de endereços, calendário, das listas de tarefas ou de notas ou do guardião de senhas.

1. Em um aplicativo, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções** ou **Opções gerais**.
3. Defina o campo **Confirmar exclusão** como **Não**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Exibir mais informações da linha de assunto das mensagens

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.

3. Clique em **Opções gerais**.
4. Execute uma das seguintes ações:
   - Defina o campo **Exibir cabeçalho da mensagem em** como **2 linhas**.
   - Defina os campos **Exibir horário** e **Nome de exibição** como **Não**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Definir o tempo de armazenamento de mensagens no dispositivo

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Opções gerais**.
4. Defina o campo **Manter mensagens**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Para restaurar mensagens, defina o campo **Manter mensagens** com um período maior. As mensagens recebidas no dispositivo BlackBerry® dentro do período definido são exibidas na lista de mensagens.

Sobre listas de várias mensagens

Dependendo da opção de configuração de e-mail, você poderá associar o dispositivo BlackBerry® a mais de uma conta de e-mail. Por exemplo, talvez seja possível a associar o dispositivo a uma conta de e-mail corporativa e a uma ou mais contas de e-mail pessoais. Se você associar o dispositivo a uma ou mais contas de e-mail, várias listas de mensagens poderão ser exibidas no dispositivo. Em uma lista de mensagens de uma conta de e-mail específica, você pode abrir e gerenciar mensagens de e-mail dessa conta, além de enviar mensagens usando o endereço de e-mail dessa mesma conta. Consulte a *Ajuda on-line do BlackBerry Internet Service* para obter informações sobre a associação do dispositivo a mais de uma conta de e-mail.

Dependendo do tema, uma lista de mensagens separada é exibida para mensagens SMS e MMS.

Usar uma ou várias listas de mensagens

Por padrão, o tema do dispositivo BlackBerry® determina se as mensagens de texto SMS e as mensagens de e-mail aparecerão na mesma lista de mensagens.

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Opções gerais**.
4. Execute uma das seguintes ações:
   - Para usar uma lista de mensagens para todas as mensagens, defina o campo **Caixas de entrada de e-mail e SMS** como **Combinado**.
   - Para separar mensagens de texto SMS de mensagens de e-mail, defina o campo **Caixas de entrada de e-mail e SMS** como **Separado**.

5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Ocultar o indicador de mensagens novas ou não abertas

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Opções gerais**.
4. Defina o campo **Exibir contagem de mensagens** como **Nenhum**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Para exibir novamente o número de mensagens não abertas, defina o campo **Exibir contagem de mensagens** como **Não lida**. Para exibir o indicador de mensagens novas, defina o campo **Exibir indicador de mensagem nova** como **Sim**.

Exibir logs de chamadas em uma lista de mensagens

1. No telefone, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Log de chamadas**.
4. Selecione uma opção de tipos de logs de chamadas.

Para ocultar logs de chamadas em uma lista de mensagens, selecione a opção **Nenhum**.

Atalhos de mensagens

Em uma mensagem

- Para responder uma mensagem, pressione **R**.
- Para responder a todos, pressione **L**.
- Para encaminhar uma mensagem, pressione **F**.
- Para arquivar uma mensagem de e-mail realçada, pressione **I**.
- Para exibir o endereço de e-mail de um contato, em uma mensagem, realce o contato. Pressione **Q**. Para mostrar o nome de exibição novamente, pressione **Q**.

Em uma lista de mensagens

- Para abrir a mensagem realçada, pressione a tecla **Enter**.
- Para compor uma mensagem a partir de uma lista de mensagens, pressione **C**.
- Para marcar uma mensagem como aberta ou não aberta, pressione a tecla **Alt** e **U**.
- Para exibir as mensagens recebidas, pressione a tecla **Alt** e **I**.
- Para exibir as mensagens enviadas, pressione a tecla **Alt** e **O**.
- Para exibir as mensagens de correio de voz, pressione a tecla **Alt** e **V**.
- Para exibir mensagens de texto SMS, pressione a tecla **Alt** e **S**.

- Para exibir logs de chamadas, pressione a tecla **Alt** e **P**.
- Para exibir novamente todas as mensagens, pressione a tecla **Esc**.

Percorrer uma lista de mensagens

- Para ir uma tela para cima, pressione as teclas **Shift** e **Espaço**.
- Para ir uma tela para baixo, pressione a tecla **Espaço.**
- Para ir para o topo de uma lista de mensagens, pressione **T**.
- Para ir para o fim de uma lista de mensagens, pressione **B**.
- Para ir para a próxima data, pressione **N**.
- Para ir para a data anterior, pressione **P**.
- Para ir para o próximo item não aberto, pressione **U**.
- Para ir para a próxima mensagem relacionada, pressione **J**.
- Para ir para a mensagem relacionada anterior, pressione **K**.

Solução de problemas de mensagens

Não consigo enviar mensagens

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o dispositivo BlackBerry® está conectado à rede sem fio. Se você não estiver em uma área de cobertura de conexão sem fio, o dispositivo enviará a mensagem quando você retornar à área de cobertura.
- Se o item de menu para o envio de uma mensagem não for exibido, verifique se adicionou um endereço de e-mail ou PIN para o contato.
- Se tiver criado um endereço de e-mail ou adicionado um endereço de e-mail existente ao dispositivo usando um site de configuração de e-mail, verifique se recebeu uma mensagem de ativação no dispositivo do BlackBerry Internet Service. Se não tiver recebido uma mensagem de ativação (a mensagem pode levar um breve período de tempo para ser recebida), use o site de configuração de e-mail para enviar um caderno de serviços para o dispositivo.
- Se não tiver recebido uma mensagem de registro da rede sem fio, registre o dispositivo. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**. Clique em **Tabela de roteamento do host**. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Registrar agora**.
- Gere uma chave de criptografia.
- Verifique se o serviço de dados está ativo.
- Reenvie a mensagem.

Não estou recebendo mensagens

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o dispositivo BlackBerry® está conectado à rede sem fio. Se você não estiver em uma área de cobertura sem fio, deverá receber mensagens quando retornar à área de cobertura sem fio.
- Se tiver criado um endereço de e-mail ou adicionado um endereço de e-mail existente ao dispositivo usando um site de configuração de e-mail, verifique se recebeu uma mensagem de ativação no dispositivo do BlackBerry Internet Service. Se não tiver recebido

uma mensagem de ativação (a mensagem pode levar um breve período de tempo para ser recebida), use o site de configuração de e-mail para enviar um caderno de serviços para o dispositivo.

- Se não tiver recebido uma mensagem de registro da rede sem fio, registre o dispositivo. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**. Clique em **Tabela de roteamento do host**. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Registrar agora**.
- Verifique se o serviço de dados está ativo.
- Se você usar filtros de mensagens de e-mail, verifique se as opções dos filtros de mensagens estão configuradas corretamente.
- Verifique se o encaminhamento de mensagens de e-mail está ativo e se selecionou todas as pastas de mensagens de e-mail, inclusive a pasta da caixa de entrada, das quais deseja receber e-mails.
- Verifique se o dispositivo não está bloqueando mensagens. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

Não consigo arquivar mensagens de e-mail

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se a reconciliação de e-mail sem fio está ativada.
- Se as pastas de mensagens de e-mail não forem exibidas no dispositivo BlackBerry®, reconcilie as mensagens de e-mail usando a ferramenta de configuração de e-mail do BlackBerry Desktop Manager. Consulte a *Ajuda on-line do BlackBerry Desktop Software* para obter mais informações.

Recebi a notificação de uma nova mensagem, mas nenhuma mensagem apareceu na minha lista de mensagens

Se você configurar o dispositivo BlackBerry® para ocultar mensagens arquivadas e receber uma nova mensagem de uma pasta de mensagens de e-mail no aplicativo de e-mail no computador em vez de na caixa de entrada, o dispositivo arquivará a mensagem.

Algumas mensagens não aparecem mais no meu dispositivo

Se a memória do dispositivo BlackBerry® estiver cheia, ele excluirá as mensagens mais antigas da lista de mensagens. O dispositivo não exclui as mensagens salvas.

Se a reconciliação de e-mails sem fio estiver ativada, e, nas opções de mensagens, o campo **Excluir em** estiver definido como **Caixa postal e dispositivo**, as mensagens de e-mail que você excluir no aplicativo de e-mail do computador também serão excluídas do dispositivo.

A mensagem ou o anexo está truncado

Tente realizar as seguintes ações:

- Aguarde um breve período de tempo. O dispositivo BlackBerry® recebe anexos e mensagens longas em seções.
- Se "Continua" aparecer no final da mensagem ou do anexo, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Mais** ou **Mais - tudo**.

Algumas pastas de mensagens de e-mail estão esmaecidas

Se não for possível encaminhar e-mails de uma pasta, a caixa de seleção ao lado da pasta ficará esmaecida.

Tente realizar as seguintes ações:

- Aguarde alguns segundos. As pastas de mensagens de e-mail poderão ficar disponíveis após um breve intervalo.
- Desative a reconciliação de e-mails sem fio e reative-a.

Os filtros de mensagens de e-mail não estão funcionando corretamente

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se os filtros de mensagens de e-mail foram ativados.
- Verifique se os filtros de e-mail exibidos no dispositivo BlackBerry® estão na ordem em que você deseja que eles sejam aplicados às mensagens de e-mail.

Não consigo usar um atalho para exibir um tipo de mensagem em uma lista de mensagens

Se você alternar dispositivos BlackBerry® e restaurar dados do dispositivo anterior no dispositivo atual, os atalhos de listas de mensagens do dispositivo anterior substituirão os atalhos de listas de mensagens do dispositivo atual.

Para mostrar os atalhos para a exibição de um tipo de mensagem em uma lista de mensagens, abra a lista de pesquisas salvas.

Mensagens PIN

Aspectos básicos sobre mensagens PIN

Sobre as mensagens PIN

Um PIN (número de identificação pessoal) identifica com exclusividade cada dispositivo BlackBerry® na rede. Se você souber o PIN de um usuário de outro dispositivo BlackBerry, poderá enviar uma mensagem PIN para essa pessoa. Mensagens PIN não são direcionadas por meio da sua conta de e-mail.

Quando sua mensagem PIN é entregue ao destinatário, a letra D é exibida na lista de mensagens com uma marca de seleção ao lado da mensagem PIN.

Localizar o PIN

Nas opções do dispositivo, clique em **Status**.

Abrir uma mensagem

Na lista de mensagens, clique em uma mensagem.

Nota: Se o dispositivo BlackBerry® estiver associado a mais de um endereço de e-mail, você poderá, a partir da lista de mensagens, abrir mensagens de um endereço de e-mail específico.

Enviar uma mensagem PIN

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Compor PIN**.
3. No campo **Para**, execute uma das seguintes ações:
    - Digite um número PIN. Clique no trackball.
    - Digite o nome de um contato. Clique no trackball.
    - Digite parte do nome de um contato. Clique em um contato.
4. Digite uma mensagem.
5. Clique no trackball.
6. Clique em **Enviar**.

Verificar ortografia

Você pode verificar a ortografia de mensagens, notas, tarefas ou compromissos que cria.

1. Pressione a tecla **Menu** em uma mensagem, nota, tarefa ou compromisso.
2. Clique em **Verificar ortografia**.

3. Execute uma das seguintes ações:
    - Para aceitar a ortografia sugerida, clique na palavra realçada.
    - Para ignorar a ortografia sugerida, pressione a tecla **Escape**.
    - Para adicionar a palavra ao dicionário personalizado, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Adicionar ao dicionário**.
    - Para interromper a verificação ortográfica, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Cancelar verificação ortográfica**.

Salvar um rascunho de uma mensagem

1. Ao compor uma mensagem, clique no trackball.
2. Clique em **Salvar rascunho**.

Fazer uma cópia oculta de um contato

1. Ao compor uma mensagem, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Adicionar Cco**.

Anexar um contato a uma mensagem

1. Ao compor uma mensagem, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Anexar endereço**.
3. Clique em um contato.

Definir o nível de importância de uma mensagem

1. Ao compor uma mensagem, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Defina o campo **Importância**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Definir um nível de importância alto para mensagens PIN recebidas

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Opções gerais**.
4. Defina o campo **Tornar mensagens do PIN em nível 1** como **Sim**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Salvamento de uma mensagem

1. Em uma mensagem, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Salvar**.

Resposta a uma mensagem

1. Em uma mensagem, clique no trackball.
2. Clique em **Responder** ou **Responder a todos**.

Encaminhar uma mensagem

1. Em uma mensagem, pressione a tecla **Menu**.
2. Execute uma das seguintes ações:
    - Clique em **Encaminhar**.
    - Clique em **Encaminhar como**. Clique em um tipo de mensagem.

Excluir uma mensagem

1. Em uma mensagem, clique no trackball.
2. Clique em **Excluir.**

Excluir várias mensagens

1. Em uma lista de mensagens, realce um campo de datas.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Excluir anteriores**.

Nota: As mensagens excluídas usando o item de menu Excluir anteriores não são excluídas do aplicativo de e-mail do computador durante a reconciliação de e-mail.

Criar um link para um PIN

Ao digitar um texto, digite **pin:** e o PIN.

Marcar uma mensagem como aberta ou não aberta

Em uma lista de mensagens, execute uma das seguintes ações:

- Realce uma mensagem. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Marcar como aberta** ou **Marcar como não aberta**.
- Realce um campo de data. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Marcar anteriores como abertas**.

Exibir um endereço em vez do nome de exibição

1. Em uma mensagem, clique em um contato.
2. Clique em **Mostrar endereço**.

Para exibir novamente o nome, clique em um contato. Clique em **Mostrar nome**.

Pesquisar texto em uma mensagem, anexo ou página da Web

Para pesquisar texto em um anexo de apresentação, verifique se está exibindo a apresentação no modo de exibição de texto ou de texto e slides.

1. Pressione a tecla **Menu** em uma mensagem, anexo ou página da Web.
2. Clique em **Localizar**.
3. Digite o texto.
4. Pressione a tecla **Enter.**

Para pesquisar a próxima instância do texto, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Localizar próximo**.

Mensagens enviadas

Reenvio de uma mensagem

1. Em uma mensagem enviada, pressione a tecla **Menu**.
2. Execute uma das seguintes ações:
   - Para alterar a mensagem, clique em **Editar**. Altere a mensagem. Clique no trackball. Clique em **Enviar**.
   - Para alterar os destinatários, clique em **Editar**. Realce um contato. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Alterar endereço**. Clique em um novo contato. Clique no trackball. Clique em **Enviar**.
   - Para reenviar a mensagem sem alterá-la, clique em **Reenviar**.

Interromper o envio de uma mensagem

Verifique se você está em uma área de cobertura de conexão sem fio e se o dispositivo BlackBerry® está conectado à rede sem fio. Um ícone de relógio deve ser exibido ao lado da mensagem.

1. Na lista de mensagens, realce a mensagem.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Excluir.**

Ocultar mensagens enviadas

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Opções gerais**.

4. Defina o campo **Ocultar mensagens enviadas** como **Sim**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Nota: Se você configurar o seu dispositivo para ocultar mensagens enviadas, essas mensagens continuarão aparecendo no histórico de mensagens de texto SMS.

Configurações da lista de mensagens

Exibir mais informações da linha de assunto das mensagens

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Opções gerais**.
4. Execute uma das seguintes ações:
    - Defina o campo **Exibir cabeçalho da mensagem em** como **2 linhas**.
    - Defina os campos **Exibir horário** e **Nome de exibição** como **Não**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Desativar a confirmação de exclusão de itens

É possível desativar o prompt exibido na exclusão de itens de uma lista de mensagens, do telefone, catálogo de endereços, calendário, das listas de tarefas ou de notas ou do guardião de senhas.

1. Em um aplicativo, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções** ou **Opções gerais**.
3. Defina o campo **Confirmar exclusão** como **Não**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Definir o tempo de armazenamento de mensagens no dispositivo

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Opções gerais**.
4. Defina o campo **Manter mensagens**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Para restaurar mensagens, defina o campo **Manter mensagens** com um período maior. As mensagens recebidas no dispositivo BlackBerry® dentro do período definido são exibidas na lista de mensagens.

Ocultar o indicador de mensagens novas ou não abertas

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Opções gerais**.
4. Defina o campo **Exibir contagem de mensagens** como **Nenhum**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Para exibir novamente o número de mensagens não abertas, defina o campo **Exibir contagem de mensagens** como **Não lida**. Para exibir o indicador de mensagens novas, defina o campo **Exibir indicador de mensagem nova** como **Sim**.

Bloquear recebimento de mensagens

Se o dispositivo BlackBerry® estiver associado a uma conta de e-mail que usa um BlackBerry Enterprise Server, talvez você não possa bloquear mensagens PIN de contatos na sua organização. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Firewall**.
3. Marque a caixa de seleção ao lado de um ou mais tipos de mensagem.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Nota: O bloqueio de mensagens pode afetar o volume de dados definido no seu plano de serviços sem fio. Para impedir que mensagens sejam encaminhadas para o dispositivo e, assim, afetem o volume de dados, desative o encaminhamento de e-mails ou use filtros de e-mail.

Redefinir uma contagem bloqueada de mensagens

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Firewall**.
3. Realce um tipo de mensagem.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Redefinir contagem** ou **Redefinir todas as contagens**.

Exibir logs de chamadas em uma lista de mensagens

1. No telefone, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Log de chamadas**.
4. Selecione uma opção de tipos de logs de chamadas.

Para ocultar logs de chamadas em uma lista de mensagens, selecione a opção **Nenhum**.

Atalhos de mensagens

Em uma mensagem

- Para responder uma mensagem, pressione **R**.
- Para responder a todos, pressione **L**.
- Para encaminhar uma mensagem, pressione **F**.
- Para arquivar uma mensagem de e-mail realçada, pressione **I**.
- Para exibir o endereço de e-mail de um contato, em uma mensagem, realce o contato. Pressione **Q**. Para mostrar o nome de exibição novamente, pressione **Q**.

Em uma lista de mensagens

- Para abrir a mensagem realçada, pressione a tecla **Enter**.
- Para compor uma mensagem a partir de uma lista de mensagens, pressione **C**.
- Para marcar uma mensagem como aberta ou não aberta, pressione a tecla **Alt** e **U**.
- Para exibir as mensagens recebidas, pressione a tecla **Alt** e **I**.
- Para exibir as mensagens enviadas, pressione a tecla **Alt** e **O**.
- Para exibir as mensagens de correio de voz, pressione a tecla **Alt** e **V**.
- Para exibir mensagens de texto SMS, pressione a tecla **Alt** e **S**.
- Para exibir logs de chamadas, pressione a tecla **Alt** e **P**.
- Para exibir novamente todas as mensagens, pressione a tecla **Esc**.

Percorrer uma lista de mensagens

- Para ir uma tela para cima, pressione as teclas **Shift** e **Espaço**.
- Para ir uma tela para baixo, pressione a tecla **Espaço.**
- Para ir para o topo de uma lista de mensagens, pressione **T**.
- Para ir para o fim de uma lista de mensagens, pressione **B**.
- Para ir para a próxima data, pressione **N**.
- Para ir para a data anterior, pressione **P**.
- Para ir para o próximo item não aberto, pressione **U**.
- Para ir para a próxima mensagem relacionada, pressione **J**.
- Para ir para a mensagem relacionada anterior, pressione **K**.

Solução de problemas de mensagens

Não consigo enviar mensagens

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o dispositivo BlackBerry® está conectado à rede sem fio. Se você não estiver em uma área de cobertura de conexão sem fio, o dispositivo enviará a mensagem quando você retornar à área de cobertura.
- Se o item de menu para o envio de uma mensagem não for exibido, verifique se adicionou um endereço de e-mail ou PIN para o contato.
- Se tiver criado um endereço de e-mail ou adicionado um endereço de e-mail existente ao dispositivo usando um site de configuração de e-mail, verifique se recebeu uma mensagem de ativação no dispositivo do BlackBerry Internet Service. Se não tiver recebido uma mensagem de ativação (a mensagem pode levar um breve período de tempo para ser recebida), use o site de configuração de e-mail para enviar um caderno de serviços para o dispositivo.
- Se não tiver recebido uma mensagem de registro da rede sem fio, registre o dispositivo. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**. Clique em **Tabela de roteamento do host**. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Registrar agora**.
- Gere uma chave de criptografia.
- Verifique se o serviço de dados está ativo.
- Reenvie a mensagem.

Não estou recebendo mensagens

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o dispositivo BlackBerry® está conectado à rede sem fio. Se você não estiver em uma área de cobertura sem fio, deverá receber mensagens quando retornar à área de cobertura sem fio.
- Se tiver criado um endereço de e-mail ou adicionado um endereço de e-mail existente ao dispositivo usando um site de configuração de e-mail, verifique se recebeu uma mensagem de ativação no dispositivo do BlackBerry Internet Service. Se não tiver recebido uma mensagem de ativação (a mensagem pode levar um breve período de tempo para ser recebida), use o site de configuração de e-mail para enviar um caderno de serviços para o dispositivo.
- Se não tiver recebido uma mensagem de registro da rede sem fio, registre o dispositivo. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**. Clique em **Tabela de roteamento do host**. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Registrar agora**.
- Verifique se o serviço de dados está ativo.
- Se você usar filtros de mensagens de e-mail, verifique se as opções dos filtros de mensagens estão configuradas corretamente.
- Verifique se o encaminhamento de mensagens de e-mail está ativo e se selecionou todas as pastas de mensagens de e-mail, inclusive a pasta da caixa de entrada, das quais deseja receber e-mails.
- Verifique se o dispositivo não está bloqueando mensagens. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

Algumas mensagens não aparecem mais no meu dispositivo

Se a memória do dispositivo BlackBerry® estiver cheia, ele excluirá as mensagens mais antigas da lista de mensagens. O dispositivo não exclui as mensagens salvas.

Se a reconciliação de e-mails sem fio estiver ativada, e, nas opções de mensagens, o campo **Excluir em** estiver definido como **Caixa postal e dispositivo**, as mensagens de e-mail que você excluir no aplicativo de e-mail do computador também serão excluídas do dispositivo.

A mensagem ou o anexo está truncado

Tente realizar as seguintes ações:

- Aguarde um breve período de tempo. O dispositivo BlackBerry® recebe anexos e mensagens longas em seções.
- Se "Continua" aparecer no final da mensagem ou do anexo, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Mais** ou **Mais** - **tudo**.

Não consigo usar um atalho para exibir um tipo de mensagem em uma lista de mensagens

Se você alternar dispositivos BlackBerry® e restaurar dados do dispositivo anterior no dispositivo atual, os atalhos de listas de mensagens do dispositivo anterior substituirão os atalhos de listas de mensagens do dispositivo atual.

Para mostrar os atalhos para a exibição de um tipo de mensagem em uma lista de mensagens, abra a lista de pesquisas salvas.

Mensagens de texto SMS

Aspectos básicos sobre mensagens de texto SMS

Sobre mensagens de texto SMS

Com um número de telefone SMS, você pode enviar e receber mensagens de texto SMS. Número de telefone SMS é um número que o provedor de serviços sem fio define para mensagens de texto SMS. Se houver mais de um número de telefone associado ao dispositivo BlackBerry®, as mensagens SMS serão enviadas usando o primeiro número na lista suspensa exibida no topo da tela do telefone.

Você pode enviar mensagens de texto SMS para contatos que tenham números de telefone SMS. Também é possível encaminhar mensagens de texto SMS como mensagens de e-mail ou PIN.

Localizar o número de telefone SMS

No telefone, o número é exibido no topo da tela. Se o provedor de serviços sem fio tiver configurado o dispositivo BlackBerry® para mensagens de texto SMS, esse número também será o número de telefone SMS.

Se houver mais de um número de telefone associado ao dispositivo, o primeiro número exibido na lista suspensa no topo da tela será o número SMS.

Abrir uma mensagem

Na lista de mensagens, clique em uma mensagem.

Nota: Se o dispositivo BlackBerry® estiver associado a mais de um endereço de e-mail, você poderá, a partir da lista de mensagens, abrir mensagens de um endereço de e-mail específico.

Enviar uma mensagem de texto SMS

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla .
2. Clique em **Compose SMS** (Redigir SMS).
3. Execute uma das seguintes ações:
    - Se o contato não estiver no catálogo de endereços, clique em **[Usar uma vez]**. Digite um número de telefone SMS (inclua os códigos de país e de área) ou um endereço de e-mail. Clique no trackball.
    - Se o contato estiver no catálogo de endereços, clique no contato.
4. Digite uma mensagem.
5. Clique no trackball.
6. Clique em **Enviar**.

Adicionar um contato a uma mensagem de texto SMS

Você pode enviar uma mensagem de texto SMS para até dez destinatários.

1. Ao compor uma mensagem SMS, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Adicionar destinatário**.
3. Clique em um contato.

Verificar ortografia

Você pode verificar a ortografia de mensagens, notas, tarefas ou compromissos que cria.

1. Pressione a tecla **Menu** em uma mensagem, nota, tarefa ou compromisso.
2. Clique em **Verificar ortografia**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Para aceitar a ortografia sugerida, clique na palavra realçada.
   - Para ignorar a ortografia sugerida, pressione a tecla **Escape**.
   - Para adicionar a palavra ao dicionário personalizado, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Adicionar ao dicionário**.
   - Para interromper a verificação ortográfica, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Cancelar verificação ortográfica**.

Salvar um rascunho de uma mensagem

1. Ao compor uma mensagem, clique no trackball.
2. Clique em **Salvar rascunho**.

Salvamento de uma mensagem

1. Em uma mensagem, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Salvar**.

Resposta a uma mensagem

1. Em uma mensagem, clique no trackball.
2. Clique em **Responder** ou **Responder a todos**.

Encaminhar uma mensagem

1. Em uma mensagem, pressione a tecla **Menu**.
2. Execute uma das seguintes ações:
   - Clique em **Encaminhar**.
   - Clique em **Encaminhar como**. Clique em um tipo de mensagem.

Excluir uma mensagem

1. Em uma mensagem, clique no trackball.
2. Clique em **Excluir**.

Excluir várias mensagens

1. Em uma lista de mensagens, realce um campo de datas.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Excluir anteriores**.

Nota: As mensagens excluídas usando o item de menu Excluir anteriores não são excluídas do aplicativo de e-mail do computador durante a reconciliação de e-mail.

Excluir o histórico em uma mensagem de texto SMS

1. Ao responder uma mensagem SMS, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Remover histórico**.

Marcar uma mensagem como aberta ou não aberta

Em uma lista de mensagens, execute uma das seguintes ações:

- Realce uma mensagem. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Marcar como aberta** ou **Marcar como não aberta**.
- Realce um campo de data. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Marcar anteriores como abertas**.

Pesquisar texto em uma mensagem, anexo ou página da Web

Para pesquisar texto em um anexo de apresentação, verifique se está exibindo a apresentação no modo de exibição de texto ou de texto e slides.

1. Pressione a tecla **Menu** em uma mensagem, anexo ou página da Web.
2. Clique em **Localizar**.
3. Digite o texto.
4. Pressione a tecla **Enter.**

Para pesquisar a próxima instância do texto, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Localizar próximo**.

Mensagens enviadas

Reenvio de uma mensagem

1. Em uma mensagem enviada, pressione a tecla **Menu**.
2. Execute uma das seguintes ações:

- Para alterar a mensagem, clique em **Editar**. Altere a mensagem. Clique no trackball. Clique em **Enviar**.
- Para alterar os destinatários, clique em **Editar**. Realce um contato. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Alterar endereço**. Clique em um novo contato. Clique no trackball. Clique em **Enviar**.
- Para reenviar a mensagem sem alterá-la, clique em **Reenviar**.

Ocultar mensagens enviadas

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Opções gerais**.
4. Defina o campo **Ocultar mensagens enviadas** como **Sim**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Nota: Se você configurar o seu dispositivo para ocultar mensagens enviadas, essas mensagens continuarão aparecendo no histórico de mensagens de texto SMS.

Difusão por celular

Sobre difusão por celular

A difusão por celular foi projetada para permitir que provedores de serviços sem fio usem mensagens de texto SMS para enviar simultaneamente informações para todos os dispositivos BlackBerry® em uma determinada área geográfica. Você pode receber mensagens de difusão por celular que contêm um tipo específico de informação assinando um canal de difusão por celular que forneça esse tipo de informação. Diferentes canais de difusão por celular enviam diferentes mensagens de difusão por celular. Por exemplo, um canal de difusão por celular pode enviar regularmente previsões do tempo, enquanto outro canal, relatórios de tráfego.

Pré-requisitos de difusão por celular

- Verifique se o provedor de serviços sem fio oferece suporte a esse recurso.
- Verifique se o cartão SIM está configurado com um canal de difusão por celular ou se o provedor de serviços sem fio forneceu a identificação de um canal de difusão por celular.
- Verifique se o cartão SIM suporta o idioma de exibição que você deseja usar para mensagens de difusão por celular.

Ativar o recurso de Cell Broadcast

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**.
2. Clique em **Cell Broadcast**.
3. Defina o campo **Serviço de Cell Broadcast** como **Ativado**.
4. Execute uma das seguintes ações:
    - Se um canal de Cell Broadcast for exibido na tela, marque a caixa de seleção ao lado do canal.

- Se nenhum canal de Cell Broadcast for exibido na tela, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Adicionar canal**. Digite o ID do canal e um apelido. Clique em **OK**.

5. Clique em um idioma.
6. Clique em **Habilitar**.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Salvar**.

Para desativar o recurso de Cell Broadcast, defina o campo **Serviço de Cell Broadcast** como **Desativado**. Antes de desativar o recurso de Cell Broadcast, verifique se o provedor de serviços sem fio não usa este serviço para gerenciar serviços, como taxas preferenciais, com base no local em que você se encontra.

Interromper o recebimento de mensagens de um canal de Cell Broadcast

Verifique se o provedor de serviços sem fio não usa o canal de Cell Broadcast para gerenciar serviços, como taxas preferenciais, com base no local.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**.
2. Clique em **Cell Broadcast**.
3. Realce um canal de Cell Broadcast.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Execute uma das seguintes ações:
    - Para interromper o recebimento de mensagens do canal de Cell Broadcast, clique em **Desabilitar**.
    - Para excluir o canal de Cell Broadcast, clique em **Excluir canal**.

Renomear um canal de Cell Broadcast

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**.
2. Clique em **Cell Broadcast**.
3. Realce um canal de Cell Broadcast.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Definir apelido**.
6. Digite um nome para o canal de Cell Broadcast.
7. Clique em **OK**.

Configurações de mensagens

Exibir um endereço em vez do nome de exibição

1. Em uma mensagem, clique em um contato.
2. Clique em **Mostrar endereço**.

Para exibir novamente o nome, clique em um contato. Clique em **Mostrar nome**.

Desativar o AutoTexto para mensagens de texto SMS

1. Nas opções do dispositivo, clique em **SMS**.
2. Defina o campo **Desabilitar AutoTexto** como **Sim**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Exibir mais informações do histórico em mensagens de texto SMS

1. Nas opções do dispositivo, clique em **SMS**.
2. Defina o campo **Número de itens anteriores**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Armazenar mensagens de texto SMS no cartão SIM

Se você definir o cartão SIM para salvar mensagens de texto SMS, essas mensagens não serão excluídas do cartão SIM depois que forem importadas pelo dispositivo BlackBerry® para a lista de mensagens.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **SMS**.
2. Defina o campo **Deixar mensagens no cartão SIM** como **Sim**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Se quiser parar de salvar as mensagens de texto SMS no cartão SIM, defina o campo **Deixar mensagens no cartão SIM** como **Não**. Se você definir esse campo como Não, todas as mensagens de texto SMS serão excluídas do cartão SIM depois de serem importadas pelo dispositivo para uma lista de mensagens.

Solicitar notificação de entrega para todas as mensagens de texto SMS

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, essa opção talvez não apareça.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **SMS**.
2. Defina o campo **Relatórios de entrega** como **Ativado**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Definir por quanto tempo o centro de serviços tenta enviar mensagens de texto SMS

Se você enviar uma mensagem de texto SMS e ela não puder ser entregue imediatamente, o centro de serviços tentará enviá-la durante o tempo definido no campo Período de validade. Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, essa opção talvez não apareça.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **SMS**.
2. Defina o campo **Período de validade**.
3. Pressione a tecla **Menu**.

4. Clique em **Salvar**.

Definir um tipo de rede sem fio para enviar mensagens de texto SMS

Dependendo do provedor de serviços sem fio, essa opção pode não estar visível.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **SMS**.
2. Defina o campo **Rede para envio**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Configurações da lista de mensagens

Exibir mais informações da linha de assunto das mensagens

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Opções gerais**.
4. Execute uma das seguintes ações:
   - Defina o campo **Exibir cabeçalho da mensagem em** como **2 linhas**.
   - Defina os campos **Exibir horário** e **Nome de exibição** como **Não**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Desativar a confirmação de exclusão de itens

É possível desativar o prompt exibido na exclusão de itens de uma lista de mensagens, do telefone, catálogo de endereços, calendário, das listas de tarefas ou de notas ou do guardião de senhas.

1. Em um aplicativo, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções** ou **Opções gerais**.
3. Defina o campo **Confirmar exclusão** como **Não**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Ocultar o indicador de mensagens novas ou não abertas

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Opções gerais**.
4. Defina o campo **Exibir contagem de mensagens** como **Nenhum**.

5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Para exibir novamente o número de mensagens não abertas, defina o campo **Exibir contagem de mensagens** como **Não lida**. Para exibir o indicador de mensagens novas, defina o campo **Exibir indicador de mensagem nova** como **Sim**.

Sobre listas de várias mensagens

Dependendo da opção de configuração de e-mail, você poderá associar o dispositivo BlackBerry® a mais de uma conta de e-mail. Por exemplo, talvez seja possível a associar o dispositivo a uma conta de e-mail corporativa e a uma ou mais contas de e-mail pessoais. Se você associar o dispositivo a uma ou mais contas de e-mail, várias listas de mensagens poderão ser exibidas no dispositivo. Em uma lista de mensagens de uma conta de e-mail específica, você pode abrir e gerenciar mensagens de e-mail dessa conta, além de enviar mensagens usando o endereço de e-mail dessa mesma conta. Consulte a *Ajuda on-line do BlackBerry Internet Service* para obter informações sobre a associação do dispositivo a mais de uma conta de e-mail.

Dependendo do tema, uma lista de mensagens separada é exibida para mensagens SMS e MMS.

Usar uma ou várias listas de mensagens

Por padrão, o tema do dispositivo BlackBerry® determina se as mensagens de texto SMS e as mensagens de e-mail aparecerão na mesma lista de mensagens.

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Opções gerais**.
4. Execute uma das seguintes ações:
    - Para usar uma lista de mensagens para todas as mensagens, defina o campo **Caixas de entrada de e-mail e SMS** como **Combinado**.
    - Para separar mensagens de texto SMS de mensagens de e-mail, defina o campo **Caixas de entrada de e-mail e SMS** como **Separado**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Definir o tempo de armazenamento de mensagens no dispositivo

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Opções gerais**.
4. Defina o campo **Manter mensagens**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Para restaurar mensagens, defina o campo **Manter mensagens** com um período maior. As mensagens recebidas no dispositivo BlackBerry® dentro do período definido são exibidas na lista de mensagens.

Bloquear recebimento de mensagens

Se o dispositivo BlackBerry® estiver associado a uma conta de e-mail que usa um BlackBerry Enterprise Server, talvez você não possa bloquear mensagens PIN de contatos na sua organização. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Firewall**.
3. Marque a caixa de seleção ao lado de um ou mais tipos de mensagem.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Nota: O bloqueio de mensagens pode afetar o volume de dados definido no seu plano de serviços sem fio. Para impedir que mensagens sejam encaminhadas para o dispositivo e, assim, afetem o volume de dados, desative o encaminhamento de e-mails ou use filtros de e-mail.

Redefinir uma contagem bloqueada de mensagens

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Firewall**.
3. Realce um tipo de mensagem.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Redefinir contagem** ou **Redefinir todas as contagens**.

Atalhos de mensagens

Em uma mensagem

- Para responder uma mensagem, pressione **R**.
- Para responder a todos, pressione **L**.
- Para encaminhar uma mensagem, pressione **F**.
- Para arquivar uma mensagem de e-mail realçada, pressione **I**.
- Para exibir o endereço de e-mail de um contato, em uma mensagem, realce o contato. Pressione **Q**. Para mostrar o nome de exibição novamente, pressione **Q**.

Em uma lista de mensagens

- Para abrir a mensagem realçada, pressione a tecla **Enter**.
- Para compor uma mensagem a partir de uma lista de mensagens, pressione **C**.
- Para marcar uma mensagem como aberta ou não aberta, pressione a tecla **Alt** e **U**.
- Para exibir as mensagens recebidas, pressione a tecla **Alt** e **I**.
- Para exibir as mensagens enviadas, pressione a tecla **Alt** e **O**.
- Para exibir as mensagens de correio de voz, pressione a tecla **Alt** e **V**.
- Para exibir mensagens de texto SMS, pressione a tecla **Alt** e **S**.

- Para exibir logs de chamadas, pressione a tecla **Alt** e **P**.
- Para exibir novamente todas as mensagens, pressione a tecla **Esc**.

Percorrer uma lista de mensagens

- Para ir uma tela para cima, pressione as teclas **Shift** e **Espaço**.
- Para ir uma tela para baixo, pressione a tecla **Espaço.**
- Para ir para o topo de uma lista de mensagens, pressione **T**.
- Para ir para o fim de uma lista de mensagens, pressione **B**.
- Para ir para a próxima data, pressione **N**.
- Para ir para a data anterior, pressione **P**.
- Para ir para o próximo item não aberto, pressione **U**.
- Para ir para a próxima mensagem relacionada, pressione **J**.
- Para ir para a mensagem relacionada anterior, pressione **K**.

Solução de problemas de mensagens

Não consigo enviar mensagens de texto SMS

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o dispositivo BlackBerry® está conectado à rede sem fio. Se você não estiver em uma área de cobertura de conexão sem fio, o dispositivo enviará a mensagem quando você retornar à área de cobertura.
- Verifique se o plano de serviços sem fio inclui esse serviço.
- Verifique se a discagem fixa está desativada.

Não estou recebendo mensagens de texto SMS

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o dispositivo BlackBerry® está conectado à rede sem fio. Se você não estiver em uma área de cobertura sem fio, deverá receber mensagens quando retornar à área de cobertura sem fio.
- Verifique se o plano de serviços sem fio inclui esse serviço.
- Verifique se o cartão SIM tem memória suficiente disponível para armazenar mensagens de texto SMS.

Algumas mensagens não aparecem mais no meu dispositivo

Se a memória do dispositivo BlackBerry® estiver cheia, ele excluirá as mensagens mais antigas da lista de mensagens. O dispositivo não exclui as mensagens salvas.

Se a reconciliação de e-mails sem fio estiver ativada, e, nas opções de mensagens, o campo **Excluir em** estiver definido como **Caixa postal e dispositivo**, as mensagens de e-mail que você excluir no aplicativo de e-mail do computador também serão excluídas do dispositivo.

A mensagem ou o anexo está truncado

Tente realizar as seguintes ações:

- Aguarde um breve período de tempo. O dispositivo BlackBerry® recebe anexos e mensagens longas em seções.
- Se "Continua" aparecer no final da mensagem ou do anexo, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Mais** ou **Mais** - **tudo**.

Não consigo ativar a difusão por celular

O cartão SIM talvez não suporte os idiomas de exibição selecionados para mensagens de difusão por celular.

Desmarque a caixa de seleção ao lado de todos os idiomas não suportados pelo cartão SIM.

Não consigo usar um atalho para exibir um tipo de mensagem em uma lista de mensagens

Se você alternar dispositivos BlackBerry® e restaurar dados do dispositivo anterior no dispositivo atual, os atalhos de listas de mensagens do dispositivo anterior substituirão os atalhos de listas de mensagens do dispositivo atual.

Para mostrar os atalhos para a exibição de um tipo de mensagem em uma lista de mensagens, abra a lista de pesquisas salvas.

Mensagens MMS

Aspectos básicos sobre mensagens MMS

Sobre as mensagens MMS

Com um número de telefone MMS, você pode enviar e receber mensagens MMS que contêm arquivos de mídia, como .jpg, .gif, .wbmp, .midi, .vcf (vCard®) ou .ics (iCalendar). Número de telefone MMS é um número habilitado por seu provedor de serviços sem fio para mensagens MMS. Se houver mais de um número de telefone associado ao dispositivo BlackBerry®, as mensagens MMS serão enviadas usando o primeiro número na lista suspensa exibida no topo da tela do telefone.

É possível adicionar imagens não protegidas por direitos autorais à mensagem MMS, mas a mensagem não pode exceder 300 KB.

Pré-requisitos de MMS

- Verifique se o dispositivo BlackBerry® suporta mensagens MMS.
- Verifique se o plano de serviços sem fio inclui esse serviço.

Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema ou com o provedor de serviços sem fio.

Localizar seu número de telefone MMS

No telefone, o número é exibido no topo da tela. Se o provedor de serviços sem fio tiver configurado o dispositivo BlackBerry® para mensagens MMS, esse número também será o número de telefone MMS.

Se houver mais de um número de telefone associado ao dispositivo, o primeiro número exibido na lista suspensa no topo da tela será o número MMS.

Abrir uma mensagem MMS

Na lista de mensagens, clique em uma mensagem MMS.

Se o conteúdo MMS não for exibido quando a mensagem for aberta, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Retrieve**.

Enviar uma mensagem MMS

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla .
2. Clique em **Compor MMS**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Se o contato não estiver no catálogo de endereços, clique em **[Usar uma vez]**. Clique em **E-mail** ou **Telefone**. Digite um endereço de e-mail ou número de telefone SMS. Clique no trackball.

- Se o contato estiver no catálogo de endereços, clique no contato. Clique em um endereço de e-mail ou número de telefone MMS.

4. Digite uma mensagem.
5. Pressione a tecla .
6. Clique em **Enviar**.

Verificar ortografia

Você pode verificar a ortografia de mensagens, notas, tarefas ou compromissos que cria.

1. Pressione a tecla **Menu** em uma mensagem, nota, tarefa ou compromisso.
2. Clique em **Verificar ortografia**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Para aceitar a ortografia sugerida, clique na palavra realçada.
   - Para ignorar a ortografia sugerida, pressione a tecla **Escape**.
   - Para adicionar a palavra ao dicionário personalizado, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Adicionar ao dicionário**.
   - Para interromper a verificação ortográfica, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Cancelar verificação ortográfica**.

Salvar um rascunho de uma mensagem

1. Ao compor uma mensagem, clique no trackball.
2. Clique em **Salvar rascunho**.

Criar uma apresentação de slides em uma mensagem MMS

1. Ao compor uma mensagem MMS, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Anexar imagem** ou **Anexar áudio**.
3. Clique em um arquivo de imagem ou de áudio.
4. Para adicionar outros arquivos de imagens ou de áudio, repita as etapas de 1 a 3.
5. Para personalizar a apresentação de slides, execute uma das seguintes ações:
   - Para adicionar texto a um slide, realce o campo em branco abaixo do anexo. Digite o texto.
   - Para configurar o tempo de exibição de um slide, defina o campo **Duração do slide**.
   - Para mover um item em um slide, clique no item. Clique em **Mover campo**. Role o trackball para o novo local. Clique no trackball.

Gravar e enviar uma anotação de voz

Você pode gravar e enviar anotações de voz de até um minuto.

1. No aplicativo de anotação de voz, clique em **OK**.
2. Grave uma anotação de voz.

3. Para fazer uma pausa na gravação, clique no trackball. Para continuar a gravação, pressione a tecla **Esc**.
4. Quando terminar a gravação, clique no trackball.
5. Clique em **Enviar como MMS**.

Definir o nível de importância de uma mensagem

1. Ao compor uma mensagem, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Defina o campo **Importância**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Reenvio de uma mensagem

1. Em uma mensagem enviada, pressione a tecla **Menu**.
2. Execute uma das seguintes ações:
   - Para alterar a mensagem, clique em **Editar**. Altere a mensagem. Clique no trackball. Clique em **Enviar**.
   - Para alterar os destinatários, clique em **Editar**. Realce um contato. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Alterar endereço**. Clique em um novo contato. Clique no trackball. Clique em **Enviar**.
   - Para reenviar a mensagem sem alterá-la, clique em **Reenviar**.

Salvamento de uma mensagem

1. Em uma mensagem, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Salvar**.

Resposta a uma mensagem

1. Em uma mensagem, clique no trackball.
2. Clique em **Responder** ou **Responder a todos**.

Encaminhar uma mensagem MMS

Não é possível encaminhar mensagens MMS cujo conteúdo esteja protegido por leis de direitos autorais.

1. Em uma mensagem MMS, clique no trackball.
2. Clique em **Encaminhar** ou **Encaminhar como**.

Excluir uma mensagem

1. Em uma mensagem, clique no trackball.
2. Clique em **Excluir**.

Excluir várias mensagens

1. Em uma lista de mensagens, realce um campo de datas.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Excluir anteriores**.

Nota: As mensagens excluídas usando o item de menu Excluir anteriores não são excluídas do aplicativo de e-mail do computador durante a reconciliação de e-mail.

Marcar uma mensagem como aberta ou não aberta

Em uma lista de mensagens, execute uma das seguintes ações:

- Realce uma mensagem. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Marcar como aberta** ou **Marcar como não aberta**.
- Realce um campo de data. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Marcar anteriores como abertas**.

Pesquisar texto em uma mensagem, anexo ou página da Web

Para pesquisar texto em um anexo de apresentação, verifique se está exibindo a apresentação no modo de exibição de texto ou de texto e slides.

1. Pressione a tecla **Menu** em uma mensagem, anexo ou página da Web.
2. Clique em **Localizar**.
3. Digite o texto.
4. Pressione a tecla **Enter.**

Para pesquisar a próxima instância do texto, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Localizar próximo**.

Exibir mensagens em uma pasta específica

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Exibir pasta**.
3. Clique em uma pasta.

Anexos de mensagens MMS

Anexar um arquivo de mídia a uma mensagem MMS

1. Ao compor uma mensagem MMS, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Anexar imagem** ou **Anexar áudio**.
3. Clique em um arquivo de imagem ou de áudio.

Anexar um contato ou compromisso a uma mensagem MMS

Nas mensagens MMS, só é possível enviar compromissos não recorrentes. Se você anexar uma reunião, os participantes serão removidos.

1. Ao compor uma mensagem MMS, pressione a tecla **Menu**.
2. Execute uma das seguintes ações:
   - Para anexar um contato, clique em **Anexar contato**. Clique em um contato.
   - Para anexar um compromisso, clique em **Anexar compromisso**. Realce um compromisso. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Continuar**.

Salvar uma imagem a partir de uma mensagem MMS

1. Em uma mensagem MMS, clique na imagem.
2. Clique em **Salvar imagem**.

Adicionar um compromisso ao calendário a partir de uma mensagem MMS

1. Em uma mensagem MMS, clique em um anexo do iCalendar.
2. Clique em **Exibir compromisso**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Adicionar ao calendário**.

Adicionar um contato ao catálogo de endereços a partir de uma mensagem MMS

1. Em uma mensagem MMS, clique em um anexo vCard®.
2. Clique em **Exibir anexo**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Adicionar contato**.

Configurações de mensagens

Solicitar notificação de entrega ou de leitura para uma mensagem MMS

1. Ao compor uma mensagem MMS, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Para receber uma notificação quando a mensagem for entregue ao destinatário, defina o campo **Confirmar entrega** como **Sim**.
   - Para receber uma notificação quando o destinatário abrir a mensagem, defina o campo **Confirmar leitura** como **Sim**.
4. Pressione a tecla **Menu**.

5. Clique em **Salvar**.

Solicitar notificação de entrega ou de leitura para todas as mensagens MMS

1. Nas opções do dispositivo, clique em **MMS**.
2. Na seção **Notificações**, execute uma das seguintes ações:
    - Para enviar notificações de entrega ou de leitura solicitadas pelo remetente, defina os campos **Permitir confirmação de entrega** e **Permitir confirmação de leitura** como **Sim**.
    - Para solicitar notificações de entrega ou de leitura para mensagens MMS enviadas por você, defina os campos **Confirmar entrega** e **Confirmar leitura** como **Sim**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Exibir um endereço em vez do nome de exibição

1. Em uma mensagem, clique em um contato.
2. Clique em **Mostrar endereço**.

Para exibir novamente o nome, clique em um contato. Clique em **Mostrar nome**.

Exibir o tamanho de uma mensagem MMS antes de enviá-la

1. Em uma mensagem MMS, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.

O campo Tamanho estimado exibe o tamanho da mensagem MMS.

Interromper o recebimento de mensagens MMS em roaming

1. Nas opções do dispositivo, clique em **MMS**.
2. Defina os campos **Recepção multimídia** e **Recuperação automática** como **Apenas interno**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Configurações da lista de mensagens

Exibir mais informações da linha de assunto das mensagens

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Opções gerais**.
4. Execute uma das seguintes ações:

- Defina o campo **Exibir cabeçalho da mensagem em** como **2 linhas**.
- Defina os campos **Exibir horário** e **Nome de exibição** como **Não**.

5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Ocultar o indicador de mensagens novas ou não abertas

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Opções gerais**.
4. Defina o campo **Exibir contagem de mensagens** como **Nenhum**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Para exibir novamente o número de mensagens não abertas, defina o campo **Exibir contagem de mensagens** como **Não lida**. Para exibir o indicador de mensagens novas, defina o campo **Exibir indicador de mensagem nova** como **Sim**.

Desativar a confirmação de exclusão de itens

É possível desativar o prompt exibido na exclusão de itens de uma lista de mensagens, do telefone, catálogo de endereços, calendário, das listas de tarefas ou de notas ou do guardião de senhas.

1. Em um aplicativo, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções** ou **Opções gerais**.
3. Defina o campo **Confirmar exclusão** como **Não**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Sobre listas de várias mensagens

Dependendo da opção de configuração de e-mail, você poderá associar o dispositivo BlackBerry® a mais de uma conta de e-mail. Por exemplo, talvez seja possível a associar o dispositivo a uma conta de e-mail corporativa e a uma ou mais contas de e-mail pessoais. Se você associar o dispositivo a uma ou mais contas de e-mail, várias listas de mensagens poderão ser exibidas no dispositivo. Em uma lista de mensagens de uma conta de e-mail específica, você pode abrir e gerenciar mensagens de e-mail dessa conta, além de enviar mensagens usando o endereço de e-mail dessa mesma conta. Consulte a *Ajuda on-line do BlackBerry Internet Service* para obter informações sobre a associação do dispositivo a mais de uma conta de e-mail.

Dependendo do tema, uma lista de mensagens separada é exibida para mensagens SMS e MMS.

Usar uma ou várias listas de mensagens

Por padrão, o tema do dispositivo BlackBerry® determina se as mensagens de texto SMS e as mensagens de e-mail aparecerão na mesma lista de mensagens.

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.

2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Opções gerais**.
4. Execute uma das seguintes ações:
   - Para usar uma lista de mensagens para todas as mensagens, defina o campo **Caixas de entrada de e-mail e SMS** como **Combinado**.
   - Para separar mensagens de texto SMS de mensagens de e-mail, defina o campo **Caixas de entrada de e-mail e SMS** como **Separado**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Definir o tempo de armazenamento de mensagens no dispositivo

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Opções gerais**.
4. Defina o campo **Manter mensagens**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Para restaurar mensagens, defina o campo **Manter mensagens** com um período maior. As mensagens recebidas no dispositivo BlackBerry® dentro do período definido são exibidas na lista de mensagens.

Ocultar mensagens enviadas

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Opções gerais**.
4. Defina o campo **Ocultar mensagens enviadas** como **Sim**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Nota: Se você configurar o seu dispositivo para ocultar mensagens enviadas, essas mensagens continuarão aparecendo no histórico de mensagens de texto SMS.

Bloquear mensagens MMS

1. Nas opções do dispositivo, clique em **MMS**.
2. Na seção **Filtragem de mensagens**, marque a caixa de seleção **Rejeitar mensagens anônimas** ou **Rejeitar anúncios**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Bloquear recebimento de mensagens

Se o dispositivo BlackBerry® estiver associado a uma conta de e-mail que usa um BlackBerry Enterprise Server, talvez você não possa bloquear mensagens PIN de contatos na sua organização. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Firewall**.
3. Marque a caixa de seleção ao lado de um ou mais tipos de mensagem.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Nota: O bloqueio de mensagens pode afetar o volume de dados definido no seu plano de serviços sem fio. Para impedir que mensagens sejam encaminhadas para o dispositivo e, assim, afetem o volume de dados, desative o encaminhamento de e-mails ou use filtros de e-mail.

Redefinir uma contagem bloqueada de mensagens

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Firewall**.
3. Realce um tipo de mensagem.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Redefinir contagem** ou **Redefinir todas as contagens**.

Atalhos de mensagens

Em uma mensagem

- Para responder uma mensagem, pressione **R**.
- Para responder a todos, pressione **L**.
- Para encaminhar uma mensagem, pressione **F**.
- Para arquivar uma mensagem de e-mail realçada, pressione **I**.
- Para exibir o endereço de e-mail de um contato, em uma mensagem, realce o contato. Pressione **Q**. Para mostrar o nome de exibição novamente, pressione **Q**.

Em uma lista de mensagens

- Para abrir a mensagem realçada, pressione a tecla **Enter**.
- Para compor uma mensagem a partir de uma lista de mensagens, pressione **C**.
- Para marcar uma mensagem como aberta ou não aberta, pressione a tecla **Alt** e **U**.
- Para exibir as mensagens recebidas, pressione a tecla **Alt** e **I**.
- Para exibir as mensagens enviadas, pressione a tecla **Alt** e **O**.
- Para exibir as mensagens de correio de voz, pressione a tecla **Alt** e **V**.
- Para exibir mensagens de texto SMS, pressione a tecla **Alt** e **S**.

- Para exibir logs de chamadas, pressione a tecla **Alt** e **P**.
- Para exibir novamente todas as mensagens, pressione a tecla **Esc**.

Percorrer uma lista de mensagens

- Para ir uma tela para cima, pressione as teclas **Shift** e **Espaço**.
- Para ir uma tela para baixo, pressione a tecla **Espaço.**
- Para ir para o topo de uma lista de mensagens, pressione **T**.
- Para ir para o fim de uma lista de mensagens, pressione **B**.
- Para ir para a próxima data, pressione **N**.
- Para ir para a data anterior, pressione **P**.
- Para ir para o próximo item não aberto, pressione **U**.
- Para ir para a próxima mensagem relacionada, pressione **J**.
- Para ir para a mensagem relacionada anterior, pressione **K**.

Solução de problemas de mensagens

Não consigo enviar mensagens

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o dispositivo BlackBerry® está conectado à rede sem fio. Se você não estiver em uma área de cobertura de conexão sem fio, o dispositivo enviará a mensagem quando você retornar à área de cobertura.
- Se o item de menu para o envio de uma mensagem não for exibido, verifique se adicionou um endereço de e-mail ou PIN para o contato.
- Se tiver criado um endereço de e-mail ou adicionado um endereço de e-mail existente ao dispositivo usando um site de configuração de e-mail, verifique se recebeu uma mensagem de ativação no dispositivo do BlackBerry Internet Service. Se não tiver recebido uma mensagem de ativação (a mensagem pode levar um breve período de tempo para ser recebida), use o site de configuração de e-mail para enviar um caderno de serviços para o dispositivo.
- Se não tiver recebido uma mensagem de registro da rede sem fio, registre o dispositivo. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**. Clique em **Tabela de roteamento do host**. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Registrar agora**.
- Gere uma chave de criptografia.
- Verifique se o serviço de dados está ativo.
- Reenvie a mensagem.

Não estou recebendo mensagens

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o dispositivo BlackBerry® está conectado à rede sem fio. Se você não estiver em uma área de cobertura sem fio, deverá receber mensagens quando retornar à área de cobertura sem fio.
- Se tiver criado um endereço de e-mail ou adicionado um endereço de e-mail existente ao dispositivo usando um site de configuração de e-mail, verifique se recebeu uma mensagem de ativação no dispositivo do BlackBerry Internet Service. Se não tiver recebido

uma mensagem de ativação (a mensagem pode levar um breve período de tempo para ser recebida), use o site de configuração de e-mail para enviar um caderno de serviços para o dispositivo.

- Se não tiver recebido uma mensagem de registro da rede sem fio, registre o dispositivo. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**. Clique em **Tabela de roteamento do host**. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Registrar agora**.
- Verifique se o serviço de dados está ativo.
- Se você usar filtros de mensagens de e-mail, verifique se as opções dos filtros de mensagens estão configuradas corretamente.
- Verifique se o encaminhamento de mensagens de e-mail está ativo e se selecionou todas as pastas de mensagens de e-mail, inclusive a pasta da caixa de entrada, das quais deseja receber e-mails.
- Verifique se o dispositivo não está bloqueando mensagens. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

Não consigo anexar um arquivo a uma mensagem MMS

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o arquivo é do tipo .vcf (vCard®), .ics (iCalendar), ou um arquivo de mídia (.jpg, .gif ou .midi, por exemplo).
- Verifique se o tamanho do arquivo não excede 300 KB.
- Verifique se o arquivo não está protegido por leis de direitos autorais.
- Se houver algum modelo de MMS disponível para o dispositivo BlackBerry®, use um modelo em branco para compor a mensagem MMS.

Algumas mensagens não aparecem mais no meu dispositivo

Se a memória do dispositivo BlackBerry® estiver cheia, ele excluirá as mensagens mais antigas da lista de mensagens. O dispositivo não exclui as mensagens salvas.

Se a reconciliação de e-mails sem fio estiver ativada, e, nas opções de mensagens, o campo **Excluir em** estiver definido como **Caixa postal e dispositivo**, as mensagens de e-mail que você excluir no aplicativo de e-mail do computador também serão excluídas do dispositivo.

A mensagem ou o anexo está truncado

Tente realizar as seguintes ações:

- Aguarde um breve período de tempo. O dispositivo BlackBerry® recebe anexos e mensagens longas em seções.
- Se "Continua" aparecer no final da mensagem ou do anexo, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Mais** ou **Mais - tudo**.

Não consigo usar um atalho para exibir um tipo de mensagem em uma lista de mensagens

Se você alternar dispositivos BlackBerry® e restaurar dados do dispositivo anterior no dispositivo atual, os atalhos de listas de mensagens do dispositivo anterior substituirão os atalhos de listas de mensagens do dispositivo atual.

Para mostrar os atalhos para a exibição de um tipo de mensagem em uma lista de mensagens, abra a lista de pesquisas salvas.

Digitação

Aspectos básicos sobre digitação

Digitar um símbolo

1. Pressione a tecla **Symbol**.
2. Digite a letra exibida abaixo do símbolo.

Digitar um caractere acentuado ou especial

Para digitar um caractere especial ou acentuado, pressione a tecla da letra e role o trackball para a esquerda ou para a direita. Por exemplo, para digitar ü, pressione **U** e role o trackball até exibir ü.

Criar um link para um PIN

Ao digitar um texto, digite **pin:** e o PIN.

Criar um link de número de telefone para uma teleconferência

1. Digite um número de telefone para a ponte de teleconferência.
2. Execute uma das seguintes ações:
    - Digite **X** e o código de acesso.
    - Insira uma pausa ou aguarde e digite o código de acesso.

Nota: Se você adicionar uma pausa ou aguardar ao criar um link de número de telefone para uma teleconferência em uma mensagem, um compromisso ou uma reunião, digite **Tel:** antes do número de telefone da ponte de teleconferência. Não digite um espaço entre Tel: e o número de telefone.

Recortar, copiar e colar texto

1. Com o texto realçado, clique no trackball.
2. Clique em **Recortar** ou **Copiar**.
3. Posicione o cursor onde deseja inserir o texto recortado ou copiado.
4. Clique no trackball.
5. Clique em **Colar**.

Apagar um campo

1. Ao digitar um texto, pressione a tecla **Menu**.

2. Clique em **Limpar campo**.

Realçar uma linha de texto

1. Posicione o cursor onde deseja realçar a linha de texto.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Selecionar**.
4. Role o trackball para cima e para baixo.

Realçar o texto caractere por caractere

1. Posicione o cursor onde deseja realçar o texto.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Selecionar**.
4. Role o trackball para a esquerda ou para a direita.

Cancelar uma seleção de texto

1. Com o texto selecionado, clique no trackball.
2. Clique em **Cancelar seleção**.

Definir a velocidade do cursor

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Tela/teclado**.
2. Defina o campo **Velocidade de tecla.**
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Definir o símbolo de moeda padrão

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Tela/teclado**.
2. Defina o campo **Tecla de moeda.**
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Ativar tons de teclas

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Tela/teclado**.
2. Defina o campo **Tom de tecla** como **Ativado**.
3. Pressione a tecla **Menu**.

4. Clique em **Salvar**.

Definir a sensibilidade do trackball

Você pode definir como o trackball responde ao toque. Um nível alto de sensibilidade exige menos pressão do que um nível baixo de sensibilidade.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Tela/teclado**.
2. Defina os campos **Sensibilidade horizontal** e **Sensibilidade vertical**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Desativar sons do trackball

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Tela/teclado**.
2. Defina o campo **Rolagem audível** como **Mudo**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Para reativar os sons do trackball, defina o campo **Rolagem audível** como **Clique**.

Usar teclas de atalho na tela inicial

Por padrão, é possível discar números de telefone a partir da tela inicial. Se o tema usar uma lista de aplicativos, você sempre poderá usar teclas de atalho nessa lista.

1. No telefone, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Opções gerais**.
4. Defina o campo **Discar da tela inicial** como **Não**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Para voltar a discar números da tela inicial, defina o campo **Discar da tela inicial** como **Sim**.

Métodos de entrada de digitação

Sobre a digitação em árabe ou russo

Se o BlackBerry® Device Software oferecer suporte a vários idiomas e seu teclado possuir caracteres arábicos ou russos, você poderá digitar texto nesses idiomas usando o método de entrada SureType® ou o Multitap.

No método de entrada SureType, você pressiona a tecla para cada letra da palavra apenas uma vez, mesmo que a tecla tenha duas letras. À medida que você digita, uma lista de possíveis combinações de letras ou palavras é exibida na tela. A tecnologia SureType seleciona combinações de letras ou palavras da lista com base no contexto. Se você tentar digitar uma palavra ou uma combinação de letras (por

exemplo, um endereço da Web ou uma abreviação) que a tecnologia SureType não reconheça, poderá usar a lista exibida na tela para formar a palavra letra por letra. A tecnologia SureType foi projetada para "aprender" novas palavras ou combinações de letras que você digita e adicioná-las à lista de palavras personalizadas.

No método de entrada Multitap, você pressiona uma tecla uma vez para digitar a primeira letra da tecla e duas vezes para digitar a segunda, caso a tecla possua uma segunda letra.

A tecnologia SureType é o método de digitação padrão para a maioria dos campos. Multitap é o padrão para os campos de números de telefone e de senha. Você pode definir o método de entrada Multitap para todos os campos.

Digitar em árabe ou russo usando a tecnologia SureType

Confirme que o teclado possui caracteres árabes ou russo.

1. Pressione a tecla de cada letra de uma palavra até digitar a palavra inteira.
2. Se o dispositivo BlackBerry® não reconhecer a palavra digitada, execute uma das seguintes ações.
   - Para realçar um item na lista exibida durante a digitação, role o trackball.
   - Para selecionar um item realçado na lista exibida durante a digitação e continuar a digitar a mesma palavra, pressione a tecla **Enter**.
   - Para selecionar um item realçado na lista exibida durante a digitação e iniciar uma nova palavra, pressione a tecla **Espaço**.

Digitar em árabe ou russo usando Multitap

Confirme que o teclado possui caracteres árabes ou russo.

Se tiver definido o método de entrada como Multitap ou estiver digitando uma senha ou número de telefone, execute uma das seguintes ações:

- Para digitar a primeira letra de uma tecla, pressione a tecla da letra uma vez.
- Para digitar a segunda letra de uma tecla, pressione a tecla da letra duas vezes.

Alternar métodos de digitação

Você só poderá alternar os métodos de entrada de digitação se o idioma de entrada para digitação do dispositivo BlackBerry® for árabe ou russo.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Idioma**.
2. Execute uma das seguintes ações:
   - Para usar o método de entrada Multitap, defina o campo **Idioma de entrada** como **<Idioma> Multitap**.
   - Para usar o método de entrada SureType®, defina o campo **Idioma de entrada** como **<Idioma>**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Definir o idioma de entrada para digitação

Verifique se o BlackBerry® Device Software oferece suporte a vários idiomas. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema ou com o provedor de serviços sem fio.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Idioma**.
2. Defina o campo **Idioma de entrada**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Verificação ortográfica

Verificar ortografia

Você pode verificar a ortografia de mensagens, notas, tarefas ou compromissos que cria.

1. Pressione a tecla **Menu** em uma mensagem, nota, tarefa ou compromisso.
2. Clique em **Verificar ortografia**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Para aceitar a ortografia sugerida, clique na palavra realçada.
   - Para ignorar a ortografia sugerida, pressione a tecla **Escape**.
   - Para adicionar a palavra ao dicionário personalizado, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Adicionar ao dicionário**.
   - Para interromper a verificação ortográfica, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Cancelar verificação ortográfica**.

Verificar a ortografia automaticamente antes de enviar mensagens de e-mail

1. Clique em **Verificação ortográfica** nas opções do dispositivo.
2. Selecione a opção **Verificar ortografia do e-mail antes do envio**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Alterar as opções de verificação ortográfica

1. Clique em **Verificação ortográfica** nas opções do dispositivo.
2. Marque ou desmarque a caixa de seleção ao lado de uma ou mais opções.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Adicionar uma palavra ao dicionário personalizado

1. Clique em **Verificação ortográfica** nas opções do dispositivo.

2. Clique em **Dicionário personalizado**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Novo**.
5. Digite uma palavra ou combinação de letras.
6. Clique no trackball.

Alterar uma palavra no dicionário personalizado

1. Clique em **Verificação ortográfica** nas opções do dispositivo.
2. Clique em **Dicionário personalizado**.
3. Realce uma palavra.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Altere a palavra.
6. Clique no trackball.

Excluir uma palavra do dicionário personalizado

1. Clique em **Verificação ortográfica** nas opções do dispositivo.
2. Clique em **Dicionário personalizado**.
3. Realce uma palavra.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Excluir**.

Lista de palavras

Sobre a lista personalizada de palavras

Se o idioma de entrada para digitação do dispositivo BlackBerry® for árabe ou russo e você digitar uma palavra ou combinação de letras desconhecida pelo dispositivo, ela será adicionada à lista personalizada de palavras. Também é possível adicionar palavras ou combinações de letras manualmente à lista personalizada de palavras.

O dispositivo excluirá palavras da lista de palavras se você não usá-las.

Adicionar um item da lista personalizada de palavras

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Lista personalizada de palavras**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **New** (Novo).
4. Digite uma palavra ou combinação de letras.
5. Clique no trackball.

6. Clique em **Salvar**.

Alterar um item da lista personalizada de palavras

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Lista personalizada de palavras**.
2. Clique em um item da lista personalizada de palavras.
3. Altere o item da lista personalizada de palavras.
4. Clique duas vezes no trackball.
5. Clique em **Salvar**.

Excluir um item da lista personalizada de palavras

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Lista personalizada de palavras**.
2. Realce uma lista personalizada de palavras.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Excluir**.

Excluir todos os itens da lista personalizada de palavras

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Lista personalizada de palavras**.
2. Realce uma lista personalizada de palavras.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Limpar lista personalizada de palavras**.

Interromper a adição automática de itens à lista de palavras personalizadas

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Idioma**.
2. Clique em **Opções de entrada**.
3. Defina os campos **Aprendizado** e **Aprendizado automático de palavras a partir de mensagens** como **Desativado**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Interromper a exibição de contatos na lista exibida ao digitar

Por padrão, o dispositivo BlackBerry® reconhece contatos quando você os digita.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Idioma**.
2. Clique em **Opções de entrada**.
3. Defina o campo **Usar catálogo de endereços como origem de dados** como **Desativado**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

AutoTexto

Sobre o AutoTexto

O AutoTexto foi projetado para substituir um texto específico que você digita por entradas de pré-carregadas. Se você digitar um texto que pode ser substituído por uma entrada de AutoTexto, o texto mudará depois que a tecla Espaço for pressionada.

Seu dispositivo BlackBerry® tem entradas de AutoTexto incorporadas que corrigem erros comuns. Por exemplo, o AutoTexto altera mu para um. Você pode criar entradas de AutoTexto para os erros de digitação comuns ou para abreviações. Por exemplo, você pode criar uma entrada de AutoTexto que substitua cvd por conversamos depois.

Criar uma entrada de AutoTexto

1. Nas opções do dispositivo, clique em **AutoTexto**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **New** (Novo).
4. No campo **Substituir,** digite o texto a ser substituído.
5. No campo **Por**, execute uma das seguintes ações:
    - Digite o texto para a substituição.
    - Para inserir uma macro (por exemplo, a data ou a hora atual), pressione a tecla **Menu**. Clique em **Insert Macro** (Inserir macro).
6. No campo **Usando**, execute uma das seguintes ações:
    - Para colocar a entrada em maiúscula exatamente como digitada, clique em **Maiúsculas e minúsculas especificadas**.
    - Para colocar a entrada em maiúscula adequando-a ao seu contexto, clique em **SmartCase**.
7. Defina o idioma.
8. Pressione a tecla **Menu**.
9. Clique em **Salvar**.

Alterar uma entrada de AutoTexto

1. Nas opções do dispositivo, clique em **AutoTexto**.
2. Clique em uma entrada de AutoTexto.
3. Altere a entrada de AutoTexto.
4. Clique no trackball.
5. Clique em **Salvar**.

Exclusão de entradas de AutoText

1. Nas opções do dispositivo, clique em **AutoTexto**.

2. Realce uma entrada de AutoTexto.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Excluir**.

Desfazer uma alteração de AutoTexto

Pressione a tecla **Backspace/Delete** duas vezes.

Desativar o AutoTexto para mensagens de texto SMS

1. Nas opções do dispositivo, clique em **SMS**.
2. Defina o campo **Desabilitar AutoTexto** como **Sim**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Atalhos de digitação

- Para inserir um ponto, pressione a tecla **Espaço** duas vezes. A letra seguinte é inserida em maiúscula.
- Para colocar uma letra em maiúscula, mantenha a tecla da letra pressionada até que a letra maiúscula apareça.
- Para digitar o caractere alternativo de uma tecla, pressione a tecla **Alt** e a tecla do caractere.
- Para digitar um caractere especial ou acentuado, pressione a tecla da letra e role o trackball para a esquerda ou para a direita. Por exemplo, para digitar ü, pressione **U** e role o trackball para a esquerda até exibir ü. Solte a tecla da letra quando o caractere acentuado ou especial for exibido.
- Para digitar um número em um campo numérico, pressione uma tecla numérica. Não é necessário pressionar a tecla Alt.
- Para digitar um número em um campo de senha, mantenha pressionada a tecla **Alt** e pressione a tecla numérica.
- Para ativar NUM LOCK, pressione as teclas **Alt** e **Shift esquerda**.
- Para ativar CAPS LOCK, pressione as teclas **Alt** e **Shift direita**.
- Para desativar NUM LOCK ou CAPS LOCK, pressione a tecla **Shift**.
- Para alternar entre idiomas de entrada para digitação, na tela Idioma, verifique se o campo **Usar atalho para idioma de entrada** está definido como **Sim**. Pressione a tecla **Alt**, seguida da tecla **Enter**. Ainda com a tecla **Alt** pressionada, realce um idioma. Solte a tecla **Alt**.

Inserir símbolos

- Para inserir uma arroba (@) ou um ponto (.) em um campo de endereço de e-mail, pressione a tecla **Espaço**.
- Para digitar um símbolo, pressione a tecla **Symbol.** Digite a letra exibida abaixo do símbolo.

Trabalhar com texto

- Para realçar uma linha de texto, pressione a tecla **Shift** e role o trackball.
- Para realçar cada caractere do texto, pressione a tecla **Shift** e role o trackball para a esquerda ou para a direita.
- Para cancelar uma seleção de texto, pressione a tecla **Esc**.
- Para recortar o texto realçado durante a digitação, pressione as teclas **Shift** e **Backspace/Delete**.

- Para copiar o texto realçado durante a digitação, pressione a tecla **Alt** e clique no trackball.
- Para colar o texto realçado durante a digitação, pressione a tecla **Shift** e clique no trackball.

Solução de problemas de digitação

Não consigo verificar a ortografia

O recurso de verificação ortográfica só está disponível em inglês, francês, alemão, italiano e espanhol.

Você só pode verificar a ortografia do texto digitado por você.

Pesquisar

Sobre a pesquisa

Em uma lista de mensagens, você pode pesquisar mensagens usando critérios específicos que pode salvar para uso posterior. Você também pode pesquisar mensagens por contato ou assunto.

Também pode usar o aplicativo de pesquisa para procurar mensagens, contatos, entradas de calendário e tarefas no dispositivo BlackBerry®, além de poder gerenciar contatos, entradas de calendário e tarefas da lista de resultados da pesquisa.

Pesquisar mensagens

Você pode salvar seus critérios de pesquisa para repetir a pesquisa a qualquer momento.

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Search** (Pesquisar).
3. Defina os critérios de pesquisa.
4. Clique no trackball.
5. Execute uma das seguintes ações:
    - Para salvar os critérios de pesquisa, clique em **Save**. Adicione um título. Clique no trackball. Clique em **Salvar**.
    - Para pesquisar a lista de mensagens sem salvar os critérios de pesquisa, clique em **Pesquisar**.
    - Para pesquisar a lista de mensagens usando os critérios da última pesquisa, clique em **Última**. Clique no trackball. Clique em **Search** (Pesquisar).

Para interromper uma pesquisa, pressione a tecla **Esc**.

Critérios de pesquisa

Nome:
: Especifique um ou mais contatos ou endereços de e-mail a serem encontrados nas mensagens. Você também pode especificar parte do nome para ampliar os resultados da pesquisa.

Em:
: Defina em qual campo de endereço efetuar a pesquisa.

Assunto:
: Digite o texto a ser pesquisado no assunto das mensagens.

Mensagem:
: Digite o texto a ser pesquisado no corpo das mensagens.

Serviço:
: Se o dispositivo BlackBerry® estiver associado a mais de uma conta de e-mail, defina o tipo da conta a ser pesquisada.

Pasta:
: Defina as pastas a serem pesquisadas.

Mostrar:

Defina os tipos de mensagens que a pesquisa deve procurar.

Tipo:

Defina o tipo de mensagem a ser pesquisada.

Exibir uma lista de pesquisas salvas

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Search** (Pesquisar).
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Recall** (Recordar).

Alterar uma pesquisa salva

1. Na lista de pesquisas salvas, realce uma delas.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Editar pesquisa**.
4. Edite os critérios de pesquisa.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Excluir uma pesquisa salva

1. Na lista de pesquisas salvas, realce uma delas.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Excluir pesquisa**.

Pesquisar mensagens por contato ou assunto

1. Na lista de mensagens, realce uma mensagem.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em um dos seguintes itens de menu:
    - **Pesquisar remetente**
    - **Pesquisar destinatário**
    - **Pesquisar assunto**

Pesquisar texto em uma mensagem, anexo ou página da Web

Para pesquisar texto em um anexo de apresentação, verifique se está exibindo a apresentação no modo de exibição de texto ou de texto e slides.

1. Pressione a tecla **Menu** em uma mensagem, anexo ou página da Web.
2. Clique em **Localizar**.
3. Digite o texto.
4. Pressione a tecla **Enter.**

Para pesquisar a próxima instância do texto, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Localizar próximo**.

Pesquisar mensagens e dados do organizador contendo informações específicas

1. No aplicativo de pesquisa, execute uma das seguintes ações:
    - No campo **Texto**, digite o texto ou número de telefone a ser procurado.
    - No campo **Nome,** digite o nome de um contato a ser pesquisado.
2. Selecione um ou mais aplicativos.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Search** (Pesquisar).

Nota: Se você digitar mais de uma palavra nos campos **Texto** ou **Nome**, somente serão mostrados os itens que contiverem todas as palavras.

O dispositivo BlackBerry® não inclui arquivos anexos na pesquisa de mensagens.

Para interromper uma pesquisa, pressione a tecla **Esc**.

Atalhos de pesquisa

- Para pesquisar um contato na lista de contatos, digite o seu nome ou as iniciais separadas por um espaço.
- Para pesquisar texto em uma mensagem, pressione **S.**
- Para pesquisar texto em um anexo ou página da Web, pressione **F**.
- Para pesquisar texto em um anexo de apresentação, verifique se está exibindo a apresentação no modo de exibição de texto ou de texto e slides. Pressione **F**.

Anexos

Aspectos básicos sobre anexos

Sobre anexos

Você pode exibir vários tipos de anexos de arquivo no dispositivo BlackBerry®, incluindo arquivos .zip, .htm, .html, .doc, .dot, .ppt, .pdf, .wpd, .txt, .vcf e .xls. Também pode exibir arquivos .bmp, .gif, .jpg, .png, .tif e .wmf, e reproduzir arquivos .wav.

Caso você salve uma mensagem de e-mail com um anexo que você já tenha aberto, tanto o e-mail como o anexo serão armazenados na memória do dispositivo até que você exclua o e-mail.

Abrir um anexo

Verifique se o dispositivo BlackBerry® está associado a uma conta de e-mail que use o BlackBerry Internet Service ou um BlackBerry Enterprise Server com suporte para esse recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio ou com o administrador do sistema.

1. Em uma mensagem, clique no trackball.
2. Clique em **Open Attachment**.
3. Se a mensagem contiver mais de um anexo, na tela Anexos, clique em um anexo. Clique em **Retrieve**.

Seguir um link em um anexo

Alguns anexos contêm links para conteúdo incorporado, como tabelas, imagens, notas de rodapé, caixas de texto ou comentários.

Em um anexo, clique no link fornecido.

Para voltar ao anexo, pressione a tecla **Esc**.

Exibir propriedades de um anexo

Você pode exibir o tamanho, o autor, a data de publicação e outras propriedades de um anexo.

1. Em um anexo, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Recuperar informações** ou **Exibir informações**.

Definir opções de fonte para um anexo

1. Em um anexo, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Defina os campos de fonte.
4. Pressione a tecla **Menu**.

5. Clique em **Salvar**.

Pesquisar texto em uma mensagem, anexo ou página da Web

Para pesquisar texto em um anexo de apresentação, verifique se está exibindo a apresentação no modo de exibição de texto ou de texto e slides.

1. Pressione a tecla **Menu** em uma mensagem, anexo ou página da Web.
2. Clique em **Localizar**.
3. Digite o texto.
4. Pressione a tecla **Enter.**

Para pesquisar a próxima instância do texto, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Localizar próximo**.

Anexos de documento

Digitar uma senha para um anexo .pdf protegido por senha

Você pode abrir arquivos .pdf protegidos por senha criados no Adobe® Acrobat® versão 4.0 ou anterior.

1. Quando a mensagem "Documento protegido por senha" aparecer, pressione a tecla **Escape**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Senha**.
4. Digite a senha.
5. Pressione a tecla **Enter.**
6. Clique em **Retrieve**.
7. Clique em **Sim.**

Exibir alterações controladas em um documento

1. Em um documento, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Mostrar alterações**.

Para ocultar as alterações controladas, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Ocultar alterações**.

Exibir o sumário de um documento

Dependendo do tipo de documento, talvez não seja possível exibir o sumário.

1. Em um documento, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Table of Contents** (Sumário).

Para ir para um cabeçalho específico, clique no cabeçalho desejado.

Anexos de planilha

Ir para uma célula específica

1. Em uma planilha, clique no trackball.
2. Clique em **Ir para a célula**.
3. Digite as coordenadas da célula.
4. Clique no trackball.

Exibir o conteúdo de uma célula

Na célula de uma planilha, clique no trackball.

Exibir uma lista de pastas de trabalho

1. Em uma planilha, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Table of Contents** (Sumário).

Para ir para uma pasta de trabalho específica, clique na pasta de trabalho desejada.

Alternar pastas de trabalho

1. Em uma planilha, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Próxima folha** ou em **Folha anterior**.

Alterar o tamanho de uma coluna

Em uma planilha, execute uma das seguintes ações:

- Para alterar o tamanho de uma coluna, clique no rótulo da coluna. Clique em um tamanho.
- Para exibir todo o texto em uma coluna, clique no rótulo da coluna. Clique em **Ajustar**.
- Para alterar o tamanho de todas as colunas da planilha, clique no rótulo da coluna desmarcada no canto superior esquerdo da planilha. Clique em um tamanho.
- Para alterar o tamanho de coluna de todas as planilhas, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Opções**. Defina o campo **Largura da coluna**. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Salvar**.

Definir as opções de exibição de uma planilha

1. Em uma planilha, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Para exibir as linhas de grade na planilha, defina o campo **Mostrar linhas de grade** como **Sim**.

- Para identificar as linhas da planilha com números e as colunas com letras, defina o campo **Exibir rótulos** como **Sim**.

4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Anexos de mídia

Exibir uma lista de páginas em um arquivo .tif anexado de várias páginas

Exiba uma lista de páginas em um arquivo .tif anexado de várias páginas, como um documento de fax digitalizado salvo como um arquivo .tif.

1. Em um arquivo .tif anexado de várias páginas, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Table of Contents** (Sumário).

Para ir para uma página específica, clique na página desejada.

Alternar páginas em um arquivo .tif anexado de várias páginas

1. Em um arquivo .tif anexado de várias páginas, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Próxima página** ou **Página anterior**.

Aprimorar uma seção de uma imagem

1. Em um anexo, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Zoom**.
3. Role o trackball para cima para ampliar o anexo.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Aprimorar**.

Anexos de apresentação

Alternar exibições de apresentação

1. Em uma apresentação, pressione a tecla **Menu**.
2. Execute uma das seguintes ações:
    - Para exibir somente texto, clique em **Exibir texto**.
    - Para exibir texto e slides, clique em **Exibir ambos**.
    - Para exibir a apresentação em seu no formato original, clique em **Exibir slides**.

Alternar slides

1. Em uma apresentação, pressione a tecla **Menu**.

2. Clique em **Próximo slide** ou **Slide anterior**.

Girar um slide

1. Ao exibir uma apresentação no modo de exibição de slides, clique em um slide.
2. Clique em **Girar**.

Ampliar ou reduzir um slide

1. Ao exibir uma apresentação em modo de exibição de slides, clique em um slide.
2. Clique em **Zoom**.
3. Role o trackball para cima ou para baixo.

Para exibir o slide no tamanho original, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Zoom 1:1**.

Salvar um slide

1. Ao exibir uma apresentação no modo de exibição de slides, clique em um slide.
2. Clique em **Salvar imagem**.
3. Digite um nome para o arquivo.
4. Clique em **Salvar**.

Anexos de contatos vCard

Sobre anexos de contatos vCard

Os arquivos de anexos vCard® (.vcf) contêm informações de um contato específico. Quando você adiciona um anexo vCard a um e-mail, os destinatários podem exibir suas informações de contato ou adicioná-las ao catálogo de endereços do dispositivo BlackBerry®. Quando você abre um e-mail que contém um anexo de contato vCard, um ícone de livro é exibido no final da mensagem, com o nome do contato anexado.

Abrir um anexo de contato vCard

Em uma mensagem, clique em um anexo de contato vCard®.

Adicionar um contato ao catálogo de endereços a partir de um vCard anexado

1. Em um anexo de contato vCard®, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Adicionar ao catálogo de endereços** ou em **Atualizar endereço**.

Atalhos de anexo

- Para pesquisar texto em um anexo, pressione **F**.
- Para ir para a última posição do cursor após fechar e reabrir um anexo, pressione **G**.

Em uma planilha

- Para ir para uma célula específica, pressione **G**.
- Para exibir o conteúdo de uma célula, pressione a tecla **Espaço**.
- Para alternar entre planilhas, pressione **V**. Realce uma pasta de trabalho. Pressione a tecla **Enter**.
- Para exibir colunas ou linhas ocultas, pressione **H**.
- Para ocultar as linhas ou colunas novamente, pressione **H**.

Em uma apresentação

- Para alternar exibições de apresentação, pressione **M**.
- Para ir para o próximo slide, pressione **N**.
- Para ir para o slide anterior, pressione **P**.
- Para ir para a última posição do cursor após fechar e reabrir um anexo de apresentação, verifique se está exibindo a apresentação no modo de exibição de texto ou de texto e slides. Pressione **G**.

Solução de problemas de anexos

Uma barra de conteúdo ignorado é exibida em um documento

Há mais conteúdo de anexos disponível para você fazer download no dispositivo BlackBerry®.

Para fazer download do conteúdo, clique na barra de conteúdo ignorado. Clique em **Mais**.

A mensagem ou o anexo está truncado

Tente realizar as seguintes ações:

- Aguarde um breve período de tempo. O dispositivo BlackBerry® recebe anexos e mensagens longas em seções.
- Se "Continua" aparecer no final da mensagem ou do anexo, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Mais** ou **Mais - tudo**.

Um ponto de interrogação aparece em um slide

Um ponto de interrogação aparecerá em um slide se o dispositivo BlackBerry® não tiver descarregado o slide.

Para exibir o slide, realce-o. Clique no trackball. Clique em **Retrieve**.

Sincronização

Sobre sincronização

O recurso de sincronização de dados sem fio foi projetado para sincronizar dados do organizador (contatos, entradas do calendário, tarefas e notas) entre o dispositivo BlackBerry® e o aplicativo de e-mail no computador pela rede sem fio.

O recurso de reconciliação de e-mail sem fio foi criado para reconciliar mensagens de e-mail entre o dispositivo e o aplicativo de e-mail no computador pela rede sem fio. Quando você arquiva ou exclui mensagens de e-mail no dispositivo, esses e-mails devem ser arquivados ou excluídos do aplicativo de e-mail. Da mesma forma, todas as alterações feitas nos e-mails no aplicativo de e-mail no computador devem ser refletidas no dispositivo.

Se a sincronização ou a reconciliação de dados sem fio não estiverem disponíveis no dispositivo ou estiverem desativadas, você poderá usar a ferramenta de sincronização do BlackBerry Desktop Manager. Consulte a *Ajuda on-line do BlackBerry Desktop Software* para obter mais informações.

Pré-requisitos da reconciliação de e-mail sem fio

- Se o dispositivo BlackBerry® estiver associado a um BlackBerry Internet Service, verifique se o provedor de serviços sem fio oferece suporte a esse recurso.
- Se o dispositivo BlackBerry® estiver associado a uma conta de e-mail que usa um BlackBerry Enterprise Server, verifique se o BlackBerry Enterprise Server oferece suporte a esse recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

Reconciliar mensagens de e-mail pela rede sem fio

Defina a opção Reconciliação sem fio para cada endereço de e-mail associado ao dispositivo BlackBerry®.

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Reconciliação de e-mail**.
4. Defina o campo **Reconciliação sem fio** como **Ativado**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Para interromper a reconciliação de mensagens de e-mail pela rede sem fio, defina o campo **Reconciliação sem fio** como **Desativado**.

Excluir mensagens de e-mail pela rede sem fio

Defina a opção Excluir em para cada endereço de e-mail associado ao dispositivo BlackBerry®.

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.

3. Clique em **Reconciliação de e-mail**.
4. Defina o campo **Excluir em.**
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

As mensagens serão excluídas pela rede sem fio após um breve período.
Para excluir mensagens somente no dispositivo, defina o campo **Excluir em** como **Dispositivo portátil**.

Pré-requisitos da sincronização de dados sem fio

- Verifique se você sincronizou os dados do organizador usando a ferramenta de sincronização do BlackBerry® Desktop Manager. Para obter mais informações, consulte a *Ajuda on-line do BlackBerry Desktop Software* .
- Verifique se o dispositivo BlackBerry está associado a uma conta de e-mail que use um BlackBerry Enterprise Server com suporte para esse recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

Sincronizar dados do organizador pela rede sem fio

1. No catálogo de endereços, calendário, lista de tarefas ou lista de notas, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Defina o campo **Sincronização sem fio** como **Sim**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Para interromper a sincronização dos dados do organizador pela rede sem fio, defina o campo **Sincronização sem fio** como **Não**.

Sobre conflitos de sincronização

Um conflito de sincronização ocorre quando você altera o mesmo e-mail ou item do organizador no dispositivo BlackBerry® e no aplicativo de e-mail do computador.

Se você reconciliar mensagens usando a reconciliação de e-mail sem fio, poderá definir quais e-mails terão precedência quando ocorrer um conflito de reconciliação de e-mail: os do dispositivo ou os do computador.

Se você sincronizar os dados do organizador usando a sincronização de dados sem fio, os dados no computador terão precedência em relação aos dados no dispositivo quando ocorrer um conflito de sincronização de dados.

Gerenciar conflitos de reconciliação de e-mail

Defina a opção Quando houver conflitos para cada endereço de e-mail associado ao dispositivo BlackBerry®.

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Reconciliação de e-mail**.
4. Defina o campo **Quando houver conflitos.**

5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Gerenciar conflitos de sincronização de dados

Para definir como os conflitos da sincronização de dados do organizador serão resolvidos, desative a sincronização de dados sem fio, defina as opções de resolução de conflito e sincronize os dados do organizador usando o ferramenta de sincronização do BlackBerry Desktop Manager. Consulte a *Ajuda on-line do BlackBerry Desktop Software* para obter mais informações sobre como gerenciar conflitos de sincronização de dados do organizador.

Sobre backup e restauração de dados do dispositivo

Se você tiver instalado o BlackBerry® Desktop Software no computador, poderá fazer backup e restaurar a maioria dos dados do dispositivo BlackBerry, incluindo mensagens, dados do organizador, fontes, pesquisas salvas e marcadores do navegador usando a ferramenta de backup e restauração do BlackBerry Desktop Manager. Para obter mais informações, consulte a *Ajuda on-line do BlackBerry Desktop Software* .

Se o dispositivo estiver associado a uma conta de e-mail que use um BlackBerry Enterprise Server, você poderá restaurar os dados sincronizados do organizador para o dispositivo pela rede sem fio. Para restaurar os dados sincronizados do organizador na rede sem fio, você precisa ter uma senha de ativação empresarial. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

Pré-requisitos da restauração de dados sem fio

- Verifique se o dispositivo BlackBerry® está associado a uma conta de e-mail que usa o BlackBerry Enterprise Server versão 4.0 ou posterior.
- Verifique se o administrador do sistema forneceu uma senha de ativação empresarial.
- Verifique se o dispositivo está conectado à rede sem fio.

Excluir todos os dados do dispositivo

Verifique se você possui uma cópia de backup dos dados do dispositivo BlackBerry®.
CUIDADO: Caso a proteção de conteúdo esteja ativada, o processo de exclusão de todos os dados do dispositivo pode levar até uma hora para ser concluído. Não é possível interromper o processo após iniciá-lo. Se você reiniciar o dispositivo, o processo continuará após a reinicialização.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Configurações gerais**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Limpar dispositivo portátil**.
5. Para excluir todos os aplicativos de terceiros, marque a caixa de seleção **Incluir aplicativos de terceiros**.
6. Clique em **Continuar**.
7. Digite **blackberry**.

Esvaziar a pasta de itens excluídos no computador a partir do dispositivo

Verifique se o dispositivo BlackBerry® está associado a uma conta de e-mail que use um BlackBerry Enterprise Server com suporte para esse recurso e se a reconciliação de e-mail sem fio está ativada. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Reconciliação de e-mail**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Purge Deleted Items** (Limpar itens excluídos).
6. Clique em **Sim.**

Solução de problemas de sincronização

As mensagens de e-mail não estão sendo reconciliadas pela rede sem fio

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o dispositivo BlackBerry® está conectado à rede sem fio.
- Verifique se a reconciliação de e-mail sem fio está ativada.
- Reconcilie as mensagens de e-mail manualmente. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Reconcile Now** (Reconciliar agora).

Não estou recebendo mensagens de e-mail de pastas pessoais no meu computador

Se o dispositivo BlackBerry® estiver associado a uma conta de e-mail do Microsoft® Outlook®, você terá que usar a ferramenta de sincronização do BlackBerry Desktop Manager para reconciliar mensagens de e-mail em pastas pessoais. Consulte a *Ajuda on-line do BlackBerry Desktop Software* para obter mais informações.

As mensagens de e-mail não estão sendo excluídas pela rede sem fio

Tente realizar as seguintes ações:

- Se você excluir vários e-mails do dispositivo BlackBerry®, realce-os e pressione a tecla **Backspace/Delete**. Se excluir vários e-mails usando o item de menu Excluir anteriores, eles não serão excluídos durante a reconciliação de e-mail sem fio.
- Nas opções de reconciliação de e-mail, verifique se o campo **Excluir em** está definido como **Caixa postal e dispositivo**.

Os dados do organizador não estão sendo sincronizados pela rede sem fio

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o dispositivo BlackBerry® está conectado à rede sem fio.

- Verifique se a sincronização de dados sem fio está ativada no catálogo de endereços, calendário, lista de tarefas e lista de notas.

Os dados do campo personalizado do catálogo de endereços não estão aparecendo no computador

Você só pode sincronizar os dados de um campo personalizado do catálogo de endereços com um campo de texto do aplicativo de e-mail do computador. Por exemplo, você não pode adicionar a data de aniversário de um contato a um campo personalizado do catálogo de endereços do dispositivo BlackBerry® e sincronizá-la com o aplicativo de e-mail do computador porque o campo de aniversário é um campo de data no aplicativo de e-mail do seu computador.

Alguns caracteres em entradas do calendário não são exibidos corretamente após a sincronização

Se você agendar, no dispositivo BlackBerry®, compromissos ou reuniões que contenham caracteres especiais e acentos, pode ser que o computador não suporte esses caracteres.

No computador, verifique se está usando a página de código padrão correta e se o suporte a fontes apropriado foi instalado. Consulte a documentação do sistema operacional no computador para obter mais informações.

Navegador

Aspectos básicos sobre o navegador

Sobre as configurações do navegador

O navegador no dispositivo BlackBerry® suporta várias configurações de navegador para melhorar sua navegação.

A configuração do navegador do BlackBerry melhora a aparência das páginas HTML da Web no navegador. Se o dispositivo BlackBerry estiver associado a uma conta de e-mail que use um BlackBerry Enterprise Server com suporte para BlackBerry Browser, você poderá usar a configuração do BlackBerry Browser para navegar na Internet e na intranet de sua organização. Se o dispositivo BlackBerry estiver associado a uma conta de e-mail que use o BlackBerry Enterprise Server Versão 4.1 ou posterior, você também poderá usar a configuração do BlackBerry Browser para exibir arquivos .doc, .pdf, .txt, .wpd e .xls no navegador. Se você usar a configuração do navegador BlackBerry, talvez não seja possível alterar algumas opções do navegador.

A configuração do navegador da Internet também melhora a aparência de páginas HTML no navegador. Você pode usar a configuração do navegador da Internet para acessar páginas da Web que permitem a assinatura de serviços de envio pela Web do BlackBerry ou para acessar tons de toque. Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, a configuração do navegador da Internet talvez não esteja disponível no dispositivo ou pode usar um nome diferente. Para obter mais informações sobre a configuração do navegador da Internet, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

A configuração do navegador do WAP melhora a aparência de páginas WML da Web no navegador. Você pode usar a configuração do navegador do WAP para acessar páginas da Web, a partir do provedor de serviços sem fio, que permitem a configuração de suas informações de conta e assinatura de serviços como correio de voz.

Visitar uma página da Web

1. No navegador, pressione a tecla .
2. Clique em **Ir para**.
3. Execute uma das seguintes ações:
    - Digite um endereço da Web. Pressione a tecla .
    - Realce um endereço da Web. Pressione a tecla .
    - Realce um endereço da Web. Pressione a tecla . Clique em **Edit** (Editar). Altere o endereço da Web. Pressione a tecla .
4. Clique em **OK**.

Acessar um link

Clique em um link.

Voltar ou avançar uma página da Web

1. Em uma página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Voltar** ou **Avançar**.

Exibir uma versão em miniatura de uma página da Web

1. Em uma página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Visão geral da página**.

Ir rapidamente para uma seção em uma página da Web extensa

1. Em uma versão de miniatura da página da Web, posicione o cursor sobre o local da página que deseja exibir.
2. Pressione qualquer tecla para fechar a miniatura.

A seção da página da Web desejada é exibida na tela.

Rolar uma página da Web linha por linha

1. Em uma página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Modo de seleção.**

Para selecionar apenas links e campos ao rolar em uma página da Web, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Modo de exibição.**

Alternar modos de exibição do navegador

Você pode exibir páginas da Web no modo de exibição de celular ou no modo de exibição de desktop. O modo de exibição de desktop exibe páginas da Web em formato wide screen, semelhante ao formato em que as páginas da Web aparecem em um navegador no computador.

1. Em uma página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Modo de exibição de desktop** ou em **Modo de exibição de celular**.

Pesquisar texto em uma mensagem, anexo ou página da Web

Para pesquisar texto em um anexo de apresentação, verifique se está exibindo a apresentação no modo de exibição de texto ou de texto e slides.

1. Pressione a tecla **Menu** em uma mensagem, anexo ou página da Web.
2. Clique em **Localizar**.
3. Digite o texto.
4. Pressione a tecla **Enter.**

Para pesquisar a próxima instância do texto, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Localizar próximo**.

Atualizar uma página da Web

1. Em uma página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Atualizar**.

Exibir uma lista de páginas da Web visitadas recentemente

1. Em uma página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Histórico**.

Interromper o carregamento de uma página da Web

1. Durante o carregamento de uma página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Parar**.

Voltar à tela inicial

1. Em uma página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Início**.

Ocultamento do browser

1. No navegador, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Ocultar**.

Fechar o navegador

1. No navegador, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Fechar**.

Links, imagens e endereços de páginas da Web

Exibir o endereço de um link ou imagem

1. Em uma página da Web, realce um link ou uma imagem.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Endereço do link** ou **Endereço da imagem**.

Exibir o endereço de uma página da Web

1. Em uma página da Web, pressione a tecla **Menu**.

2. Clique em **Endereço da página**.

Copiar o endereço de uma página, link ou imagem da Web

1. Em uma página da Web, execute uma das seguintes ações:
    - Realce um link. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Endereço do link**.
    - Realce uma imagem. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Endereço da imagem**.
    - Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Endereço da página**.
2. Clique em **Copiar endereço**.

Para colar o endereço, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Colar.**

Encaminhar um link ou uma imagem de uma página da Web

1. Em uma página da Web, realce um link ou uma imagem.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Endereço do link** ou **Endereço da imagem**.
4. Clique em **Endereço de envio**.
5. Clique em um tipo de mensagem.

Para retornar ao navegador depois de enviar a mensagem, pressione a tecla **Esc**.

Encaminhar o endereço de uma página da Web

1. Em uma página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Endereço de envio**.
3. Clique em um tipo de mensagem.

Para retornar ao navegador depois de enviar a mensagem, pressione a tecla **Esc**.

Exibir uma imagem inteira em uma página da Web

1. Em uma página da Web, realce uma imagem.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Imagem completa**.

Ampliar ou reduzir uma imagem

1. Em uma imagem, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Zoom**.
3. Role o trackball para cima ou para baixo.

Para exibir a imagem no tamanho original, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Zoom 1:1**.

Girar uma imagem

1. Em uma imagem, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Girar**.

A imagem gira 90 graus no sentido horário.

Definir como as imagens são carregadas no navegador

1. No navegador, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Configuração do navegador**.
4. Execute uma das seguintes ações:
    - Para carregar imagens somente em páginas da Web WML, defina o campo **Mostrar imagens** como **Somente nas páginas WML**.
    - Para parar o carregamento de imagens em todas as páginas da Web, defina o campo **Mostrar imagens** como **Não**.
    - Para desativar espaços reservados para imagens, defina o campo **Mostrar espaços reservados para imagens** como **Não**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar opções**.

Alterar a qualidade da imagem no navegador

Imagens de menor qualidade são carregadas mais rapidamente no navegador.

1. No navegador, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Configurações gerais**.
4. Altere o campo **Qualidade da imagem**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Carregar imagens em uma página da Web

1. Em uma página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Execute uma das seguintes ações:
    - Para carregar algumas imagens, clique em **Mais imagens**.
    - Para carregar todas as imagens, clique em **Todas as imagens**.

Solicitações de páginas da Web

Sobre como salvar páginas e solicitações de páginas da Web

Enquanto uma página da Web está sendo carregada, você pode salvar a solicitação da página em uma lista de mensagens. Quando você salva uma solicitação, pode usar outras páginas enquanto aguarda o carregamento da página.

Também é possível salvar páginas da Web em uma lista de mensagens. Salvar uma página da Web permite que você veja o texto na página a qualquer hora. Uma página da Web salva exibe o conteúdo que estava ativo no momento em que a página foi salva.

Salvar uma solicitação de página da Web em uma lista de mensagens

1. Durante o carregamento de uma página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Salvar solicitação**.

Salvar uma página da Web em uma lista de mensagens

1. Em uma página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Salvar página**.
3. Digite um título.
4. Clique em **OK**.

Marcadores

Sobre marcadores

Você pode adicionar marcadores a páginas da Web que visita freqüentemente. Quando você adiciona um marcador, pode definir se deseja tornar a página da Web disponível off-line e se o navegador deve verificar periodicamente se há atualizações na página da Web. Os marcadores de páginas da Web que foram atualizadas desde a última vez que você as visitou aparecem em itálico.

Adicionar um marcador

1. Em uma página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Add Bookmark** (Adicionar marcador).
3. No campo **Sincronização automática**, defina com que freqüência o navegador deve verificar se há atualizações em uma página da Web.
4. No campo **Hora de início**, define a hora do dia em que o navegador deve começar a verificar se há atualizações.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Add** (Adicionar).

Tornar uma página da Web disponível off-line

Ao adicionar um marcador, marque a caixa de seleção **Disponível off-line**.

Se você visitar a página da Web off-line, o navegador exibirá as informações que eram atuais na última vez em que a página foi exibida on-line.

Alterar um marcador

1. Em uma página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Bookmarks**.
3. Realce um marcador.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Editar marcador**.
6. Altere o marcador.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Aceitar**.

Encaminhar um marcador

1. Na lista de marcadores, realce um marcador
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Enviar marcador**.
4. Clique em um tipo de mensagem.

Para retornar ao navegador depois de enviar a mensagem, pressione a tecla **Esc**.

Exclusão de marcadores

1. Em uma página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Marcadores**.
3. Realce um marcador.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Excluir marcador**.

Adicionar uma pasta de marcadores

1. Em uma página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Marcadores**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Adicionar subpasta**.

Arquivar um marcador

1. Em uma página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Marcadores**.
3. Realce um marcador.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Mover marcador**.
6. Role o trackball até o novo local.
7. Clique no trackball.

Expandir uma pasta

Clique em uma pasta com um sinal de adição (+) ao lado.

Recolher uma pasta

Clique em uma pasta com um sinal de subtração (-) ao lado.

Renomear uma pasta de marcadores

Só é possível renomear pastas que você criou.

1. Realce uma pasta.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Renomear pasta**.

Excluir uma pasta de marcadores

Só é possível excluir pastas criadas por você.

1. Realce uma pasta.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Excluir pasta**.

Feeds da Web

Sobre feeds da Web

Os feeds da Web fornecem informações sobre atualizações no conteúdo de sites. Você pode abrir um feed da Web para exibir uma lista de títulos e descrições para o conteúdo de um site atualizado. Por exemplo, se você abrir um feed da Web de esportes para um site de notícias, poderá pesquisar uma lista de matérias esportivas publicadas pelo site desde a última vez que verificou o feed da Web. Se você se interessar por um título, poderá exibir o conteúdo do feed ou, se houver uma versão em áudio, poderá ouvi-lo.

É possível abrir feeds em páginas da Web ou assinar feeds para abri-los a partir da lista de marcadores. Na lista de marcadores, os feeds da Web atualizados desde a última vez que você os consultou aparecem em itálico. Em um feed da Web, os títulos que não foram abertos aparecem em negrito.

Se houver um ou mais feeds disponíveis em uma página da Web, a opção Adicionar feed da Web será exibida no menu.

Assinar um feed da Web

1. Em uma página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Adicionar feed da Web**.
3. Marque a caixa de seleção ao lado do feed da Web.
4. No campo **Sincronização automática**, defina com que freqüência o navegador deve verificar se há atualizações para o feed da Web.
5. No campo **Hora de início**, define a hora do dia em que o navegador deve começar a verificar se há atualizações.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Adicionar**.

Exibir conteúdo de feed da Web

1. Em um feed da Web, realce um título.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Execute uma das seguintes ações:
    - Para exibir um resumo da matéria, clique em **Mostrar descrição**.
    - Para exibir a matéria completa, clique em **Ler matéria**.

Para ocultar a descrição, realce um título. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Ocultar descrição**.

Ouvir conteúdo de feed da Web

Se o dispositivo BlackBerry® estiver associado a uma conta de e-mail que use o BlackBerry® Internet Service, você pode ouvir conteúdo de feeds da Web até o limite de 5 MB. Se o dispositivo BlackBerry® estiver associado a uma conta de e-mail que use o BlackBerry® Enterprise Server, talvez você não consiga ouvir conteúdo de feeds da Web que exceda 128 KB. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

1. Em um feed da Web, realce um título.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Obter áudio**.

Marcar um título de feed da Web como aberto ou não aberto

Em um feed da Web, execute uma das seguintes ações:

- Realce um título. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Marcar como aberta** ou **Marcar como não aberta**.
- Realce um campo de data. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Marcar anteriores como abertas**.

Alterar um feed da Web

1. Em uma página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Bookmarks**.
3. Realce um feed da Web.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Editar marcador**.
6. Altere o feed da Web.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Salvar**.

Arquivar um feed da Web

1. Em uma página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Marcadores**.
3. Realce um feed da Web.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Mover marcador**.
6. Role o trackball até o novo local.
7. Clique no trackball.

Excluir um feed da Web

1. Em uma página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Marcadores**.
3. Realce um feed da Web.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Excluir marcador**.

Configurações do navegador

Limpeza do cache do browser

1. No navegador, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Configurações de cache**.
4. Ao lado de um tipo de cache, clique em **Limpar**.

Limpar histórico do navegador

1. No navegador, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Configurações de cache**.
4. Clique em **Limpar histórico**.

Ativar o suporte a JavaScript

Verifique se o dispositivo BlackBerry® está associado a uma conta de e-mail que usa o BlackBerry Enterprise Server versão 4.0 ou posterior.

1. No navegador, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Configuração do navegador**.
4. Marque a caixa de seleção **Suporte a JavaScript**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar opções**.

Definir o modo de exibição padrão do navegador

Você pode exibir páginas da Web no modo de exibição de celular ou no modo de exibição de desktop. O modo de exibição de desktop exibe páginas da Web em formato wide screen, semelhante ao formato em que as páginas da Web aparecem em um navegador no computador.

1. No navegador, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Configurações gerais**.
4. Defina o campo **Exibição padrão**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar opções**.

Definir o número de vezes que gráficos animados são repetidos

Verifique se o dispositivo BlackBerry® está associado a uma conta de e-mail que usa o BlackBerry Enterprise Server versão 4.0 ou posterior.

1. No navegador, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Configurações gerais**.
4. Defina o campo **Repetir animações.**
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar opções**.

Definir o tipo de conteúdo da Web aceito pelo navegador

1. No navegador, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Configuração do navegador**.
4. Defina o campo **Modo de conteúdo.**
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar opções**.

Definir a página inicial

Dependendo do provedor de serviços sem fio, talvez não seja possível alterar a página inicial.

1. No navegador, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Configuração do navegador**.
4. No campo **Endereço da página inicial**, digite um endereço da Web.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar opções**.

Definir a configuração padrão do navegador

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**.
2. Clique em **Navegador**.
3. Defina o campo **Configuração padrão do navegador.**
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Definir a codificação de caracteres para todas as páginas da Web

Por padrão, o dispositivo BlackBerry® usa a melhor codificação de caracteres para uma página da Web.

1. Em uma página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Definir codificação**.
3. Desmarque a caixa de seleção **Modo automático**.
4. Defina o campo **Conjunto de caracteres padrão**.
5. Clique em **OK**.

Receber um aviso antes de executar um script

1. No navegador, pressione a tecla **Menu**.

2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Configurações gerais**.
4. Marque a caixa de seleção **Avisar antes: De executar scripts WML**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar opções**.

Receber um aviso antes de o navegador ser fechado

Por padrão, o dispositivo BlackBerry® fecha o navegador sem avisá-lo quando você mantém pressionada a tecla **Esc**.

1. No navegador, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Configurações gerais**.
4. Marque a caixa de seleção **Avisar antes: De fechar o navegador com Esc**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar opções**.

Segurança do navegador

Sobre a TLS

A configuração do navegador BlackBerry® foi projetada para usar TLS ou SSL para criptografar dados que o dispositivo envia ou recebe pela Internet através do BlackBerry Enterprise Server. A comunicação entre o dispositivo e o BlackBerry Enterprise Server é criptografada usando o DES triplo. A comunicação entre o BlackBerry Enterprise Server e os servidores de conteúdo é criptografada usando SSL ou TLS. Para aumentar a segurança, você poderá configurar o TLS para conexões HTTP entre o dispositivo e o BlackBerry Enterprise Server e usar a criptografia DES triplo para todas as outras comunicações entre o dispositivo e o BlackBerry Enterprise Server.

Sobre a WTLS

A configuração do navegador WAP foi projetada para usar a WTLS para criptografar dados que o dispositivo BlackBerry® envia e recebe pela Internet através de um gateway WAP. A comunicação entre o dispositivo e o gateway WAP é criptografada usando a WTLS. A comunicação entre o gateway WAP e os servidores de conteúdo é criptografada usando TLS ou SSL.

Gerenciar a segurança do navegador

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **TLS** ou **WTLS**.
3. Defina as opções de segurança.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Opções de TLS

TLS padrão:

Define o tipo de conexão TLS ou SSL que o navegador usa em conexões HTTP. Para usar uma conexão TLS ou SSL direta, defina este campo como **Dispositivo portátil**. Para usar conexões DES tripla e TLS ou SSL, defina este campo como **Proxy**.

Permitir redirecionamentos HTTP:

Define se um prompt será exibido antes de uma página da Web segura redirecionar o navegador para outra página da Web.

Protocolo:

Define o protocolo que o dispositivo BlackBerry® usa em conexões TLS entre o navegador e servidores de conteúdo.

Intensidade da criptografia:

Define se o navegador só aceita e envia dados criptografados usando criptografia de 128 bits. Para só aceitar e enviar dados criptografados usando criptografia de 128 bits, defina esse campo como **Apenas forte**. Para aceitar e enviar dados criptografados usando criptografia de 128 ou 56 bits, defina esse campo como **Permitir fraca**.

Permitir apenas algoritmos FIPS:

Define se o navegador aceita e enviar dados criptografados usando somente algoritmos aprovados pelo FIPS.

Solicitar confiança do servidor:

Define se o prompt será exibido quando o navegador tentar se conectar a um servidor de conteúdo não confiável para o qual o dispositivo não possui um certificado de autenticação.

Solicitar nome de domínio:

Define se um prompt será exibido quando o navegador tentar se conectar a um servidor de conteúdo e o nome do domínio no certificado de autenticação para o servidor de conteúdo não corresponder ao endereço da Web ao qual o navegador está tentando se conectar.

Solicitar certificado:

Define se um prompt será exibido quando o navegador tentar se conectar a um servidor de conteúdo. Você pode desejar que um prompt seja exibido se o dispositivo tiver mais de um certificado usado para autenticar com servidores de conteúdo.

Exibir prompt se o certificado de cliente não for encontrado:

Define se um prompt será exibido quando o navegador tentar se conectar a um servidor de conteúdo, mas o dispositivo não tiver um certificado que possa ser usado para autenticar com o servidor de conteúdo.

Certificado de cliente padrão:

Define o certificado que o navegador usa para autenticar com servidores de conteúdo.

Opções da WTLS

Intensidade da criptografia:

Define se o navegador só aceita e envia dados criptografados usando criptografia de 128 bits. Para só aceitar e enviar dados usando criptografia de 128 bits, defina esse campo como **Apenas forte**. Para aceitar e enviar dados criptografados usando criptografia de 128 ou 56 bits, defina esse campo como **Permitir fraca**.

Solicitar confiança do servidor:

Define se será exibido um prompt quando o navegador tentar conectar-se a um servidor de conteúdo não confiável para o qual o dispositivo não possui um certificado de autenticação.

Adicionar um servidor confiável de conteúdo

Adicione servidores de conteúdo à lista de servidores confiáveis de conteúdo para acelerar o processo de autenticação com um servidor de conteúdo.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.

2. Clique em **TLS**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Adicionar host**.
5. Execute uma das seguintes ações:
    - Se o campo **TLS padrão** estiver definido como **Proxy**, no campo **Nome do host**, digite o endereço do servidor de conteúdo na Web.
    - Se o campo **TLS padrão** estiver definido como **Dispositivo portátil**, no campo **Nome do host**, digite o endereço do servidor de conteúdo na Web. Defina o campo **Certificado** com o certificado de cliente que deseja usar para autenticar com o servidor de conteúdo.
6. Clique em **OK**.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Salvar**.

Envio de navegador

Sobre o envio de navegador

O envio de navegador foi projetado para enviar informações de um aplicativo da Web para o dispositivo BlackBerry® à medida que as informações são disponibilizadas. Por exemplo, você pode usar o envio de navegador para receber atualizações de previsão do tempo, cotações de ações ou notícias mais recentes. Quando o dispositivo recebe uma atualização, uma nova mensagem pode ser exibida em uma lista de mensagens, ou um ícone na tela inicial ou na lista de aplicativos pode ser alterado para indicar que novas informações estão disponíveis. O aplicativo da Web também pode enviar informações atualizadas para o cache do navegador sem que você receba uma notificação. Se as informações forem enviadas para o cache do navegador, elas ficarão disponíveis no dispositivo mesmo quando ele não estiver conectado à rede sem fio.

O dispositivo suporta diferentes tipos de mensagens de envio de navegador. As mensagens de carregamento do serviço e as mensagens de indicação do serviço incluem informações atualizadas. Outras mensagens de envio de navegador incluem mensagens exibidas no cache do navegador.

Ativar o envio de navegador

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**.
2. Clique em **Envio de navegador**.
3. Execute uma das seguintes ações:
    - Para aceitar todas as mensagens de envio do navegador, marque a caixa de seleção **Habilitar envio**.
    - Para aceitar mensagens de envio do navegador apenas por meio de um BlackBerry® Enterprise Server ou pelo BlackBerry Internet Service, marque a caixa de seleção **Habilitar envio** e desmarque a caixa de seleção **Habilitar envio de WAP**.
    - Para aceitar mensagens de envio do navegador por Gateways do WAP apenas, marque a caixa de seleção **Habilitar envio** e desmarque a caixa de seleção **Habilitar envio de MDS**.
4. Pressione a tecla **Menu**.

5. Clique em **Salvar**.

Opções de envio do navegador

MDS do processo:
Defina se o dispositivo BlackBerry® aceita mensagens de envio do navegador do BlackBerry Enterprise Server ou do BlackBerry Internet Service.

Hosts MDS:
Define se o dispositivo aceita mensagens de envio de todos os BlackBerry Enterprise Servers ou BlackBerry Internet Services ou de nenhum BlackBerry Enterprise Servers nem BlackBerry Internet Services.

SMSC do processo:
Define se o dispositivo aceita mensagens de envio do navegador com base em SMS.

Hosts SMSC:
Define de que hosts SMSC o dispositivo aceita mensagens de envio do navegador. Para aceitar mensagens de envio do navegador de um host SMSC específico, digite o número de telefone para o host SMSC.

IP do processo:
Define se o dispositivo aceita mensagens de envio do navegador enviadas por aplicativos da Web pelo gateway do WAP.

Hosts IP:
Define de que gateways do WAP o dispositivo aceita mensagens de envio do navegador. Para aceitar mensagens de envio do navegador de um host IP específico, digite o endereço de IP para o gateway do WAP.

Atalhos do navegador

- Para inserir um ponto (**.**) na caixa de diálogo Ir para, pressione a tecla **Espaço**.
- Para inserir uma barra (**/**) na caixa de diálogo Ir para, pressione as teclas **Shift** e **Espaço**.
- Para abrir as opções do navegador, pressione **O** no navegador.
- Para interromper o carregamento de uma página da Web, pressione a tecla **Esc**.
- Para ocultar o navegador, pressione **D**.
- Para fechar o navegador, mantenha pressionada a tecla **Esc**.

Em uma página da Web

- Para ir para uma página da Web específica, pressione **G**.
- Para retornar à página inicial, pressione **H**.
- Para abrir a lista de marcadores, pressione **K**.
- Para adicionar um marcador, pressione **A**.
- Para exibir uma lista de páginas da Web visitadas recentemente, pressione **I**.
- Para atualizar uma página da Web, pressione **R**.
- Para exibir o endereço de um link, realce um link. Pressione **L**.
- Para exibir o endereço de uma página da Web, pressione **P**.
- Para salvar uma página da Web na lista de mensagens, pressione **S**.
- Para abrir um link realçado, pressione a tecla **Enter**.

- Para ocultar o banner, pressione **U**.
- Para exibir o banner novamente, pressione **U**.
- Para exibir uma versão miniatura de uma página da Web, pressione **X**. Para retornar à exibição normal, pressione qualquer tecla.

Navegar em uma página da Web

- Para ir uma tela para cima, pressione as teclas **Shift** e **Espaço**.
- Para ir uma tela para baixo, pressione a tecla **Espaço**.
- Para ir ao topo de uma página da Web, pressione **T**.
- Para ir ao fim de uma página da Web, pressione **B**.

Solução de problemas do navegador

Nenhum navegador está disponível no dispositivo

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o dispositivo BlackBerry® está conectado à rede sem fio.
- Verifique se o plano de serviços sem fio inclui esse serviço.

Não consigo configurar a sincronização automática para marcadores

Ao adicionar um marcador, você só poderá definir os campos Sincronização automática e Hora de início se a proteção de conteúdo estiver desativada.

Aplicativos

Adicionar um aplicativo

1. Em uma página da Web, realce um link de aplicativo.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Download**.
4. Clique em **OK**.

Exibir as propriedades de um aplicativo

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**.
2. Clique em **Applications**.
3. Clique em um aplicativo.

Excluir um aplicativo de terceiros

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**.
2. Clique em **Applications**.
3. Realce um aplicativo de terceiros.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Excluir**.

Receber uma solicitação de senha do dispositivo antes de adicionar um aplicativo

Verifique se a senha do dispositivo BlackBerry® está definida.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Configurações gerais**.
3. Altere o campo **Exibir prompt na instalação de aplicativos** para **Sim**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Exibir o tamanho do banco de dados de um aplicativo

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Status**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Tamanhos de banco de dados**.

Solução de problemas de aplicativos

Não consigo adicionar aplicativos

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o dispositivo BlackBerry® está conectado à rede sem fio.
- Verifique se o dispositivo tem memória suficiente para adicionar o aplicativo.

Mídia

Gerenciamento de arquivos de mídia

Sobre a transferência de arquivos de mídia

Você pode conectar o dispositivo BlackBerry® ao computador para transferir arquivos entre o dispositivo e o computador, ou pode usar a tecnologia Bluetooth® para enviar e receber arquivos de mídia de e para dispositivos habilitados para Bluetooth.

Se você conectar o dispositivo ao computador, poderá transferir arquivos entre o cartão de memória e o computador usando o modo de armazenamento em massa, ou transferir arquivos de mídia entre o dispositivo e o computador usando a ferramenta de gerenciamento de mídia do BlackBerry® Desktop Manager. Para obter mais informações sobre a ferramenta de gerenciamento de mídia, consulte a *Ajuda on-line do gerenciador de mídia*.

Se a criptografia do cartão de memória for ativada e você transferir arquivos para o cartão de memória usando o modo de armazenamento em massa ou a tecnologia Bluetooth, talvez o dispositivo não criptografe os arquivos transferidos. Os arquivos criptografados transferidos do cartão de memória usando o modo de armazenamento em massa ou a tecnologia Bluetooth não poderão ser descriptografados no computador ou em um dispositivo habilitado para Bluetooth.

Transferir um arquivo entre o dispositivo e o computador usando a ferramenta de gerenciamento de mídia

1. Conecte o dispositivo BlackBerry® ao computador.
2. No computador, abra o BlackBerry® Desktop Manager.
3. Clique duas vezes em **Gerenciador de mídia**.
4. Arraste um arquivo ou pasta de um local para outro.

Para obter mais informações sobre a ferramenta de gerenciamento de mídia, consulte a *Ajuda on-line do gerenciador de mídia*.

Transferir um arquivo entre o dispositivo e o computador no modo de armazenamento em massa

Verifique se o modo de armazenamento em massa está ativo.

1. Conecte o dispositivo BlackBerry® ao computador.
2. No computador, clique duas vezes em **Meu computador**.
3. Na seção **Dispositivos com armazenamento removível**, clique em **Disco removível**.
4. Arraste um arquivo de um local para o outro.

Para sair do modo de armazenamento em massa, desconecte o dispositivo do computador.

Enviar um arquivo de mídia usando a tecnologia Bluetooth

Verifique se a tecnologia Bluetooth® está ativada e se o dispositivo BlackBerry® está emparelhado com um dispositivo habilitado para Bluetooth.

1. No aplicativo de mídia, clique em um tipo de mídia.
2. Clique em uma categoria.
3. Realce um arquivo de mídia.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Enviar usando Bluetooth**.
6. Clique em um dispositivo habilitado para Bluetooth.
7. Clique em **Enviar**.

Receber um arquivo de mídia usando a tecnologia Bluetooth

Verifique se a tecnologia Bluetooth® está ativada e se o dispositivo BlackBerry® está emparelhado com um dispositivo habilitado para Bluetooth.

1. No aplicativo de mídia, clique em um tipo de mídia.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Receber usando Bluetooth**.
4. Clique em **Sim**.
5. Clique em **Salvar**.

Encaminhar um arquivo de mídia

Só é possível encaminhar arquivos de mídia adicionados por você.

1. No aplicativo de mídia, clique em um tipo de mídia.
2. Clique em uma categoria.
3. Realce um arquivo de mídia.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Enviar como e-mail**.

Alterar a quantidade de memória disponível para arquivos de mídia

1. No aplicativo de mídia, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Execute uma das seguintes ações:
    - Para alterar a quantidade máxima de memória disponível no dispositivo BlackBerry® para todos os arquivos de mídia, modifique o campo **Limite de memória do dispositivo**.
    - Para alterar a quantidade mínima de memória disponível para imagens, modifique o campo **Memória reservada para imagens**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Exibir propriedades de um arquivo de mídia

1. No aplicativo de mídia, clique em um tipo de mídia.
2. Clique em uma categoria.
3. Realce um arquivo de mídia.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Propriedades**.

Músicas, toques e vídeos

Reproduzir uma música, toque, ou vídeo

1. No aplicativo de mídia, clique em um tipo de mídia.
2. Clique em uma categoria.
3. Clique em uma música, toque, ou vídeo.

Reproduzir músicas aleatoriamente

1. No aplicativo de mídia, clique em **Música**.
2. Execute uma das seguintes ações:
    - Para reproduzir todas as músicas sem uma ordem definida, clique em **Reproduzir músicas aleatoriamente**.
    - Para reproduzir todas as músicas de uma categoria no modo aleatório, clique em uma categoria. Clique em uma música. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Aleatória**.

Para interromper a reprodução aleatória das músicas, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Aleatória**.

Pausar uma música ou vídeo

Ao reproduzir uma música ou vídeo, clique no ícone de **pausa**.

Para retomar a reprodução da música ou vídeo, clique no ícone de **reprodução**.

Avançar ou retroceder uma música ou vídeo

1. Ao reproduzir uma música ou vídeo, clique na barra de andamento.
2. Role o trackball para a direita ou esquerda.
3. Clique no trackball.

Reproduzir a música anterior ou seguinte de uma categoria

1. Durante a reprodução de uma música, pressione a tecla **Menu**.

2. Clique em **Próxima faixa** ou **Faixa anterior**.

Repetir uma música ou vídeo

1. No aplicativo de mídia, clique em um tipo de mídia.
2. Clique em uma categoria.
3. Clique em uma música ou vídeo.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Repetir**.

Para interromper a repetição de uma música ou vídeo, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Repetir**.

Procurar uma música, toque ou vídeo

1. No aplicativo de mídia, clique em um tipo de mídia.
2. Clique em uma categoria.
3. Digite ao menos parte do nome de uma música, toque ou vídeo.

Alternar aplicativos durante uma música

1. Pressione a tecla **Término**.
2. Clique em um aplicativo.

Para retornar ao aplicativo de mídia, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Reproduzindo**.

Excluir uma música, toque ou vídeo

Só é possível excluir músicas, toques e vídeos adicionados por você.

1. No aplicativo de mídia, clique em um tipo de mídia.
2. Clique em uma categoria.
3. Realce uma música, toque ou vídeo.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Excluir**.

Nota: Se você excluir um tom de toque que usa em um perfil de notificação, o perfil de notificação usará o tom de toque padrão.

Renomear uma música, toque ou vídeo

Só é possível renomear músicas, toques e vídeos adicionados por você.

1. No aplicativo de mídia, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Explorar**.
3. Navegue até uma pasta que contenha músicas, toques ou vídeos.
4. Realce uma música, toque ou vídeo.
5. Pressione a tecla **Menu**.

6. Clique em **Renomear**.
7. Digite um nome para o arquivo.
8. Clique em **Salvar**.

Mover uma música, toque, ou vídeo

Só é possível mover músicas, toques e vídeos adicionados por você.

1. No aplicativo de mídia, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Explorar**.
3. Clique em uma pasta que contenha músicas, toques ou vídeos.
4. Realce uma música, toque ou vídeo.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Mover**.
7. Clique em uma pasta.
8. Clique em **Mover para cá**.

Fazer download de tons de toque

Verifique se o provedor de serviços sem fio oferece suporte a esse recurso.

1. No aplicativo de mídia, clique em **Toques**.
2. Clique em **Todos os toques**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Fazer download de melodias**.

Ajuste do volume

- Para aumentar o volume, pressione a tecla **Aumentar volume**.
- Para diminuir o volume, pressione a tecla **Diminuir volume**.

Usar um fone de ouvido

Você pode comprar um fone de ouvido opcional para usar com o dispositivo BlackBerry®.

- Para atender uma chamada, pressione o botão de fone de ouvido.
- Para ativar o recurso Mudo durante uma chamada, pressione o botão de fone de ouvido. Para desativar o recurso Mudo, pressione novamente o botão de fone de ouvido.
- Para encerrar uma chamada, mantenha pressionado o botão de fone de ouvido.
- Para fazer uma chamada usando um comando de voz, mantenha o botão de fone de ouvido pressionado. Diga o comando.
- Para pausar uma música, pressione o botão de fone de ouvido. Para continuar a reprodução de uma música, pressione novamente o botão de fone de ouvido.

Para obter mais informações sobre como usar o fone de ouvido, consulte a documentação fornecida com o fone de ouvido.

Imagens

Exibir uma imagem

1. No aplicativo de mídia, clique em **Imagens**.
2. Clique em uma categoria.
3. Clique em uma imagem.

Adicionar uma pasta de imagens

1. No aplicativo de mídia, clique em **Imagens**.
2. Clique em **Minhas imagens**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Nova pasta**.
5. Digite um nome para a pasta.
6. Clique em **Salvar**.

Salvar uma imagem

Salve arquivos de imagem, como .jpeg, .png, .gif ou .bmp, na memória do dispositivo BlackBerry® ou em um cartão de memória.

1. Abra uma imagem anexada ou realce uma imagem em uma página da Web.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Salvar imagem**.
4. Clique em **Salvar**.

Classificar imagens

1. No aplicativo de mídia, clique em **Imagens**.
2. Clique em **Minhas imagens**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Opções**.
5. Altere o campo **Classificar por**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Renomear uma imagem ou pasta de imagens

Só é possível renomear imagens ou pastas de imagens adicionadas por você.

1. No aplicativo de mídia, clique em **Imagens**.

2. Clique em **Minhas imagens**.
3. Realce uma imagem ou pasta de imagens.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Renomear**.
6. Digite um nome para a imagem ou pasta.
7. Clique em **Salvar**.

Excluir uma imagem ou pasta de imagens

Só é possível excluir imagens ou pastas de imagens adicionadas por você.

1. No aplicativo de mídia, clique em **Imagens**.
2. Clique em **Minhas imagens**.
3. Realce uma imagem ou pasta de imagens.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Excluir**.

Mover uma imagem

Só é possível mover imagens adicionadas por você.

1. No aplicativo de mídia, clique em **Imagens**.
2. Clique em **Minhas imagens**.
3. Realce uma imagem.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Mover**.
6. Realce uma pasta de imagens.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Mover para cá**.

Fazer o download de um fundo para a tela inicial

Verifique se o provedor de serviços sem fio oferece suporte a esse recurso.

1. No aplicativo de mídia, clique em **Imagens**.
2. Clique em **Minhas imagens**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Fazer download de imagens**.

Usar uma imagem como fundo da tela inicial

1. No aplicativo de mídia, clique em **Imagens**.
2. Clique em **Minhas imagens**.

3. Realce uma imagem.
4. Pressione a tecla .
5. Clique em **Definir como imagem da tela inicial**.

Para limpar a imagem da tela inicial, pressione a tecla . Clique em **Redefinir imagem da tela inicial**.

Exibir imagens em uma apresentação de slides

1. No aplicativo de mídia, clique em **Imagens**.
2. Clique em **Minhas imagens**.
3. Realce uma imagem.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Exibir apresentação de slides**.

Para fechar a apresentação de slides, pressione a tecla **Escape**.

Alterar o número de segundos entre os slides de uma apresentação

1. No aplicativo de mídia, clique em **Imagens**.
2. Clique em **Minhas imagens**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Opções**.
5. Altere o campo **Intervalo da apresentação de slides**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Exibir as imagens em uma lista

1. No aplicativo de mídia, clique em **Imagens**.
2. Clique em **Minhas imagens**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Exibir lista**.

Ampliar ou reduzir uma imagem

1. Em uma imagem, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Zoom**.
3. Role o trackball para cima ou para baixo.

Para exibir a imagem no tamanho original, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Zoom 1:1**.

Obter uma visão panorâmica de uma imagem

Verifique se você ampliou a imagem.

Em uma imagem, role o trackball para cima ou para baixo.

Girar uma imagem

1. Em uma imagem, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Girar**.

A imagem gira 90 graus no sentido horário.

Configurações de cartões de mídia

Sobre cartões de memória

Insira um cartão de memória microSD no dispositivo BlackBerry® para estender a memória disponível no dispositivo e armazenar arquivos de mídia, como músicas, toques, vídeos e imagens. Para obter mais informações sobre como inserir um cartão de memória no dispositivo, consulte a documentação impressa fornecida com ele.

Sobre a criptografia do cartão de mídia

A criptografia do cartão de mídia foi projetada para proteger os dados armazenados no cartão de mídia inserido no dispositivo BlackBerry®. Você pode criptografar os arquivos em um cartão de mídia usando uma chave de criptografia do cartão de mídia, a senha do dispositivo ou ambas.

É possível definir a criptografia de um cartão de mídia para incluir ou excluir arquivos de mídia.

Criptografar os arquivos em um cartão de mídia

Para criptografar arquivos em um cartão de mídia inserido no dispositivo BlackBerry® usando a senha do dispositivo, verifique se você definiu uma senha para o dispositivo.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Cartão de memória**.
2. Execute uma das seguintes ações:
   - Para criptografar arquivos usando uma chave de criptografia que o dispositivo gera para o cartão de mídia, defina o campo **Modo de criptografia** como **Dispositivo**.
   - Para criptografar arquivos usando a senha do dispositivo, defina o campo **Modo de criptografia** como **Senha de segurança**.
   - Para criptografar arquivos usando uma chave de criptografia do cartão de mídia e a senha do dispositivo, defina o campo **Modo de criptografia** como **Senha de segurança e dispositivo**.
3. Para criptografar arquivos de mídia no cartão de mídia, defina o campo **Criptografar mídia** como **Sim**.
4. Pressione a tecla **Menu**.

5. Clique em **Salvar**.

Para desativar a criptografia de cartão de mídia, defina o campo **Modo de criptografia** como **Nenhum**.

Exibir a quantidade de memória disponível em um cartão de memória

Verifique se o suporte a cartões de memória está ativado.

Nas opções do dispositivo, clique em **Cartão de memória**.

Ativar manualmente o modo de armazenamento em massa

1. Conecte o dispositivo BlackBerry® ao computador.
2. Nas opções do dispositivo, clique em **Cartão de memória**.
3. Verifique se o campo **Ativar automaticamente o modo de armazenamento em massa quando conectado** está definido como **Não**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Ativar armazenamento em massa USB**.

Desativar o prompt do modo de armazenamento em massa

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Cartão de memória**.
2. Execute uma das seguintes ações:
    - Para ativar automaticamente o modo de armazenamento em massa quando você conectar o dispositivo BlackBerry® ao computador, defina o campo **Ativar automaticamente o modo de armazenamento em massa quando conectado** como **Sim**.
    - Para ativar manualmente o modo de armazenamento em massa quando você conectar o dispositivo ao computador, defina o campo **Ativar automaticamente o modo de armazenamento em massa quando conectado** como **Não**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Desativar o suporte ao modo de armazenamento em massa

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Cartão de memória**.
2. Defina o campo **Suporte para modo de armazenamento em massa** como **Desativado**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Formatar um cartão de mídia

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Cartão de memória**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Formatar cartão**.

Desativar o suporte a cartões de memória

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Cartão de memória**.
2. Defina o campo **Suporte a cartões de memória** como **Desativado**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Atalhos de mídia

- Para pausar uma música ou vídeo, pressione a tecla **Mudo**.
- Para reiniciar a reprodução de uma música ou de um vídeo, pressione a tecla **Mudo**.
- Para tocar a próxima música na categoria, pressione **N**.
- Para tocar a música anterior na categoria, pressione **P**.
- Para girar uma imagem, pressione **R**.
- Para ampliar uma imagem, pressione **I**.
- Para reduzir uma imagem, pressione **O**.
- Para exibir a imagem no tamanho original, pressione **W**.

Solução de problemas de mídia

Não consigo abrir arquivos de mídia

Tente realizar as seguintes ações:

- Se você estiver tentando abrir um arquivo de mídia no dispositivo BlackBerry® conectado ao computador, desconecte o dispositivo do computador e desative o modo de armazenamento em massa.
- Caso esteja tentando abrir um arquivo de mídia no computador usando o modo de armazenamento em massa, verifique se fechou a ferramenta de gerenciamento de mídia do BlackBerry® Desktop Manager.
- Se estiver tentando abrir um arquivo de mídia no computador usando a ferramenta de gerenciamento de mídia do BlackBerry Desktop Manager, verifique se o modo de armazenamento em massa está desativado no dispositivo.
- Se você criptografou os arquivos de mídia no cartão de memória usando uma chave de criptografia de cartão de memória e está tentando abrir um arquivo de mídia criptografado usando o computador ou um dispositivo diferente do BlackBerry usado para criptografar o arquivo, insira o cartão de memória no dispositivo BlackBerry usado para criptografar o arquivo. Nas opções de cartões de memória, altere o campo **Modo de criptografia** para **Nenhum** ou **Senha de segurança**.

Meu dispositivo não reconhece o cartão de mídia

Desconecte o dispositivo BlackBerry® do computador. Desative o suporte ao modo de armazenamento em massa. Formate o cartão de mídia.

Meu dispositivo não está usando o tom de toque ou fundo da tela inicial corretos

Se estiver usando um tom de toque ou imagem de fundo da tela inicial que você criptografou no cartão de mídia usando a senha do dispositivo BlackBerry® e reiniciar o dispositivo, remova o bloqueio.

Mapas

Locais

Exibir um local em um mapa

1. Em um mapa, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Encontrar local**.
3. Execute uma das seguintes ações:
    - Para exibir o local atual, clique em **Onde estou**.
    - Para exibir um novo local, clique em **Inserir endereço**.
    - Para exibir um local salvo, clique em **De favoritos**.
    - Para exibir o local de um contato, clique em **Do catálogo de endereços**.

Adicionar um marcador para um local

1. Em um mapa, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Adicionar a Favoritos**.

Limpar um mapa

1. Em um mapa, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Limpar mapa**.

Limpar histórico de locais

1. Em um mapa, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Encontrar local**.
3. Realce um local.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Execute uma das seguintes ações:
    - Para excluir o local realçado, clique em **Excluir**.
    - Para excluir todos os locais, clique em **Limpar locais recentes**.

Direções

Encontrar endereços

1. Em um mapa, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Obter direções**.
3. Execute uma das seguintes ações para especificar um local de partida:
   - Para especificar seu local atual, clique em **Onde estou**.
   - Para especificar um novo local, clique em **Inserir endereço**.
   - Para especificar um local salvo, clique em **De favoritos**.
   - Para especificar o local de um contato, clique em **Do catálogo de endereços**.
4. Repita a etapa 3 para especificar um local de chegada.

Exibir direções como rota no mapa

Quando estiver exibindo direções em texto, clique em **Exibir no mapa**.

Para voltar a exibir direções em texto, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Exibir direções**.

Encaminhar uma rota ou mapa

1. Em um mapa, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Enviar direções** ou **Enviar local**.
3. Clique em um tipo de mensagem.

Aplicar zoom a uma direção na rota

1. No mapa, realce uma direção na rota.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Zoom para ponto**.

Aspectos básicos sobre mapas

Obter visão panorâmica de um mapa

Role o trackball.

Ampliar ou reduzir um mapa

1. Em um mapa, clique no trackball.

2. Execute uma das seguintes ações:
   - Para ampliar, role o trackball para cima.
   - Para reduzir, role o trackball para cima.
3. Clique no trackball.

Exibir informações de status na parte superior de um mapa

Você pode exibir os indicadores de nível da bateria e de cobertura da conexão sem fio, além da hora, satélite e informações de conexão Bluetooth® no topo de um mapa.

1. Em um mapa, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Altere o campo **Ocultar barra de título** para **Não**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Para ocultar novamente as informações de status, altere o campo **Ocultar barra de título** para **Sim**.

Limpar o cache do mapa

1. Em um mapa, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Limpar cache**.

Controlando o movimento

Pré-requisitos do controle de movimento

- Se o dispositivo BlackBerry® não tiver um receptor GPS interno ou se seu provedor de serviços sem fio não oferecer suporte a serviços baseados em localização, verifique se o dispositivo foi emparelhado a um receptor GPS habilitado para Bluetooth®. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.
- Verifique se o receptor GPS foi definido antes de controlar o movimento.

Definir o receptor GPS a usar no controle de movimento

1. Em um mapa, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Altere o campo **Origem do GPS**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Controlar o movimento

1. Em um mapa, clique no trackball.
2. Clique em **Iniciar navegação por GPS**.

Para interromper o controle do movimento, clique no trackball. Clique em **Parar navegação por GPS**.

Exibir o norte na parte superior de um mapa

Quando você estiver controlando seu movimento, por padrão, a direção do movimento é exibida na parte superior.

1. Em um mapa, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Norte para cima**.

Para exibir novamente a direção do movimento na parte superior do mapa, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Mover para cima**.

Ocultar informações de controle de movimento na parte inferior do mapa

1. Ao controlar sua movimentação no mapa, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Ocultar painel**.

Para voltar a exibir as informações de controle de movimento, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Mostrar painel**.

Manter luz de fundo acesa durante o controle de movimento

Por padrão, a luz de fundo desliga automaticamente após um tempo limite para economizar a bateria. É possível alterar opções de mapas para que a luz de fundo permaneça acesa quando você estiver controlando seu movimento, a menos que o nível de energia da bateria caia abaixo de uma porcentagem especificada.

1. Em um mapa, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Altere o campo **Tempo limite da luz de fundo quando**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Atalhos de mapas

- Para ampliar um mapa, pressione **I**.
- Para reduzir um mapa, pressione **O**.
- Para exibir informações de status na parte superior de um mapa, pressione **U**.
- Para ocultar informações de status na parte superior de um mapa, pressione **U**.
- Para exibir o controle de movimento na parte inferior do mapa, pressione a tecla **Espaço**.
- Para ocultar o controle de movimento na parte inferior do mapa, pressione a tecla **Espaço**.
- Para ir para a próxima instrução em uma rota, pressione **N**.
- Para voltar à instrução anterior em uma rota, pressione **P**.

Solução de problemas de mapas

Linhas diagonais são exibidas em um mapa

Linhas diagonais são exibidas em um mapa quando o dispositivo BlackBerry® carrega um novo mapa ou quando não está conectado à rede sem fio.

Se linhas diagonais aparecerem por um período de tempo longo, verifique se o dispositivo está conectado à rede sem fio.

Contatos

Aspectos básicos sobre contatos

Adicionar um contato

1. No catálogo de endereços, pressione a tecla .
2. Clique em **Novo endereço**.
3. Digite as informações do contato.
4. Clique no trackball.
5. Clique em **Salvar**.

Adicionar um contato a partir da mensagem, log de chamadas ou página da Web

1. Na mensagem, log de chamadas ou página da Web, realce o contato.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Adicionar ao catálogo de endereços**.
4. Digite as informações do contato.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Nomear um campo personalizado do catálogo de endereços

Se você alterar o nome de um campo personalizado do catálogo de endereços, ele será alterado para todos os contatos.

1. Ao adicionar ou editar um contato, clique no campo **Usuário1**, **Usuário2**, **Usuário3** ou **Usuário4**.
2. Clique em **Change Field Name** (Alterar nome de campo).
3. Digite um nome para o campo personalizado do catálogo de endereços.
4. Pressione a tecla **Enter.**

Você pode sincronizar os campos personalizados do catálogo de endereços do dispositivo BlackBerry® com o aplicativo de e-mail no computador. Consulte a *Ajuda on-line do BlackBerry Desktop Software* para obter mais informações sobre a sincronização de campos personalizados do catálogo de endereços.

Exibir um contato

No catálogo de endereços, clique em um contato.

Alterar um contato

1. No catálogo de endereços, realce um contato.

2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Edit** (Editar).
4. Altere as informações de contato.
5. Clique no trackball.
6. Clique em **Salvar**.

Excluir um contato

1. No catálogo de endereços, realce um contato.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Excluir.**

Sobre pausas e esperas

Use uma pausa ou espera para separar números adicionais, por exemplo, uma senha ou um ramal, do número de telefone principal. Quando o número de telefone principal é discado, o dispositivo BlackBerry® faz uma pausa antes de discar os números adicionais (pausa) ou solicita que você os digite (espera).

Adicionar uma pausa ou espera a um número de telefone

1. Após digitar a principal parte do número de telefone no campo apropriado, clique no trackball.
2. Clique em **Adicionar pausa** ou **Adicionar espera**.
3. Digite os números adicionais.
4. Clique no trackball.
5. Clique em **Salvar**.

Sobre tons de toque personalizáveis

É possível atribuir um tom de toque personalizado a um contato sem alterar as outras notificações.

As opções de tons de toque personalizados são exibidas com os contatos e perfis de notificação. Quando um tom de toque personalizado é atribuído a um contato, uma nova exceção de perfil é exibida nos perfis de notificação como "Chamadas de <contato>". As exceções de perfil de notificação são compartilhadas entre os contatos e perfis de notificação, e as alterações feitas em um aplicativo serão refletidas no outro.

O dispositivo BlackBerry® define o volume dos tons de toque personalizados de acordo com o volume definido por você no perfil de notificação ativo.

Atribuir um tom de toque ao contato

1. No catálogo de endereços, realce um contato.
2. Pressione a tecla **Menu**.

3. Clique em **Edit** (Editar).
4. Clique no trackball.
5. Clique em **Adicionar melodia de telefone personalizada**.
6. Defina um tom de toque.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Salvar**.

Listas de endereçamento

Sobre listas de endereçamento

Você pode usar as listas de endereçamento ao enviar e-mails, PIN, mensagens de texto (SMS) ou mensagens MMS.

As listas de endereçamento criadas no dispositivo BlackBerry® não são exibidas no aplicativo de e-mail do computador.

Criar uma lista de endereçamento

1. No catálogo de endereços, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **New Group** (Novo grupo).
3. Digite um nome para a lista de endereçamento.
4. Clique no trackball.
5. Clique em **Add Member** (Adicionar membro).
6. Clique em um contato.
7. Para adicionar outro contato, repita as etapas 4 a 6.
8. Clique no trackball.
9. Clique em **Save Group**.

Alterar uma lista de endereçamento

1. No catálogo de endereços, realce a lista de endereçamento.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Edit Group** (Editar grupo).
4. Clique em um contato.
5. Clique em um dos seguintes itens de menu:
    - **Adicionar membro**
    - **Alterar membro**
    - **Excluir membro**
6. Clique no trackball.

7. Clique em **Save Group**.

Nota: Os contatos excluídos de uma lista de endereçamento permanecem no catálogo de endereços.

Exibir uma lista de endereçamento

No catálogo de endereços, clique na lista de endereçamento.

Clique em um contato para exibir seus detalhes na lista de endereçamento. Clique em **View Member** (Visualizar membro).

Excluir uma lista de endereçamento

1. No catálogo de endereços, realce a lista de endereçamento.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Delete Group** (Excluir grupo).

Identificação de chamadas

Adicionar uma imagem de identificação de chamada para um contato

1. No catálogo de endereços, realce um contato.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Adicionar imagem**.
4. Realce uma imagem.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Select** (Selecionar).
7. Centralize a imagem na caixa.
8. Clique no trackball.
9. Clique em **Cortar e salvar**.

Alterar a imagem de identificação de chamada de um contato

1. Ao alterar um contato, realce a imagem de identificação de chamada.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Adicionar imagem**.
4. Realce uma imagem.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Select** (Selecionar).
7. Centralize a imagem na caixa.
8. Pressione a tecla **Menu**.
9. Clique em **Salvar**.

Excluir a imagem de identificação de chamada de um contato

1. No catálogo de endereços, realce um contato.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Edit** (Editar).
4. Clique na imagem de identificação de chamada.
5. Clique em **Excluir imagem**.
6. Clique no trackball.
7. Clique em **Salvar**.

Categorias

Sobre as categorias

Você pode criar categorias para agrupar contatos, tarefas e notas. Também pode restringir os contatos, as tarefas e as notas exibidas com base em categorias.

Os nomes de categorias não fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas. Um contato, uma tarefa ou uma nota pode estar em mais de uma categoria. Se você usar o IBM® Lotus Notes®, poderá aplicar mais de uma categoria a uma tarefa no dispositivo BlackBerry®, mas apenas uma categoria será sincronizada com a tarefa no Lotus Notes.

As categorias são compartilhadas entre o catálogo de endereços, a lista de tarefas e a lista de notas, e as alterações feitas em um aplicativo são refletidas em todos os outros.

Criar uma categoria para contatos, tarefas ou notas

1. No catálogo de endereços, lista de tarefas ou lista de notas, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Filtro**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Novo**.
5. Digite um nome para a categoria.
6. Pressione a tecla **Enter** duas vezes.

Categorizar um contato, tarefa ou nota

1. Ao criar ou alterar um contato, tarefa ou nota, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Categorias**.
3. Marque a caixa de seleção ao lado de uma categoria.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Classificar contatos, tarefas ou notas por categoria

1. No catálogo de endereços, lista de tarefas ou lista de notas, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Filtro**.
3. Marque a caixa de seleção ao lado de uma categoria.

Excluir um contato, tarefa ou nota de uma categoria

1. Ao alterar um contato, tarefa ou nota, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Categorias**.
3. Realce uma categoria.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Desmarque a caixa de seleção ao lado da categoria.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Excluir uma categoria

1. No catálogo de endereços, lista de tarefas ou lista de notas, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Filtro**.
3. Realce uma categoria.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Excluir**.

Nota: Quando você excluir uma categoria, os contatos, tarefas ou notas na categoria não serão excluídos.

Busca de endereços

Pesquisar contatos no catálogo de endereços da empresa

Verifique se o dispositivo BlackBerry® está associado a uma conta de e-mail que use um BlackBerry Enterprise Server com suporte para esse recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

1. No catálogo de endereços, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Lookup** (Buscar).
3. Digite parte ou todo o nome do contato.
4. Clique no trackball.

Gerenciar os resultados da busca de endereços

1. Nos resultados da busca de endereços, realce um contato.

2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Para adicionar um contato ao seu catálogo de endereços, clique em **Adicionar**.
   - Para adicionar todos os contatos, clique em **Adicionar tudo**.
   - Para exibir as informações de um contato, clique em **Exibir**.
   - Para excluir um contato dos resultados da busca de endereços, clique em **Excluir**.
   - Para excluir os resultados da busca de endereços, clique em **Excluir busca**.
   - Para iniciar uma nova busca de endereços, clique em **Buscar**.

Agenda telefônica do cartão SIM

Sobre a agenda telefônica do cartão SIM

Use a agenda telefônica do cartão SIM para acessar os contatos adicionados ao cartão SIM. A agenda telefônica do cartão SIM é diferente do catálogo de endereços do dispositivo BlackBerry®. Se você trocar de cartão SIM, os contatos na agenda telefônica do cartão SIM serão alterados.

Você pode adicionar entradas ADN à agenda telefônica do cartão SIM . Também é possível pesquisar entradas ADN ou SDN. As entradas ADN aparecem como texto sem formatação, e as entradas SDN, em negrito.

Carregar a agenda telefônica do cartão SIM

1. No catálogo de endereços, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Agenda telefônica do SIM**.
3. Aguarde o carregamento da agenda telefônica do SIM.
4. Pressione a tecla **Esc**.

Adicionar um contato ao cartão SIM

Verifique se o seu provedor de serviços sem fio configurou um cartão SIM para uma agenda telefônica com cartão SIM.

1. No catálogo de endereços, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Agenda telefônica do SIM**.
3. Clique no trackball.
4. Clique em **New** (Novo).
5. Digite as informações do contato.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Copiar contatos do cartão SIM para o catálogo de endereços

Verifique se o seu provedor de serviços sem fio configurou um cartão SIM para uma agenda telefônica com cartão SIM.

1. No catálogo de endereços, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Agenda telefônica do SIM**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Copiar tudo para o catálogo de endereços**.

Nota: Se você tentar copiar um contato do cartão SIM com um número de telefone que corresponda ao de um contato já relacionado no catálogo de endereços, o contato do cartão SIM não será copiado para o dispositivo BlackBerry®.

Copiar contatos do catálogo de endereços para o cartão SIM

Verifique se a agenda telefônica do cartão SIM foi carregada.

1. No catálogo de endereços, clique em um contato.
2. Realce um número de telefone.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Copiar para o catálogo de endereços do SIM**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Save** (Salvar).

Alterar um contato do cartão SIM

Verifique se o seu provedor de serviços sem fio configurou um cartão SIM para uma agenda telefônica com cartão SIM.

1. No catálogo de endereços, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Agenda telefônica do SIM**.
3. Realce um contato.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Edit** (Editar).
6. Altere as informações de contato.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Salvar**.

Excluir um contato do cartão SIM

Verifique se o seu provedor de serviços sem fio configurou um cartão SIM para uma agenda telefônica com cartão SIM.

1. No catálogo de endereços, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Agenda telefônica do SIM**.
3. Realce um contato.
4. Pressione a tecla **Menu**.

5. Clique em **Excluir**.

Configurações da lista de contatos

Classificar contatos ou tarefas

1. No catálogo de endereços ou lista de tarefas, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Altere o campo **Classificar por**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Definir as opções de exibição de contatos

Você pode definir como os contatos serão exibidos em todos os aplicativos, incluindo o telefone, a lista de mensagens, o catálogo de endereços e o calendário.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Idioma**.
2. Defina o campo **Exibição do nome** como **Sobrenome, Nome**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Para classificar os contatos por nome, defina o campo **Exibição do nome** como **Nome, Sobrenome**.

Impedir duplicação de nomes no catálogo de endereços

1. No catálogo de endereços, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Defina o campo **Permitir nomes duplicados** como **Não**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Desativar a confirmação de exclusão de itens

É possível desativar o prompt exibido na exclusão de itens de uma lista de mensagens, do telefone, catálogo de endereços, calendário, das listas de tarefas ou de notas ou do guardião de senhas.

1. Em um aplicativo, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções** ou **Opções gerais**.
3. Defina o campo **Confirmar exclusão** como **Não**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Exibir o número de contatos, entradas do calendário, tarefas e notas armazenadas no dispositivo

1. No catálogo de endereços, calendário, lista de tarefas ou lista de notas, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.

O campo Número de entradas exibe o número de contatos, entradas do calendário, tarefas ou notas armazenadas no dispositivo.

Solução de problemas de contatos

Os dados do campo personalizado do catálogo de endereços não estão aparecendo no computador

Você só pode sincronizar os dados de um campo personalizado do catálogo de endereços com um campo de texto do aplicativo de e-mail do computador. Por exemplo, você não pode adicionar a data de aniversário de um contato a um campo personalizado do catálogo de endereços do dispositivo BlackBerry® e sincronizá-la com o aplicativo de e-mail do computador porque o campo de aniversário é um campo de data no aplicativo de e-mail do seu computador.

Calendário

Aspectos básicos sobre o calendário

Sobre o calendário

No calendário do dispositivo BlackBerry®, você pode exibir compromissos e reuniões de quatro maneiras diferentes. Os modos de exibição Dia, Semana e Mês mostram todos os compromissos do período selecionado. O modo de exibição Agenda mostra, em uma lista, todos os compromissos programados. O modo de exibição Agenda também mostra quanto tempo livre há entre compromissos.

Alternar modos de exibição do calendário

1. No calendário, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em uma exibição.

Movimentar-se no calendário

1. No calendário, pressione a tecla **Menu**.
2. Execute uma das seguintes ações:
   - Para ir para uma data específica, clique em **Ir para a data**.
   - Para ir para a data atual, clique em **Hoje**.
   - Para avançar ou voltar na data, clique em **Voltar** ou **Avançar**.

Programar um compromisso

1. No calendário, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Novo**.
3. Digite as informações do compromisso.
4. Se o compromisso for recorrente, defina o campo **Recorrência**.
5. Clique no trackball.
6. Clique em **Salvar**.

Programar um compromisso rapidamente no modo de exibição Dia

Nas opções do calendário, verifique se o campo **Habilitar entrada rápida** está definido como **Sim**.

1. Na exibição Dia, ao lado da hora de início, digite o assunto do compromisso.
2. Digite um local entre parênteses.
3. Para alterar a hora de término, role o trackball.

4. Clique no trackball.

Programar uma reunião

Verifique se o dispositivo BlackBerry® está associado a uma conta de e-mail que use o BlackBerry Internet Service ou um BlackBerry Enterprise Server com suporte para esse recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio ou com o administrador do sistema.

1. No calendário, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Novo**.
3. Digite as informações da reunião.
4. Se a reunião for recorrente, altere o campo **Recorrência**.
5. Clique no trackball.
6. Clique em **Convidar participante**.
7. Clique em um contato.
8. Para adicionar outro contato à reunião, repita as etapas 5 a 7.
9. Clique no trackball.
10. Clique em **Salvar**.

Nota: Se o dispositivo estiver associado a mais de um endereço de e-mail, você poderá alterar o endereço que deseja usar para enviar o convite no campo Enviar solicitação de reunião usando.

Campos de recorrência

A cada:
Defina a freqüência do compromisso, reunião ou tarefa recorrente: diária, semanal ou mensal.

Data relativa:
Defina se o compromisso, reunião ou tarefa recorrente mensal ou anual se repete em uma data relativa (por exemplo, na última sexta-feira de cada mês).

Término:
Defina quando o compromisso, reunião ou tarefa recorrente termina.

Dias:
Defina o dia ou dias nos quais um compromisso, reunião ou tarefa recorrente semanal deve se repetir.

Verificar ortografia

Você pode verificar a ortografia de mensagens, notas, tarefas ou compromissos que cria.

1. Pressione a tecla **Menu** em uma mensagem, nota, tarefa ou compromisso.
2. Clique em **Verificar ortografia**.
3. Execute uma das seguintes ações:
    - Para aceitar a ortografia sugerida, clique na palavra realçada.
    - Para ignorar a ortografia sugerida, pressione a tecla **Escape**.
    - Para adicionar a palavra ao dicionário personalizado, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Adicionar ao dicionário**.

- Para interromper a verificação ortográfica, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Cancelar verificação ortográfica**.

Abertura de compromissos ou reuniões

No calendário, clique em um compromisso ou reunião.

Exclusão de compromissos ou reuniões

1. No calendário, realce um compromisso ou uma reunião.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Excluir**.

Exibir compromissos no modo de exibição Semana ou Mês

1. No modo de exibição Semana ou Mês, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Exibir compromissos**.

O calendário exibe os compromissos programados para o dia atual.
Para retornar ao modo de exibição Semana ou Mês, pressione a tecla **Esc**.

Alternar dias no modo de exibição Dia

Para ir para outro dia usando a barra de navegação no canto superior direito da tela, clique no dia desejado.

Reuniões

Responder a um convite de reunião

1. Em um convite de reunião, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em um dos seguintes itens de menu:
    - **Aceitar** ou **Aceitar com comentários**
    - **Provisório** ou **Provisório com comentários**
    - **Recusar** ou **Recusar com comentários**

Nota: Se você excluir um convite da lista de mensagens antes de aceitá-lo ou recusá-lo, a reunião será excluída do aplicativo de e-mail no computador.

Alterar a lista de participantes de uma reunião

1. Em uma reunião, no campo **Aceito** ou **Recusado**, clique em um contato.
2. Clique em um dos seguintes itens de menu:
    - **Convidar participante**

- **Alterar participante**
- **Remover participante**

Enviar uma mensagem de e-mail para todos os participantes da reunião

Verifique se você é o organizador da reunião.

1. Em uma reunião, convite de reunião ou resposta à reunião, clique no trackball.
2. Clique em **Enviar e-mail a todos os participantes**.

Entrar em contato com um participante da reunião

Verifique se você é o organizador da reunião.

1. Em uma reunião, convite de reunião ou resposta à reunião, realce o contato desejado.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em um tipo de mensagem ou em **Chamar <contato>**.

Exibir o calendário ao responder a um convite de reunião

1. Em um convite de reunião, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Exibir calendário**.

Para retornar ao convite de reunião, pressione a tecla **Esc**.

Configurações do calendário

Definir o modo de exibição padrão do calendário

1. No calendário, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Defina o campo **Exibição inicial**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Definir a hora padrão do lembrete para entradas do calendário

1. No calendário, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Defina o campo **Lembrete padrão**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Definir as horas de início e término dos dias

1. No calendário, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Defina os campos **Início do dia** e **Fim do dia**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Definir um tempo para o recurso soneca em lembretes

1. No calendário ou na lista de tarefas, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Defina o campo **Soneca**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Alterar o endereço de e-mail usado para enviar mensagens ou convites para reuniões

Verifique se o dispositivo BlackBerry® está associado a mais de um endereço de e-mail.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**.
2. Clique em **Serviços padrão**.
3. Altere o campo **Mensagens instantâneas (CMIME).**
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Exibir tarefas no calendário

1. No calendário, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Defina o campo **Mostrar tarefas** como **Sim**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Definir o primeiro dia da semana

1. No calendário, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Defina o campo **Primeiro dia da semana**.
4. Pressione a tecla **Menu**.

5. Clique em **Salvar**.

Ocultar tempo livre no modo de exibição Agenda

1. No calendário, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Defina o campo **Mostrar tempo livre no modo de exibição Agenda** como **Não**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Definir por quanto tempo o dispositivo armazena entradas de calendário

1. No calendário, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Defina o campo **Manter compromissos**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

O dispositivo BlackBerry® exclui entradas de calendário com um número de dias maior do que o definido por você.
Para restaurar entradas de calendário, defina um período de tempo maior no campo **Manter compromissos**. As entradas de calendário recebidas no dispositivo BlackBerry dentro do período definido são exibidas no calendário.

Desativar a confirmação de exclusão de itens

É possível desativar o prompt exibido na exclusão de itens de uma lista de mensagens, do telefone, catálogo de endereços, calendário, das listas de tarefas ou de notas ou do guardião de senhas.

1. Em um aplicativo, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções** ou **Opções gerais**.
3. Defina o campo **Confirmar exclusão** como **Não**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Exibir o número de contatos, entradas do calendário, tarefas e notas armazenadas no dispositivo

1. No catálogo de endereços, calendário, lista de tarefas ou lista de notas, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.

O campo Número de entradas exibe o número de contatos, entradas do calendário, tarefas ou notas armazenadas no dispositivo.

Atalhos do calendário

Para que os atalhos funcionem no modo de exibição Dia, nas opções de calendário, defina o campo **Habilitar entrada rápida** como **Não**.

- Para programar um compromisso, pressione **C**.
- Para alterar para o modo de exibição Agenda, pressione **A.**
- Para alterar para o modo de exibição Dia, pressione **D.**
- Para alterar para o modo de exibição Semana, pressione **W.**
- Para alterar para o modo de exibição Mês, pressione **M.**
- Para ir para o próximo dia, semana ou mês, pressione a tecla **Espaço**.
- Para ir para o dia, semana ou mês anterior, pressione as teclas **Shift** e **Espaço**.
- Para ir para a data atual, pressione **T**.
- Para ir para uma data específica, pressione **G**.

Solução de problemas de calendário

Não consigo programar compromissos que duram vários dias

Se você usar o IBM® Lotus Notes®, não poderá programar compromissos que duram vários dias.

Não consigo definir alguns campos durante a programação de compromissos

Se você usar o IBM® Lotus Notes®, ao alterar um compromisso ou uma reunião recorrente, só poderá alterar os campos Assunto, Local, Lembrete e Observações e a caixa de seleção Marcar como particular.

Alguns caracteres em entradas do calendário não são exibidos corretamente após a sincronização

Se você agendar, no dispositivo BlackBerry®, compromissos ou reuniões que contenham caracteres especiais e acentos, pode ser que o computador não suporte esses caracteres.

No computador, verifique se está usando a página de código padrão correta e se o suporte a fontes apropriado foi instalado. Consulte a documentação do sistema operacional no computador para obter mais informações.

Tarefas

Aspectos básicos sobre tarefas

Criar uma tarefa

1. Na lista de tarefas, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Novo**.
3. Digite as informações da tarefa.
4. Defina uma data de vencimento para a tarefa.
5. Se a tarefa for recorrente, defina o campo **Recorrência**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Campos de recorrência

A cada:
Defina a freqüência do compromisso, reunião ou tarefa recorrente: diária, semanal ou mensal.

Data relativa:
Defina se o compromisso, reunião ou tarefa recorrente mensal ou anual se repete em uma data relativa (por exemplo, na última sexta-feira de cada mês).

Término:
Defina quando o compromisso, reunião ou tarefa recorrente termina.

Dias:
Defina o dia ou dias nos quais um compromisso, reunião ou tarefa recorrente semanal deve se repetir.

Alterar uma tarefa

1. Na lista de tarefas, realce uma tarefa.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Open** (Abrir).
4. Altere as informações da tarefa.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Alteração do status de tarefas

1. Na lista de tarefas, realce uma tarefa.
2. Pressione a tecla **Menu**.

3. Execute uma das seguintes ações:
    - Para marcar a tarefa como concluída, clique em **Marcar como concluída**.
    - Para marcar a tarefa como adiada, em andamento ou em espera, clique em **Abrir**. Defina o campo **Status**. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Salvar**.

Ocultar tarefas concluídas

1. Na lista de tarefas, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Ocultar concluídas**.

Encaminhar uma tarefa ou uma nota

1. Na lista de tarefas ou na lista de notas, realce um item.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Encaminhar como**.
4. Clique em um tipo de mensagem.

Verificar ortografia

Você pode verificar a ortografia de mensagens, notas, tarefas ou compromissos que cria.

1. Pressione a tecla **Menu** em uma mensagem, nota, tarefa ou compromisso.
2. Clique em **Verificar ortografia**.
3. Execute uma das seguintes ações:
    - Para aceitar a ortografia sugerida, clique na palavra realçada.
    - Para ignorar a ortografia sugerida, pressione a tecla **Escape**.
    - Para adicionar a palavra ao dicionário personalizado, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Adicionar ao dicionário**.
    - Para interromper a verificação ortográfica, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Cancelar verificação ortográfica**.

Exclusão de tarefas

1. Na lista de tarefas, realce uma tarefa.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Excluir**.

Categorias

Sobre as categorias

Você pode criar categorias para agrupar contatos, tarefas e notas. Também pode restringir os contatos, as tarefas e as notas exibidas com base em categorias.

Os nomes de categorias não fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas. Um contato, uma tarefa ou uma nota pode estar em mais de uma categoria. Se você usar o IBM® Lotus Notes®, poderá aplicar mais de uma categoria a uma tarefa no dispositivo BlackBerry®, mas apenas uma categoria será sincronizada com a tarefa no Lotus Notes.

As categorias são compartilhadas entre o catálogo de endereços, a lista de tarefas e a lista de notas, e as alterações feitas em um aplicativo são refletidas em todos os outros.

Criar uma categoria para contatos, tarefas ou notas

1. No catálogo de endereços, lista de tarefas ou lista de notas, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Filtro**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Novo**.
5. Digite um nome para a categoria.
6. Pressione a tecla **Enter** duas vezes.

Categorizar um contato, tarefa ou nota

1. Ao criar ou alterar um contato, tarefa ou nota, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Categorias**.
3. Marque a caixa de seleção ao lado de uma categoria.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Classificar contatos, tarefas ou notas por categoria

1. No catálogo de endereços, lista de tarefas ou lista de notas, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Filtro**.
3. Marque a caixa de seleção ao lado de uma categoria.

Excluir um contato, tarefa ou nota de uma categoria

1. Ao alterar um contato, tarefa ou nota, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Categorias**.
3. Realce uma categoria.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Desmarque a caixa de seleção ao lado da categoria.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Excluir uma categoria

1. No catálogo de endereços, lista de tarefas ou lista de notas, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Filtro**.
3. Realce uma categoria.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Excluir**.

Nota: Quando você excluir uma categoria, os contatos, tarefas ou notas na categoria não serão excluídos.

Configurações da lista de tarefas

Classificar contatos ou tarefas

1. No catálogo de endereços ou lista de tarefas, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Altere o campo **Classificar por**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Definir um tempo para o recurso soneca em lembretes

1. No calendário ou na lista de tarefas, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Defina o campo **Soneca**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Exibir tarefas no calendário

1. No calendário, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Defina o campo **Mostrar tarefas** como **Sim**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Desativar a confirmação de exclusão de itens

É possível desativar o prompt exibido na exclusão de itens de uma lista de mensagens, do telefone, catálogo de endereços, calendário, das listas de tarefas ou de notas ou do guardião de senhas.

1. Em um aplicativo, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções** ou **Opções gerais**.
3. Defina o campo **Confirmar exclusão** como **Não**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Exibir o número de contatos, entradas do calendário, tarefas e notas armazenadas no dispositivo

1. No catálogo de endereços, calendário, lista de tarefas ou lista de notas, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.

O campo Número de entradas exibe o número de contatos, entradas do calendário, tarefas ou notas armazenadas no dispositivo.

Notas

Aspectos básicos sobre notas

Criação de memorandos

1. Na lista de notas, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Novo**.
3. Digite as informações da nota.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Alterar uma nota

1. Na lista de notas, realce uma nota.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Edit** (Editar).
4. Altere as informações da nota.
5. Clique no trackball.
6. Clique em **Salvar**.

Encaminhar uma tarefa ou uma nota

1. Na lista de tarefas ou na lista de notas, realce um item.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Encaminhar como**.
4. Clique em um tipo de mensagem.

Verificar ortografia

Você pode verificar a ortografia de mensagens, notas, tarefas ou compromissos que cria.

1. Pressione a tecla **Menu** em uma mensagem, nota, tarefa ou compromisso.
2. Clique em **Verificar ortografia**.
3. Execute uma das seguintes ações:
    - Para aceitar a ortografia sugerida, clique na palavra realçada.
    - Para ignorar a ortografia sugerida, pressione a tecla **Escape**.
    - Para adicionar a palavra ao dicionário personalizado, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Adicionar ao dicionário**.

- Para interromper a verificação ortográfica, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Cancelar verificação ortográfica**.

Exclusão de memorandos

1. Na lista de notas, realce uma nota.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Excluir**.

Categorias

Sobre as categorias

Você pode criar categorias para agrupar contatos, tarefas e notas. Também pode restringir os contatos, as tarefas e as notas exibidas com base em categorias.

Os nomes de categorias não fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas. Um contato, uma tarefa ou uma nota pode estar em mais de uma categoria. Se você usar o IBM® Lotus Notes®, poderá aplicar mais de uma categoria a uma tarefa no dispositivo BlackBerry®, mas apenas uma categoria será sincronizada com a tarefa no Lotus Notes.

As categorias são compartilhadas entre o catálogo de endereços, a lista de tarefas e a lista de notas, e as alterações feitas em um aplicativo são refletidas em todos os outros.

Criar uma categoria para contatos, tarefas ou notas

1. No catálogo de endereços, lista de tarefas ou lista de notas, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Filtro**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Novo**.
5. Digite um nome para a categoria.
6. Pressione a tecla **Enter** duas vezes.

Categorizar um contato, tarefa ou nota

1. Ao criar ou alterar um contato, tarefa ou nota, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Categorias**.
3. Marque a caixa de seleção ao lado de uma categoria.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Classificar contatos, tarefas ou notas por categoria

1. No catálogo de endereços, lista de tarefas ou lista de notas, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Filtro**.
3. Marque a caixa de seleção ao lado de uma categoria.

Excluir um contato, tarefa ou nota de uma categoria

1. Ao alterar um contato, tarefa ou nota, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Categorias**.
3. Realce uma categoria.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Desmarque a caixa de seleção ao lado da categoria.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Excluir uma categoria

1. No catálogo de endereços, lista de tarefas ou lista de notas, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Filtro**.
3. Realce uma categoria.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Excluir**.

Nota: Quando você excluir uma categoria, os contatos, tarefas ou notas na categoria não serão excluídos.

Configurações da lista de notas

Desativar a confirmação de exclusão de itens

É possível desativar o prompt exibido na exclusão de itens de uma lista de mensagens, do telefone, catálogo de endereços, calendário, das listas de tarefas ou de notas ou do guardião de senhas.

1. Em um aplicativo, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções** ou **Opções gerais**.
3. Defina o campo **Confirmar exclusão** como **Não**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Exibir o número de contatos, entradas do calendário, tarefas e notas armazenadas no dispositivo

1. No catálogo de endereços, calendário, lista de tarefas ou lista de notas, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.

O campo Número de entradas exibe o número de contatos, entradas do calendário, tarefas ou notas armazenadas no dispositivo.

Alarme

Sobre o alarme

Você pode programar o alarme do dispositivo BlackBerry® para que toque no mesmo horário todo dia ou somente nos dias de semana. Também é possível definir um tempo para o recurso de soneca e ajustar o volume do alarme.

Mesmo que você desligue o dispositivo pressionando o botão Liga/desliga, ou clicando em Desligar e selecionando Desligar, o alarme tocará no horário definido.

Ligar o alarme

1. No alarme, altere o campo **Alarme diário** para **Ativado** ou **Apenas dias de semana**.
2. Altere as opções de alarme.

Um indicador em forma de sino é exibido ao lado da data na seção de status na tela do dispositivo.

Silenciar alarme

- Se a soneca não estiver ativada, pressione qualquer tecla.
- Se a soneca estiver ativada, clique em **Soneca**.

Calculadora

Usar a calculadora

- Para pressionar uma tecla na calculadora, pressione a tecla correspondente no teclado do dispositivo BlackBerry®.

Converter uma medida

1. Na calculadora, digite um número.
2. Clique no trackball.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Para converter medidas inglesas para o sistema métrico, clique em **Para o sistema métrico**.
   - Para converter medidas do sistema métrico para medidas inglesas, clique em **Do sistema métrico**.
4. Clique em um tipo de conversão.

Tecnologia Bluetooth

Aspectos básicos sobre a tecnologia Bluetooth

Sobre a tecnologia Bluetooth

A tecnologia Bluetooth® foi projetada para permitir uma conexão sem fio entre o dispositivo BlackBerry® e um dispositivo habilitado para Bluetooth, como um kit viva-voz para carro ou um fone de ouvido estéreo sem fio. Depois de emparelhar o dispositivo BlackBerry com um dispositivo habilitado para Bluetooth, você poderá conectar os dois dispositivos desde que estejam a uma distância apropriada de alcance (o alcance típico é de aproximadamente 10 metros).

Quando você ativa a tecnologia Bluetooth ou quando conecta o dispositivo BlackBerry a outro dispositivo habilitado para Bluetooth, são exibidos ícones de Bluetooth na seção de status da tela do dispositivo. Consulte a documentação impressa fornecida com o dispositivo para obter mais informações sobre os ícones de Bluetooth.

Ativar a tecnologia Bluetooth

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Bluetooth**.
2. Pressione a tecla .
3. Clique em **Habilitar Bluetooth**.

Para desativar a tecnologia Bluetooth®, pressione a tecla . Clique em **Desabilitar Bluetooth**.

Emparelhar com um dispositivo habilitado para Bluetooth

Alguns dispositivos habilitados para Bluetooth® têm chaves de acesso que devem ser digitadas para realizar o emparelhamento.

1. No aplicativo de configuração do Bluetooth, clique em **OK**.
2. Clique em um dispositivo habilitado para Bluetooth.
3. Se necessário, digite a chave de acesso do dispositivo habilitado para Bluetooth no dispositivo BlackBerry®.
4. Se necessário, digite a chave de acesso do dispositivo habilitado para Bluetooth no dispositivo Bluetooth.

Conectar a um dispositivo habilitado para Bluetooth

Verifique se a tecnologia Bluetooth® está ativada e se o dispositivo BlackBerry® está emparelhado com um dispositivo habilitado para Bluetooth.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Bluetooth**.
2. Clique em um dispositivo habilitado para Bluetooth.
3. Clique em **Conectar**.

Alternar para um dispositivo habilitado para Bluetooth emparelhado durante uma chamada

Verifique se a tecnologia Bluetooth® está ativada e se o dispositivo BlackBerry® está emparelhado com um dispositivo habilitado para Bluetooth.

1. Durante uma chamada, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Ativar <dispositivo Bluetooth>**.

Renomear um dispositivo habilitado para Bluetooth emparelhado

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Bluetooth**.
2. Clique em um dispositivo habilitado para Bluetooth® emparelhado.
3. Clique em **Propriedades do dispositivo**.
4. No campo **Nome do dispositivo**, altere o nome para o dispositivo habilitado para Bluetooth.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Excluir um dispositivo habilitado para Bluetooth emparelhado

Verifique se o dispositivo BlackBerry® não está conectado ao dispositivo Bluetooth®

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Bluetooth**.
2. Clique em um dispositivo habilitado para Bluetooth.
3. Clique em **Excluir dispositivo**.

Compartilhar contatos com um kit para carro habilitado para Bluetooth emparelhado

Verifique se a tecnologia Bluetooth®está ativada e se o dispositivo BlackBerry® está emparelhado com um kit para carro habilitado paraBluetooth.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Bluetooth**.
2. Clique em um kit para carro habilitado para Bluetooth.
3. Clique em **Conectar.**
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Transferir catálogo de endereços**.

Configurações da tecnologia Bluetooth

Impedir que o dispositivo compartilhe contatos com dispositivos habilitados para Bluetooth

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Bluetooth**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.

4. Defina o campo **Transferência de catálogo de endereços** como **Desabilitado**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Para compartilhar contatos com dispositivos habilitados para Bluetooth® novamente , defina o campo **Transferência de catálogo de endereços** como **Habilitado**.

Restringir chamadas enviadas

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Bluetooth**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Defina o campo **Permitir chamadas enviadas** como **Nunca** ou **Se desbloqueado**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Tornar o dispositivo BlackBerry localizável

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Bluetooth**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Defina o campo **Localizável** como **Sim**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Alterar o nome do emparelhamento do dispositivo BlackBerry

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Bluetooth**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. No campo **Nome do dispositivo**, digite um nome para o dispositivo BlackBerry®.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Desativar a notificação de conexão Bluetooth

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Bluetooth**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Defina o campo **Indicador LED de conexão** como **Desativado**.
5. Pressione a tecla **Menu**.

6. Clique em **Salvar**.

Para ativar a notificação de conexão de Bluetooth® novamente, defina o campo **Indicador LED de conexão** como **Sim**.

Desativar o prompt exibido durante a conexão ou o emparelhamento

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Bluetooth**.
2. Clique em um dispositivo habilitado para Bluetooth®.
3. Clique em **Propriedades do dispositivo**.
4. Defina o campo **Confiável** como **Sim**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Para ativar o prompt novamente, defina o campo **Confiável** com **Não**.

Solução de problemas da tecnologia Bluetooth

Não consigo digitar uma chave de acesso em um dispositivo habilitado para Bluetooth

Se o dispositivo habilitado para Bluetooth® com o qual você está emparelhando não possuir uma tela para entrada da chave de acesso, pode ser que essa chave já tenha sido definida.

No campo **Inserir chave de acesso para <nome do dispositivo>** do dispositivo BlackBerry®, experimente digitar **0000**.

A lista de dispositivos habilitados para Bluetooth emparelhados não é exibida

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se a tecnologia Bluetooth® está ativada.
- Verifique se você adicionou os dispositivos habilitados para Bluetooth à lista de dispositivos Bluetooth emparelhados.

Não consigo emparelhar com um dispositivo habilitado para Bluetooth

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o dispositivo BlackBerry® é compatível com o dispositivo habilitado para Bluetooth®. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo habilitado para Bluetooth para obter mais informações.
- Desativar a criptografia para conexões Bluetooth entre o dispositivo BlackBerry e o dispositivo habilitado para Bluetooth. Nas opções do dispositivo, clique em **Bluetooth**. Clique em um dispositivo habilitado para Bluetooth. Clique em **Propriedades do dispositivo**. Defina o campo **Criptografia** como **Desabilitado**. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Salvar**.

Não consigo compartilhar contatos com um dispositivo habilitado para Bluetooth emparelhado

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se a tecnologia Bluetooth® está ativada.

- Verifique se o dispositivo BlackBerry® está emparelhado com o dispositivo habilitado para Bluetooth.
- Verifique se, nas opções de Bluetooth, o campo **Transferência de catálogo de endereços** está definido como **Habilitado**.
- Verifique se o dispositivo BlackBerry está conectado a um dispositivo habilitado para Bluetooth que suporte o perfil de viva-voz ou o perfil de envio de objeto. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo habilitado para Bluetooth para obter mais informações sobre os perfis suportados.

Data e hora

Definir a data e a hora

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Data/hora**.
2. Defina a data e a hora.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Obter automaticamente a data e hora de uma rede sem fio

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Data/hora**.
2. Defina o campo **Fuso horário.**
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Para obter a data e a hora da rede sem fio à qual o dispositivo BlackBerry® está conectado, defina o campo **Origem de data/hora** como **Rede**.
   - Para obter a data e a hora da rede do BlackBerry, defina o campo **Origem de data/hora** como **BlackBerry**.
   - Para especificar você mesmo a hora, defina o campo **Origem de data/hora** como **Desativado.**
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Atualizar hora**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Solução de problemas de data e hora

A hora do dispositivo está incorreta

Tente realizar as seguintes ações:

- Se você tiver viajado para outro fuso horário, defina o campo **Fuso horário** para exibir o horário correto.
- Se você tiver definido o campo **Origem de data/hora** como **Rede**, tente mudá-lo para **BlackBerry**.

Perfis de notificação

Aspectos básicos sobre notificações

Sobre perfis de notificação

Os perfis de notificação definem como o dispositivo BlackBerry® notifica você sobre lembretes de calendário e de tarefas, recebimento de mensagens, chamadas e conteúdo do navegador. O dispositivo tem seis perfis pré-carregados: Alto, Vibrar, Silencioso, Normal, Apenas telefone e Desativado.

Você pode alterar perfis de notificação pré-carregados ou criar novos. Nos perfis de notificação, é possível definir diferentes opções de notificação para diferentes itens, definir tons de toques ou o volume da notificação. Se você definir o volume da notificação como Crescente, o volume aumentará gradativamente.

Alternar perfis de notificação

Na lista de perfis, clique em um perfil de notificação.

Criar um perfil de notificação

1. Na lista de perfis, clique em **Avançado**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Novo perfil**.
4. Digite um nome para o perfil.
5. Realce um item.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Editar**.
8. Defina as opções de notificação.
9. Pressione a tecla **Menu**.
10. Clique em **Salvar**.
11. Para definir opções de notificação para outro item, repita as etapas 5 a 10.
12. Pressione a tecla **Menu**.
13. Clique em **Salvar**.

Alterar um perfil de notificação

1. Na lista de perfis, clique em **Avançado**.
2. Realce um perfil de notificação.
3. Pressione a tecla **Menu**.

4. Clique em **Editar**.
5. Altere o perfil de notificação.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Excluir um perfil de notificação

Só é possível excluir perfis de notificação criados por você.

1. Na lista de perfis, clique em **Avançado**.
2. Realce um perfil de notificação.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Excluir**.

Definir o mesmo tom de toque para todos os perfis de notificação

1. Na lista de perfis, clique em **Avançado**.
2. Realce um perfil de notificação.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Mostrar melodias**.
5. Clique em uma pasta de mídia que contenha tons de toques.
6. Realce um toque.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Definir como melodia de telefone**.

Impedir notificações durante chamadas

1. Na lista de perfis, clique em **Avançado**.
2. Realce um perfil de notificação.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Editar**.
5. Realce um item.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Editar**.
8. Defina o campo **Notificar-me durante chamadas** como **Não**.
9. Pressione a tecla **Menu**.
10. Clique em **Salvar**.
11. Para definir o campo **Notificar-me durante chamadas** para outro item, repita as etapas 5 a 10.
12. Pressione a tecla **Menu**.
13. Clique em **Salvar**.

Silenciar o dispositivo

Na lista de perfis, execute uma das seguintes ações:

- Para receber apenas notificações do LED, clique em **Silencioso**.
- Para receber apenas notificações por vibração, clique em **Vibrar**.
- Para desativar todas as notificações, incluindo as exceções de perfis e a notificação de LED, clique em **Desativado**.

Exibir uma lista de tons de toque salvos

1. Na lista de perfis, clique em **Avançado**.
2. Realce um perfil de notificação.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Mostrar melodias**.
5. Clique em uma pasta de mídia que contenha tons de toques.

Para reproduzir um tom de toque, realce o tom desejado. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Reproduzir**.

Fazer download de tons de toque

Verifique se o provedor de serviços sem fio oferece suporte a esse recurso.

1. No aplicativo de mídia, clique em **Toques**.
2. Clique em **Todos os toques**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Fazer download de melodias**.

Notificação de LED

Notificação de LED

A luz do LED na parte superior do dispositivo BlackBerry® pisca em cores diferentes para indicar vários status.

Verde:
Você está em uma área de cobertura sem fio.

Azul:
O dispositivo BlackBerry está conectado a um dispositivo habilitado para Bluetooth®.

Vermelho:
Uma nova mensagem chegou e o perfil de notificação selecionado está definido para notificá-lo usando o LED.

Âmbar:
O nível da bateria está baixo.

Desativar a notificação de conexão Bluetooth

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Bluetooth**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Defina o campo **Indicador LED de conexão** como **Desativado**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Para ativar a notificação de conexão de Bluetooth® novamente, defina o campo **Indicador LED de conexão** como **Sim**.

Ativar a notificação de cobertura sem fio

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Tela/teclado**.
2. Defina o campo **LED indicador de cobertura** como **Ativado**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Quando o dispositivo BlackBerry® está conectado à rede sem fio, o LED pisca na cor verde.
Para desativar a notificação de cobertura sem fio novamente, defina o campo **LED indicador de cobertura** como **Desativado**.

Notificação personalizada

Sobre notificações personalizadas

Você pode criar exceções de perfis de notificação a fim de receber notificações diferentes para mensagens e chamadas recebidas de contatos específicos. Por exemplo, você pode criar uma exceção de perfil de notificação que use o perfil Alto ao receber mensagens e chamadas de um contato, independentemente do perfil de notificação ativo.

O dispositivo BlackBerry® aplica as exceções de perfis na ordem em que são exibidas na lista de exceções de perfis de notificação. Se você criar várias exceções de perfis de notificação que incluam o mesmo contato, coloque no topo da lista a exceção que deseja que o dispositivo aplique.

O dispositivo tem uma exceção de perfil de notificação pré-carregada para chamadas importantes. É possível adicionar contatos a essa exceção de perfil de notificação ou excluí-la.

Definir notificações personalizadas para chamadas ou mensagens de um contato específico

1. Na lista de perfis, clique em **Avançado**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Nova exceção**.
4. No campo **Exceção**, digite um nome para a exceção de perfil.
5. No campo **De**, pressione a tecla **Menu**.

6. Clique em **Adicionar nome**.
7. Clique em um contato.
8. Para adicionar outro contato, repita as etapas de 5 a 7.
9. Defina o campo **Usar perfil** com o perfil de notificação no qual a exceção deve se basear.
10. Para definir um tom de toque, marque a caixa de seleção **Melodia de telefone personalizada**. Defina um tom de toque.
11. Pressione a tecla **Menu**.
12. Clique em **Salvar**.

Alterar a ordem das exceções de perfis de notificação

1. Na lista de perfis, clique em **Avançado**.
2. Realce uma exceção de perfil de notificação.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Mover**.
5. Role o trackball até o novo local.
6. Clique no trackball.

Alterar uma exceção de perfil de notificação

1. Na lista de perfis, clique em **Avançado**.
2. Realce uma exceção de perfil de notificação.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Editar**.
5. Altere as informações da exceção do perfil de notificação.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Alterar a lista de contatos associada a uma exceção de perfil de notificação

1. Na lista de perfis, clique em **Avançado**.
2. Realce uma exceção de perfil de notificação.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Editar**.
5. No campo **De**, pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em um dos seguintes itens de menu:
    - **Adicionar nome**
    - **Alterar nome**
    - **Excluir nome**

Excluir uma exceção de perfil de notificação

1. Na lista de perfis, clique em **Avançado**.
2. Realce uma exceção de perfil de notificação.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Excluir**.

Sobre tons de toque personalizáveis

É possível atribuir um tom de toque personalizado a um contato sem alterar as outras notificações.

As opções de tons de toque personalizados são exibidas com os contatos e perfis de notificação. Quando um tom de toque personalizado é atribuído a um contato, uma nova exceção de perfil é exibida nos perfis de notificação como "Chamadas de <contato>". As exceções de perfil de notificação são compartilhadas entre os contatos e perfis de notificação, e as alterações feitas em um aplicativo serão refletidas no outro.

O dispositivo BlackBerry® define o volume dos tons de toque personalizados de acordo com o volume definido por você no perfil de notificação ativo.

Atribuir um tom de toque ao contato

1. No catálogo de endereços, realce um contato.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Edit** (Editar).
4. Clique no trackball.
5. Clique em **Adicionar melodia de telefone personalizada**.
6. Defina um tom de toque.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Salvar**.

Solução de problemas do perfil de notificação

Meu dispositivo está vibrando mais vezes do que o esperado

O número de vezes que o dispositivo BlackBerry® vibra ao receber uma chamada não é determinado pelo número de vibrações definido no perfil de notificação. O dispositivo vibra até que o chamador ou a rede sem fio encerre a conexão.

Não estou recebendo notificações sobre chamadas nem mensagens recebidas

Tente realizar as seguintes ações:

- Na lista de perfis, verifique se o perfil Desativado está inativo.

- Em uma exceção de perfil de notificação, verifique se o campo **Melodia de telefone personalizada** não está definido como **Mudo**.

Não consigo definir alguns campos ao criar a exceção de perfil de notificação para chamadas

Se você atribuir um tom de toque personalizado a um contato no catálogo de endereços, uma exceção de perfil para chamadas desse contato será exibida na lista de perfis. Como essas exceções são apenas para chamadas, você só poderá definir o campo Melodia de telefone personalizada.

BlackBerry Messenger

Contatos

Adicionar um contato

Para poder adicionar contatos à lista, você precisa convidá-los para o BlackBerry® Messenger.

1. Na lista de contatos do BlackBerry Messenger, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Adicionar um contato**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Se o contato não estiver no catálogo de endereços, realce a opção **[Usar uma vez]**. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Solicitar por e-mail** ou **Solicitar por PIN**. Digite um endereço de e-mail ou PIN. Pressione a tecla **Enter.**
   - Se o contato estiver no catálogo de endereços, realce-o. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Solicitar (e-mail)** ou **Solicitar (PIN)**.
4. Execute uma das seguintes ações:
   - Se quiser definir uma senha e tiver ativado senhas para convites, digite uma pergunta e sua resposta. Clique em **OK**.
   - Se não quiser definir uma senha mas tiver ativado senhas para convites, clique em **Cancelar** para passar para a próxima etapa.
5. Execute uma das seguintes ações:
   - Para incluir uma mensagem personalizada no convite, digite-a. Clique em **OK**. Clique em **OK**.
   - Para usar a mensagem de convite padrão, clique em **OK**. Clique em **OK**.

Nota: Se você convidar um contato que está no catálogo de endereços usando um PIN, o nome de exibição do contato, e não o PIN, será exibido.

Ativar senhas para convites

Se você ativar senhas para os convites, uma tela com uma pergunta e uma senha será exibida toda vez que um contato for convidado.

1. Na lista de contatos do BlackBerry® Messenger, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Defina o campo **Fazer pergunta de código ao adicionar contatos** como **Sim**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Nota: Para desativar as senhas para convites novamente, defina o campo **Fazer pergunta de código ao adicionar contatos** como **Não**.

Responder a um convite

1. No grupo **Solicitações** do BlackBerry® Messenger, realce um convite.

2. Clique no trackball.
3. Clique em um dos seguintes itens de menu:
    - **Aceitar**
    - **Recusar**
    - **Remover**

Nota: Se você selecionar Remover, o remetente do convite não receberá a confirmação de que seu endereço está correto.

Desativar as opções de encaminhamento de convites

Se você desativar o encaminhamento de convites, os contatos convidados só poderão aceitar convites do endereço de e-mail ou PIN para o qual o convite foi enviado. Aceitações enviadas de um endereço de e-mail ou PIN diferente serão recusadas.

1. Na lista de contatos do BlackBerry® Messenger, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Defina o campo **Permitir encaminhamento de solicitações** como **Não**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Nota: Se você usar o BlackBerry Enterprise Server para IBM® Lotus® Domino®, BlackBerry Enterprise Server para Novell® GroupWise® ou o BlackBerry Internet Service, talvez você não receba uma notificação quando um contato convidado aceitar um convite.

Excluir um contato

1. Na lista de contatos do BlackBerry® Messenger, realce um contato.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Excluir contato**.

Exibir as informações de um contato

1. Na lista de contatos do BlackBerry® Messenger, realce um contato.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Informações do contato**.

Renomear um contato

1. Na lista de contatos do BlackBerry® Messenger, realce um contato.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Renomear contato**.
4. Digite um nome.
5. Clique em **OK**.

Adicionar um grupo

1. Na lista de contatos do BlackBerry® Messenger, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Add Group** (Adicionar grupo).
3. Digite um nome para o grupo.
4. Clique em **OK**.

Mover um contato para um grupo

1. Na lista de contatos do BlackBerry® Messenger, realce um contato.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Mover contato**.
4. Clique em um grupo.

Nota: Cada contato só pode fazer parte de um grupo. Se você mover um contato para um grupo, ele será retirado do grupo no qual estava.

Renomear um grupo

1. Na lista de contatos do BlackBerry® Messenger, realce um grupo.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Renomear grupo**.
4. Digite um nome para o grupo.
5. Clique em **OK**.

Excluir um grupo

Você precisa mover os contatos de um grupo antes de poder excluí-lo.

1. No BlackBerry® Messenger, realce um grupo.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Delete Group** (Excluir grupo).

Nota: A lista de contatos do BlackBerry Messenger deve ter pelo menos um grupo. Não é possível excluir o último grupo da lista de contatos.

Conversas

Iniciar uma conversa

1. Na lista de contatos do BlackBerry® Messenger, realce um contato.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Iniciar conversa**.

4. Digite uma mensagem.
5. Pressione a tecla **Enter.**

Abrir uma conversa

As conversas são exibidas em uma lista de conversas ou na lista de mensagens principal.

1. Na lista de conversas do BlackBerry® Messenger, realce um contato.
2. Clique no trackball.

Adicionar um emoticon

1. Enquanto estiver compondo uma mensagem, pressione duas vezes a tecla **Symbol**.
2. Clique em um emoticon.

Enviar um arquivo para um contato

1. Durante uma conversa no BlackBerry® Messenger, clique no trackball.
2. Clique em **Enviar arquivo**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Para enviar uma imagem a um contato, clique em **Imagem**.
   - Para enviar um arquivo de áudio a um contato, clique em **Áudio**.
4. Clique em um arquivo.

Fazer ping em um contato

Quando você executa ping em um contato, o dispositivo BlackBerry® do contato vibra.

1. Durante uma conversa no BlackBerry Messenger, clique no trackball.
2. Clique em **Fazer ping no contato**.

Desativar a vibração de ping

1. Na lista de contatos do BlackBerry® Messenger, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Defina o campo **Vibrar ao receber um ping** como **Não**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Para ativar a vibração de ping novamente, defina o campo **Vibrar ao receber um ping** como **Sim**.

Impedir que conversas sejam exibidas na lista de mensagens principal

1. Na lista de contatos do BlackBerry® Messenger, pressione a tecla **Menu**.

2. Clique em **Opções**.
3. Defina o campo **Mostrar conversas na lista de mensagens** como **Não**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Para voltar a exibir conversas na lista de mensagens principal, defina o campo **Mostrar conversas na lista de mensagens** como **Sim**.

Iniciar uma conferência

1. Durante uma conversa no BlackBerry® Messenger, pressiona e tecla **Menu**.
2. Clique em **Invite** (Convidar).
3. Na lista suspensa, clique em um contato.
4. Clique em **OK**.

Copiar o histórico de conversas

Históricos de conversas copiados podem ser colados em outros aplicativos do dispositivo BlackBerry®.

1. Durante uma conversa no BlackBerry Messenger, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Copiar histórico**.

Limpar o histórico de conversas

1. Durante uma conversa no BlackBerry® Messenger, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Limpar histórico**.

Encerrar uma conversa

1. Durante uma conversa no BlackBerry® Messenger, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Encerrar conversa**.

Alterar seu nome de exibição

1. Na lista de contatos do BlackBerry® Messenger, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Editar minhas informações**.
3. Digite um nome de exibição.
4. Clique em **OK**.

Disponibilidade

Definir o status de sua disponibilidade

1. Na lista de contatos do BlackBerry® Messenger, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Meu status**.
3. Clique em um dos seguintes itens de menu:
    - **Disponível**
    - **Não disponível**
4. Digite a mensagem que os contatos verão ao exibir suas informações de contato.
5. Clique em **OK**.

No status de disponibilidade não disponível, você recebe mensagens, mas não notificações, do BlackBerry Messenger.

Receber uma notificação quando um contato tornar-se disponível

1. Na lista de contatos do BlackBerry® Messenger, realce um contato que não esteja disponível.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Definir alerta**.

Monitor e teclado

Luz de fundo

Sobre a luz de fundo

A tela e o teclado do dispositivo BlackBerry® foram projetados para acender de forma que você possa usar o dispositivo em várias condições de luminosidade.

A luz de fundo foi projetada para se ajustar automaticamente de acordo com as condições de luminosidade do ambiente.

Desligar a luz de fundo automática

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Tela/teclado**.
2. Defina o campo **Luz de fundo automática** como **Desativado**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Ajustar o brilho da luz de fundo

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Tela/teclado**.
2. Defina o campo **Brilho da luz de fundo.**
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Definir por quanto tempo a luz de fundo fica acesa

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Tela/teclado**.
2. Defina o campo **Tempo limite da luz de fundo.**
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Configurações de exibição

Usar uma imagem como fundo da tela inicial

1. No aplicativo de mídia, clique em **Imagens**.
2. Clique em **Minhas imagens**.

3. Realce uma imagem.
4. Pressione a tecla .
5. Clique em **Definir como imagem da tela inicial**.

Para limpar a imagem da tela inicial, pressione a tecla . Clique em **Redefinir imagem da tela inicial**.

Fazer o download de um fundo para a tela inicial

Verifique se o provedor de serviços sem fio oferece suporte a esse recurso.

1. No aplicativo de mídia, clique em **Imagens**.
2. Clique em **Minhas imagens**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Fazer download de imagens**.

Definir a fonte de exibição

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Tela/teclado**.
2. Defina os campos de fonte.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Sobre aplicativos organizadores

Dependendo do tema, os ícones de aplicativos podem ser exibidos na tela inicial ou em uma lista. Se o tema usar uma lista, os primeiros aplicativos na lista também poderão ser exibidos na tela inicial como favoritos.

Adicionar uma pasta de aplicativo

1. Na tela inicial, pressione a tecla **Menu**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Adicionar pasta**.
4. Digite um nome para a pasta.
5. Para alterar o ícone da pasta, use o trackball para clicar no campo **Ícone**. Clique em um ícone de pasta. Clique no trackball.
6. Clique em **Adicionar**.

Mover o ícone de um aplicativo

1. Na tela inicial, pressione a tecla **Menu**.
2. Realce o ícone de um aplicativo.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Mover aplicativo**.

5. Execute uma das seguintes ações:
    - Para mover o ícone de aplicativo, role o trackball para o novo local. Clique no trackball.
    - Para colocar o ícone do aplicativo dentro de uma pasta de aplicativos, clique em uma pasta.
    - Para retirar o ícone do aplicativo de uma pasta, clique na pasta **Para cima**.

Ocultar o ícone de um aplicativo

Dependendo do tema, talvez não seja possível ocultar os ícones de alguns aplicativos.

1. Na tela inicial, pressione a tecla **Menu**.
2. Realce o ícone de um aplicativo.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Ocultar aplicativo**.

Para exibir um aplicativo oculto, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Mostrar tudo**.

Excluir uma pasta de aplicativos

1. Na tela inicial, pressione a tecla **Menu**.
2. Realce uma pasta de aplicativos.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Excluir**.

Configurações do teclado

Ativar tons de teclas

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Tela/teclado**.
2. Defina o campo **Tom de tecla** como **Ativado**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Desativar sons do trackball

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Tela/teclado**.
2. Defina o campo **Rolagem audível** como **Mudo**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Para reativar os sons do trackball, defina o campo **Rolagem audível** como **Clique**.

Definir a velocidade do cursor

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Tela/teclado**.
2. Defina o campo **Velocidade de tecla.**
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Atribuir um aplicativo a uma tecla de conveniência

O dispositivo BlackBerry® tem uma tecla de conveniência no lado esquerdo e outra no lado direito. Dependendo do tema, talvez não seja possível alterar o aplicativo atribuído a uma tecla de conveniência.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Tela/teclado**.
2. Defina os campos **A tecla de conveniência abre**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Definir a sensibilidade do trackball

Você pode definir como o trackball responde ao toque. Um nível alto de sensibilidade exige menos pressão do que um nível baixo de sensibilidade.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Tela/teclado**.
2. Defina os campos **Sensibilidade horizontal** e **Sensibilidade vertical**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Ativar modo de espera

Se você não estiver em uma chamada nem usando o dispositivo BlackBerry®, ative o modo de espera para não pressionar teclas acidentalmente

Mantenha pressionada a tecla **Mudo**.

Para desativar o modo de espera, pressione novamente a tecla **Mudo**.

Temas

Sobre temas

Dependendo do provedor de serviços sem fio, talvez você consiga definir um tema no dispositivo BlackBerry®. O tema altera a aparência de itens como aplicativos, indicadores, texto e ícones. Os temas poderão ser pré-carregados no dispositivo, ou talvez seja possível fazer o download de temas no formato de arquivo .cod.

Alternar temas

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Tema**.
2. Clique em um tema.

Excluir um tema

Só é possível excluir temas cujo download tenha sido feito no dispositivo BlackBerry®.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Tema**.
2. Realce um tema.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Excluir.**

Fazer download de um tema

Verifique se o provedor de serviços sem fio oferece suporte a esse recurso.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Tema**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Fazer download de temas**.

Solução de problemas de exibição

A tela do dispositivo desliga

Quando o dispositivo BlackBerry® não é utilizado por algum tempo, a tela é desligada para economizar a energia da bateria.

Para ligar a tela, clique no trackball ou pressione uma tecla.

Minhas configurações de exibição foram alteradas

As configurações de exibição, como a fonte e a imagem de fundo da tela inicial, podem mudar quando um novo tema for escolhido.

Idioma

Alterar o idioma de exibição

Verifique se o BlackBerry® Device Software oferece suporte a vários idiomas. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema ou com o provedor de serviços sem fio.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Idioma**.
2. Altere o campo **Idioma**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Adicionar um idioma de exibição

Você pode adicionar um idioma de exibição usando a ferramenta de carregamento de aplicativos do BlackBerry® Desktop Manager. Para obter mais informações sobre a adição de aplicativos, inclusive de idiomas de exibição, consulte a *Ajuda on-line do BlackBerry® Desktop Software* .

Excluir um idioma de exibição

No assistente de configuração, siga as instruções exibidas na tela Remoção de idioma.

Sobre idiomas de entrada para digitação

Você pode definir um idioma de entrada a ser usado na digitação. O idioma de entrada de digitação pode ser diferente do idioma de exibição. Quando você define um idioma de entrada de digitação, o AutoTexto e outras opções de digitação mudam para o idioma selecionado. Por exemplo, você pode usar o dispositivo BlackBerry® em francês, mas digitar mensagens em inglês.

Definir o idioma de entrada para digitação

Verifique se o BlackBerry® Device Software oferece suporte a vários idiomas. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema ou com o provedor de serviços sem fio.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Idioma**.
2. Defina o campo **Idioma de entrada**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Desativar o atalho para alternar idiomas de entrada

Verifique se o software do dispositivo BlackBerry® suporta vários idiomas. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema ou com o provedor de serviços sem fio.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Idioma**.
2. Defina o campo **Usar o atalho para método de entrada** como **Não**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Para ativar novamente o atalho para alternar idiomas de entrada para digitação, defina o campo **Usar o atalho para método de entrada** como **Sim**. Para receber uma notificação ao alternar idiomas de entrada para digitação, defina o campo **Notificar-me** como **Sim**.

Definir o idioma da discagem por voz

Verifique se o BlackBerry® Device Software oferece suporte a vários idiomas. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema ou com o provedor de serviços sem fio.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Idioma**.
2. Defina o campo **Idioma da discagem por voz**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Definir as opções de exibição de contatos

Você pode definir como os contatos serão exibidos em todos os aplicativos, incluindo o telefone, a lista de mensagens, o catálogo de endereços e o calendário.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Idioma**.
2. Defina o campo **Exibição do nome** como **Sobrenome, Nome**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Para classificar os contatos por nome, defina o campo **Exibição do nome** como **Nome, Sobrenome**.

Solução de problemas de idioma

Alguns caracteres não aparecem corretamente no dispositivo

O BlackBerry® Enterprise Server ou o BlackBerry Internet Service que está associado ao dispositivo BlackBerry talvez não ofereça suporte aos caracteres. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema ou com o provedor de serviços sem fio.

Cobertura de rede sem fio

Localizar informações sobre indicadores de cobertura da conexão sem fio

O dispositivo BlackBerry® usa vários indicadores para mostrar o nível de cobertura sem fio. Consulte a documentação impressa fornecida com o dispositivo para obter mais informações sobre os níveis de cobertura da conexão sem fio.

Desligar uma conexão sem fio

É necessário desligar as conexões sem fio em determinados locais, como em um avião ou hospital. Para obter mais informações, leia o guia de informações sobre o produto e a segurança do dispositivo BlackBerry®.

1. Na tela inicial ou na lista de aplicativos, clique em **Gerenciar conexões**.
2. Execute uma das seguintes ações:
    - Para desligar uma conexão sem fio, desmarque a caixa de seleção ao lado do tipo de conexão.
    - Para desligar todas as conexões sem fio, clique em **Desligar todas as conexões**.

Para reativar uma conexão sem fio, marque a caixa de seleção ao lado do tipo de conexão ou clique em **Restaurar conexões**.

Indicadores de conexão de rede

Rede móvel

Verde:

O dispositivo BlackBerry® está conectado à rede sem fio.

Amarelo:

A conexão com a rede sem fio foi ativada, mas o dispositivo não está conectado à rede ou você está em uma área de cobertura sem fio que só permite ligar para números de emergência.

Vermelho:

A conexão com a rede sem fio foi desativada.

Bluetooth

Verde:

O dispositivo está conectado a outro dispositivo habilitado para Bluetooth®.

Amarelo:

A tecnologia Bluetooth está ativada, mas o dispositivo não está conectado a outro dispositivo habilitado para Bluetooth.

Vermelho:

A tecnologia Bluetooth está desativada.

Ativar a notificação de cobertura sem fio

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Tela/teclado**.
2. Defina o campo **LED indicador de cobertura** como **Ativado**.
3. Pressione a tecla **Menu**.

4. Clique em **Salvar**.

Quando o dispositivo BlackBerry® está conectado à rede sem fio, o LED pisca na cor verde.
Para desativar a notificação de cobertura sem fio novamente, defina o campo **LED indicador de cobertura** como **Desativado**.

Verificar o nível de cobertura sem fio usando um comando de voz

1. No aplicativo de discagem por voz, aguarde o som.
2. Diga "**Verificar cobertura**".

Sobre a lista de redes sem fio preferenciais

Seu provedor de serviços sem fio pode estabelecer contratos com outras redes sem fio que permitam que você use seus serviços quando estiver viajando. A lista de redes sem fio preferenciais pode ser usada para controlar a ordem em que o dispositivo BlackBerry® usa outras redes sem fio. Quando você viaja, o dispositivo procura primeiro redes sem fio nessa lista.

O dispositivo tenta conectar-se às rede sem fio com base na ordem em que aparecem na lista de redes sem fio preferenciais. Se nenhuma rede sem fio estiver disponível, o dispositivo se conectará automaticamente a outra rede sem fio disponível.

Nota: Normalmente existem tarifas adicionais para serviços de roaming. Para obter mais informações sobre tarifas de roaming, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

Adicionar uma rede sem fio à lista de redes sem fio preferenciais

Verifique se o plano de serviços sem fio inclui este serviço.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Rede móvel**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Minha lista de redes preferenciais**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Adicionar rede**.
6. Execute uma das seguintes ações:
    - Para procurar um rede sem fio para adicionar, clique em **Selecionar uma das redes disponíveis**. Clique em uma rede sem fio. Clique em **Selecionar rede**.
    - Para procurar uma rede sem fio já conhecida do dispositivo BlackBerry®, clique em **Selecionar uma das redes conhecidas**. Clique em uma rede sem fio. Clique em **Selecionar rede**.
    - Para adicionar uma rede sem fio, clique em **Entrada manual**. Defina a prioridade da rede sem fio. Digite os códigos MCC e MNC.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Salvar**.

Alterar a ordem das redes sem fio preferenciais

Verifique se o plano de serviços sem fio inclui este serviço.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Rede móvel**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Minha lista de redes preferenciais**.
4. Realce uma rede sem fio.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Mover**.
7. Role o trackball até o novo local.
8. Clique no trackball.
9. Pressione a tecla **Menu**.
10. Clique em **Salvar**.

Excluir uma rede sem fio da lista de redes sem fio preferenciais

Verifique se o plano de serviços sem fio inclui este serviço.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Rede móvel**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Minha lista de redes preferenciais**.
4. Realce uma rede sem fio.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Excluir**.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Salvar**.

Desativar serviços de dados

Alguns planos de serviços sem fio permitem desativar os serviços de dados (e-mail, PIN, MMS e o navegador) no dispositivo BlackBerry®, deixando disponíveis apenas chamadas telefônicas e mensagens SMS. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Rede móvel**.
2. Execute uma das seguintes ações:
   - Para desativar os serviços de dados, defina o campo **Serviços de dados** como **Desativado**.
   - Para desativar os serviços de dados quando estiver em roaming, defina o campo **Serviços de dados** como **Desligado em roaming**.
3. Pressione a tecla **Menu**.

4. Clique em **Salvar**.

Sobre o roaming

Nas maioria dos casos, o dispositivo BlackBerry® conecta-se automaticamente a uma rede sem fio apropriada quando você sai da área de cobertura do seu provedor de serviços sem fio. O provedor de serviços sem fio deve configurar o cartão SIM para serviços de roaming para que você possa usar outra rede sem fio.

Um indicador é exibido no dispositivo para indicar que você está em fora da área de rede normal e em roaming. Talvez seja preciso fornecer informações do login para acessar a rede sem fio. Para obter mais informações sobre roaming, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

Alternar redes sem fio manualmente

Verifique se o provedor de serviços sem fio configurou o cartão SIM para este serviço.
Por padrão, o dispositivo BlackBerry® alterna automaticamente para um rede sem fio apropriada quando você viaja.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Rede móvel.**
2. Altere o campo **Modo de seleção de rede** para **Manual**.
3. Clique em **Procurar redes disponíveis**.
4. Clique em uma rede sem fio.
5. Clique em **Selecionar rede**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Para conectar-se à rede do provedor de serviços sem fio novamente, altere o campo **Modo de seleção de rede** para **Automático**.

Verificar o status dos serviços e conexões de rede

1. Na tela inicial ou na lista de aplicativos, clique em **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Status dos serviços**.

Solução de problemas da cobertura de rede sem fio

Não consigo conectar-me a uma rede sem fio

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o cartão SIM está inserido corretamente no dispositivo BlackBerry®.
- Verifique se a conexão com uma rede sem fio foi ativada.
- Verifique se o dispositivo está conectado à rede de um provedor de serviços sem fio. Se você tiver alternado manualmente a rede sem fio, o dispositivo continuará conectado a essa rede até que a rede do provedor de serviços sem fio seja selecionada novamente.

Energia e bateria

Desligar o dispositivo

Dependendo do tema, o local ou o nome da opção Desligar pode ser diferente do local ou nome neste procedimento. Para obter mais informações sobre locais e nomes de aplicativos, consulte a documentação impressa fornecida com o dispositivo.

- Se você não tiver configurado o dispositivo BlackBerry® para ligar e desligar automaticamente em horários específicos, pressione a tecla **Liga/desliga**.
- Se você tiver configurado o dispositivo BlackBerry® para ligar e desligar automaticamente em horários específicos, na tela inicial, clique em **Desligar**. Se quiser que o dispositivo fique desligado até você pressionar a tecla **Liga/desliga**, clique em **Desligamento total**. Para que o dispositivo ligue novamente no horário especificado ou emita um alarme para lembretes do calendário, clique em **Desligar**.

Definir o dispositivo para ligar e desligar automaticamente

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Ligar/desligar automático.**
2. Defina o campo **Dia de semana** como **Habilitado**.
3. Especifique os horários em que o dispositivo BlackBerry® deve ser ligado e desligado nos dias de semana.
4. Defina o campo **Fim de semana** como **Habilitado**.
5. Especifique os horários em que o dispositivo deve ser ligado e desligado nos fins de semana.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Verificar o nível da bateria

Nas opções do dispositivo, clique em **Status**.

Verificar o nível da bateria usando um comando de voz

1. No aplicativo de discagem por voz, aguarde o som.
2. Diga "**Verificar bateria**".

Redefinir o dispositivo

Remova e reinsira a bateria.

Prolongar a vida útil da bateria

- Defina o dispositivo BlackBerry® para que ele seja ligado e desligado automaticamente.
- Desligue a conexão à uma rede sem fio quando não estiver em uma área de cobertura para essa rede sem fio.
- Exclua a mensagem original ao enviar uma resposta.
- Diminua o brilho da luz de fundo.
- Envie uma mensagem para vários contatos usando Adicionar Para, Adicionar Cc ou Adicionar Cco.
- Carregue regularmente o dispositivo.

Cartão SIM

Sobre a agenda telefônica do cartão SIM

Use a agenda telefônica do cartão SIM para acessar os contatos adicionados ao cartão SIM. A agenda telefônica do cartão SIM é diferente do catálogo de endereços do dispositivo BlackBerry®. Se você trocar de cartão SIM, os contatos na agenda telefônica do cartão SIM serão alterados.

Você pode adicionar entradas ADN à agenda telefônica do cartão SIM . Também é possível pesquisar entradas ADN ou SDN. As entradas ADN aparecem como texto sem formatação, e as entradas SDN, em negrito.

Carregar a agenda telefônica do cartão SIM

1. No catálogo de endereços, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Agenda telefônica do SIM**.
3. Aguarde o carregamento da agenda telefônica do SIM.
4. Pressione a tecla **Esc**.

Adicionar um contato ao cartão SIM

Verifique se o seu provedor de serviços sem fio configurou um cartão SIM para uma agenda telefônica com cartão SIM.

1. No catálogo de endereços, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Agenda telefônica do SIM**.
3. Clique no trackball.
4. Clique em **New** (Novo).
5. Digite as informações do contato.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Copiar contatos do cartão SIM para o catálogo de endereços

Verifique se o seu provedor de serviços sem fio configurou um cartão SIM para uma agenda telefônica com cartão SIM.

1. No catálogo de endereços, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Agenda telefônica do SIM**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Copiar tudo para o catálogo de endereços**.

Nota: Se você tentar copiar um contato do cartão SIM com um número de telefone que corresponda ao de um contato já relacionado no catálogo de endereços, o contato do cartão SIM não será copiado para o dispositivo BlackBerry®.

Copiar contatos do catálogo de endereços para o cartão SIM

Verifique se a agenda telefônica do cartão SIM foi carregada.

1. No catálogo de endereços, clique em um contato.
2. Realce um número de telefone.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Copiar para o catálogo de endereços do SIM**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Save** (Salvar).

Alterar um contato do cartão SIM

Verifique se o seu provedor de serviços sem fio configurou um cartão SIM para uma agenda telefônica com cartão SIM.

1. No catálogo de endereços, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Agenda telefônica do SIM**.
3. Realce um contato.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Edit** (Editar).
6. Altere as informações de contato.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Salvar**.

Excluir um contato do cartão SIM

Verifique se o seu provedor de serviços sem fio configurou um cartão SIM para uma agenda telefônica com cartão SIM.

1. No catálogo de endereços, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Agenda telefônica do SIM**.
3. Realce um contato.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Excluir**.

Armazenar mensagens de texto SMS no cartão SIM

Se você definir o cartão SIM para salvar mensagens de texto SMS, essas mensagens não serão excluídas do cartão SIM depois que forem importadas pelo dispositivo BlackBerry® para a lista de mensagens.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **SMS**.
2. Defina o campo **Deixar mensagens no cartão SIM** como **Sim**.
3. Pressione a tecla **Menu**.

4. Clique em **Salvar**.

Se quiser parar de salvar as mensagens de texto SMS no cartão SIM, defina o campo **Deixar mensagens no cartão SIM** como **Não**. Se você definir esse campo como Não, todas as mensagens de texto SMS serão excluídas do cartão SIM depois de serem importadas pelo dispositivo para uma lista de mensagens.

Sobre a segurança do cartão SIM

Use a segurança do cartão SIM para adicionar mais um nível de segurança ao dispositivo. Esse nível adicional bloqueia o cartão SIM com um código PIN a fim de impedir o uso não autorizado do dispositivo BlackBerry® ou do cartão SIM. Se o cartão SIM for bloqueado por você, ninguém poderá removê-lo e inserir outro cartão SIM no dispositivo, nem removê-lo para inseri-lo em outro dispositivo.

Se o cartão SIM estiver protegido com um código PIN, você terá que digitar o código PIN se quiser removê-lo e inseri-lo em outro dispositivo.

Proteger o cartão SIM com um código PIN

Verifique se o seu provedor de serviços sem fio forneceu um cartão SIM com um código PIN.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**.
2. Clique em **Cartão SIM**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Habilitar segurança**.
5. Digite o código PIN do cartão SIM.
6. Clique no trackball.

Nota: Se você digitar incorretamente esse código três vezes, seu cartão SIM não funcionará. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

Alterar o código PIN do cartão SIM

Verifique se você ativou a segurança do cartão SIM com o código PIN.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**.
2. Clique em **Cartão SIM**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Alterar código PIN2**.

Alterar o nome de exibição de um número de telefone

Se o cartão SIM aceitar mais de um número de telefone, você poderá personalizar o nome de exibição dos seus números.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**.
2. Clique em **SIM Card**.
3. Realce um número de telefone.
4. Pressione a tecla **Menu**.

5. Clique em **Editar número de telefone do SIM**.
6. Digite um nome de exibição para o número de telefone.
7. Clique no trackball.
8. Pressione a tecla **Menu**.
9. Clique em **Salvar**.

Segurança

Aspectos básicos sobre segurança

Sobre a senha do dispositivo

Se você digitar incorretamente a senha do dispositivo BlackBerry®, poderá ser solicitado a digitar **blackberry** para continuar. Quando tentar digitar a senha novamente, os caracteres digitados serão exibidos na tela.

Caso você exceda o número permitido de tentativas de senha, todos os dados do dispositivo serão excluídos por motivo de segurança.

Definir uma senha para o dispositivo

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Configurações gerais**.
3. Defina o campo **Senha** como **Habilitado**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Para desativar a senha do dispositivo BlackBerry®, defina o campo **Senha** como **Desabilitado**.

Alterar a senha do dispositivo

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Configurações gerais**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Alterar senha**.

Bloquear o dispositivo

Verifique se a senha do dispositivo BlackBerry® está definida.

Na tela inicial ou na lista de aplicativos, clique em **Bloqueio**.

Para desbloquear o dispositivo, na tela de bloqueio, clique no trackball. Clique em **Desbloquear.** Digite a senha do dispositivo. Pressione a tecla **Enter.**

Bloquear o teclado

Se você não definir uma senha para o dispositivo BlackBerry®, poderá bloquear o teclado para evitar fazer chamadas ou pressionar teclas acidentalmente.

Na tela inicial ou na lista de aplicativos, clique em **Bloqueio do teclado**.

Para desbloquear o teclado, pressione a tecla asterisco (*****) e a tecla **Enviar**.

Definir um limite de tentativas de senha no dispositivo

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Configurações gerais**.
3. Defina o campo **Número de tentativas de senha**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Criptografia

Sobre proteção de conteúdo

A proteção de conteúdo foi projetada para criptografar os dados de seu dispositivo BlackBerry®. Quando a proteção de conteúdo está ativa, o dispositivo usa uma chave particular para criptografar dados à medida que eles são armazenados no dispositivo, incluindo dados que o dispositivo recebe quando está bloqueado. O dispositivo descriptografa os dados quando eles são acessados.

A proteção de conteúdo pode incluir contatos ou não. Se você ativar a proteção de conteúdo para contatos e receber uma chamada quando o dispositivo estiver bloqueado, o nome do chamador não será exibido na tela.

Quando o dispositivo está bloqueado, um cadeado aberto é exibido na seção de status do dispositivo para indicar que ele está excluindo uma cópia da chave particular da memória temporária. Um indicador de cadeado será exibido quando o dispositivo excluir a chave.

Proteger os dados do dispositivo

Verifique se a senha do dispositivo BlackBerry® está definida.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Configurações gerais**.
3. Defina o campo **Proteção de conteúdo** como **Habilitado**.
4. Para definir a proteção de todo o conteúdo exceto contatos, defina o campo **Incluir catálogo de endereços** como **Não**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Definir a intensidade da proteção do conteúdo

Verifique se a proteção de conteúdo foi ativada.
Você pode definir a intensidade da criptografia usada pelo dispositivo BlackBerry® para proteger os dados recebidos quando o dispositivo está bloqueado.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Configurações gerais**.
3. Defina o campo **Intensidade**.
4. Pressione a tecla **Menu**.

5. Clique em **Salvar**.

Sobre as chaves de criptografia

Se o dispositivo BlackBerry® estiver associado a uma conta de e-mail que usa um BlackBerry Enterprise Server ou um BlackBerry Desktop Redirector, ele usará uma chave de criptografia para proteger os dados trafegando entre o BlackBerry Enterprise Server ou o BlackBerry Desktop Redirector e o dispositivo.

Você deve gerar uma nova chave de criptografia a cada duas semanas.

Gerar uma chave de criptografia

Verifique se o dispositivo BlackBerry® está associado a uma conta de e-mail que usa o BlackBerry Enterprise Server versão 4.0 ou posterior. Se o dispositivo estiver associado a uma conta de e-mail que usa uma versão anterior do BlackBerry Enterprise Server, consulte a *Ajuda on-line do BlackBerry Desktop Software* para obter mais informações.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Configurações gerais**.
3. Clique em um serviço.
4. Clique em **Regenerar chave de criptografia**.

Sobre a compactação de conteúdo

A compactação de conteúdo foi projetada para reduzir o tamanho dos dados do dispositivo BlackBerry® mantendo a sua integridade. Quando a compactação de conteúdo é ativada, o dispositivo compacta todos os dados do dispositivo, incluindo mensagens, contatos, entradas de calendário, tarefas e notas. Você deve manter a compactação de conteúdo ativa.

Se a compactação e a proteção de conteúdo estiverem ativas, o dispositivo compactará os dados do dispositivo antes de criptografá-los.

Guardião de senhas

Sobre o guardião de senhas

Use o guardião de senhas para armazenar todas as senhas em um único local. O guardião de senhas foi projetado para proteger as senhas com uma senha própria. Quando você digita essa senha, o guardião de senhas descriptografa as senhas.

Você também pode usar o guardião de senhas para gerar senhas aleatórias contendo números, letras e símbolos.

Adicionar uma senha ao guardião de senhas

1. No guardião de senhas, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **New** (Novo).
3. Digite as informações da senha.
4. Clique no trackball.

5. Clique em **Salvar**.

Gerar uma senha aleatória

1. No guardião de senhas, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **New** (Novo).
3. Clique no trackball.
4. Clique em **Senha aleatória**.
5. Digite as informações da senha.
6. Clique no trackball.
7. Clique em **Salvar**.

Definir critérios para senhas geradas aleatoriamente

1. No guardião de senhas, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Defina os campos de senha aleatória.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Save Options**.

Exibir uma senha no guardião de senhas

No guardião de senhas, clique em uma senha.

Alterar uma senha no guardião de senhas

1. No guardião de senhas, realce uma senha.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Editar**.
4. Altere as informações da senha.
5. Clique no trackball.
6. Clique em **Salvar**.

Ocultar senhas no guardião de senhas

1. No guardião de senhas, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Defina o campo **Mostrar senha** como **Não**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Save Options**.

Para mostrar novamente senhas no guardião de senhas, defina o campo **Mostrar senha** como **Sim**.

Desativar a confirmação de exclusão de itens

É possível desativar o prompt exibido na exclusão de itens de uma lista de mensagens, do telefone, catálogo de endereços, calendário, das listas de tarefas ou de notas ou do guardião de senhas.

1. Em um aplicativo, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções** ou **Opções gerais**.
3. Defina o campo **Confirmar exclusão** como **Não**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Excluir uma senha do guardião de senhas

1. No guardião de senhas, realce uma senha.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Excluir.**

Alterar a senha do guardião de senhas

1. No guardião de senhas, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Alterar senha**.

Copiar uma senha

1. No guardião de senhas, realce uma senha.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Copiar nome do usuário** ou em **Copiar senha**.

Para limpar a área de transferência, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Limpar área de transferência**.
Nota: As senhas na área de transferência não são criptografadas.

Impedir a cópia de senhas

1. No guardião de senhas, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Definir o campo **Permitir cópia da área de transferência** como **Não**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar opções**.

Definir um limite para tentativas de senha no guardião de senhas

1. No guardião de senhas, pressione a tecla **Menu**.

2. Clique em **Opções**.
3. Defina o campo **Tentativas de senha**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Save Options**.

Segurança avançada

Sobre os autotestes de segurança

Os autotestes de segurança foram projetados para verificar se o software de segurança está implementado corretamente no dispositivo BlackBerry®. Os testes devem ser executados automaticamente na reinicialização do dispositivo.

Verificar o software de segurança

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Configurações gerais**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Verify Security Software** (Verificar software de segurança).

Sobre certificados

Você poderá usar certificados se instalar o S/MIME Support Package no dispositivo BlackBerry®. Consulte a *suplemento do guia do usuário do S/MIME Support Package* para obter mais informações.

Sobre o armazenamento de chaves

Você pode usar o armazenamento de chaves se instalar o S/MIME Support Package ou o Support Package no dispositivo BlackBerry®. Consulte a *suplemento do guia do usuário do S/MIME Support Package* ou o *suplemento do guia do usuário do Support Package* para obter mais informações.

Sobre as chaves PGP

Você poderá usar chaves PGP® se instalar o Support Package PGP no dispositivo BlackBerry®. Consulte o *suplemento do guia do usuário do PGP Support Package* para obter mais informações.

Sobre a limpeza de memória

Você poderá usar este recurso se instalar o S/MIME Support Package ou o PGP® Support Package no dispositivo BlackBerry®. Consulte o *suplemento do guia do usuário do S/MIME Support Package* ou o *suplemento do guia do usuário do PGP Support Package* para obter mais informações.

Smart cards

Sobre a entrada de senha inteligente

Se você usar a autenticação de dois fatores e a senha do dispositivo BlackBerry® ou do smart card for numérica, poderá usar a entrada de senha inteligente em alguns campos de senha. Quando a entrada de senha inteligente está ativada, o dispositivo lembra o formato da senha digitada em um campo de senha. Quando você digitar a senha novamente, o dispositivo aplicará um filtro de senha inteligente ao campo de senha. Se a senha for numérica, o indicador 123 será exibido ao lado do campo de senha e não será necessário pressionar a tecla Alt para digitar números. Se a senha for alfanumérica, o indicador ABC será exibido ao lado do campo de senha.

Pré-requisitos da entrada de senha inteligente

- Verifique se o driver do smart card e o driver de leitora de smart card estão instalados no dispositivo BlackBerry®.
- Verifique se a autenticação de dois fatores foi ativada.

Desativar a entrada de senha inteligente

Você pode desativar a entrada de senha inteligente para reduzir as chances de alguém adivinhar a senha do dispositivo BlackBerry® ou do smart card com base no filtro de senha inteligente que o dispositivo aplica a campos de senhas.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Configurações gerais**.
3. Defina o campo **Entrada de senha inteligente** como **Desabilitado**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Para reativar a entrada de senha inteligente, defina o campo **Entrada de senha inteligente** como **Habilitado**.

Alternar filtros de senha inteligente

Em um campo de senha em branco, pressione a tecla **Enter**.

O indicador de novo filtro de senha inteligente é exibido ao lado do campo de senha.

Pré-requisitos do certificado de autenticação

- Verifique se o driver do smart card e o driver de leitora de smart card estão instalados no dispositivo BlackBerry®.
- Verifique se você importou um certificado do smart card que pode ser usado para assinatura e verificação. Consulte a *suplemento do guia do usuário do S/MIME Support Package* para obter mais informações.
- Verifique se a senha do dispositivo está definida.
- Verifique se a autenticação de dois fatores foi ativada.
- Verifique se você tem a senha do smart card. Normalmente, essa senha é enviada com o smart card.

Usar um certificado para autenticar o smart card

Se você usar um certificado para autenticar o smart card, ele será autenticado sempre que você usá-lo para desbloquear o dispositivo BlackBerry®.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Configurações gerais**.
3. Defina o campo **Certificado de autenticação**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Para interromper o uso de um certificado para autenticar o smart card, defina o campo **Certificado de autenticação** como **Nenhum**.

Solução de problemas de segurança

Não consigo desbloquear o dispositivo usando meu smart card

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o smart card correto está inserido na leitora de smart card.
- Verifique se o smart card está inserido corretamente na leitora de smart card.

Meu dispositivo me pede para fazer uma chamada de emergência quando digito uma senha

Se a sua senha do dispositivo BlackBerry® tiver uma combinação de letras que corresponde a um número de emergência, o dispositivo poderá solicitar que você faça a chamada de emergência ao digitar a senha.

Para continuar a digitar a senha do dispositivo, pressione a tecla **Escape**.

Controle de aplicativos de terceiros

Sobre permissões para aplicativos de terceiros

Você pode definir permissões que controlam como aplicativos de terceiros no dispositivo BlackBerry® interagem com outros aplicativos no dispositivo. Por exemplo, é possível controlar se aplicativos de terceiros podem acessar dados ou a Internet, fazer chamadas ou usar conexões Bluetooth®.

O firewall do dispositivo é projetado de modo a impedir que aplicativos de terceiros adicionados ao dispositivo enviem ou recebam dados sem o seu conhecimento. Quando um aplicativo de terceiros tenta enviar ou receber dados, uma caixa de diálogo solicita que você aceite ou recuse a solicitação de conexão. Se você desativar o prompt, poderá redefinir as opções do firewall para exibir novamente o prompt de conexão.

Redefinir permissões de conexão para aplicativos de terceiros

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Firewall**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Reset Settings** (Redefinir configurações).

Sobre conexões diretas com a Internet para aplicativos de terceiros

Alguns aplicativos de terceiros adicionados ao dispositivo BlackBerry® podem exigir uma conexão direta TCP ou HTTP com a Internet. Por exemplo, um aplicativo de preços de ações talvez precise conectar-se à Internet para obter os preços mais recentes. Talvez seja necessário definir o APN usado pelo aplicativo de terceiros para essa conexão.

Configurar uma conexão direta com a Internet para um aplicativo de terceiros

Verifique se você possui um APN e o nome do usuário e a senha correspondentes. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**.
2. Clique em **TCP**.
3. Digite as informações de APN.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Definir permissões para um aplicativo de terceiros

Nota: A alteração de permissões para aplicativos de terceiros pode afetar de forma significativa a operação de aplicativos no dispositivo BlackBerry®. Se você não tiver certeza sobre como a alteração dessas permissões pode afetar a operação de aplicativos no dispositivo, entre em contato com o administrador do sistema ou com o provedor de serviços sem fio para obter mais informações.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**.
2. Clique em **Applications**.
3. Realce um aplicativo de terceiros.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Execute uma das seguintes ações:
    - Para definir permissões para o aplicativo de terceiros realçado, clique em **Editar permissões**.
    - Para definir permissões para todos os aplicativos de terceiros, clique em **Editar permissões padrão**.
6. Expanda **Conexões**, **Interações** ou **Dados do usuário**.
7. Defina os campos de permissão.
8. Pressione a tecla **Menu**.
9. Clique em **Salvar**.

Permissões de conexão para aplicativos de terceiros

USB:
Defina se aplicativos de terceiros podem usar conexões físicas, como cabo USB ou RS-232, configuradas no dispositivo BlackBerry®.

Bluetooth:
Defina se aplicativos de terceiros podem usar conexões Bluetooth®.

Telefone:
Defina se aplicativos de terceiros podem fazer chamadas ou acessar logs de chamadas.

Localização (GPS):
Defina se aplicativos de terceiros podem usar suas informações de localização GPS.

Rede da empresa:
Defina se aplicativos de terceiros podem acessar a Internet ou a intranet da sua organização pela rede da empresa.

Internet da portadora:
Defina se aplicativos de terceiros podem acessar a Internet através do provedor de serviços sem fio (por exemplo, usando uma conexão direta com a Internet ou um gateway WAP).

Permissões de interação para aplicativos de terceiros

Comunicação interprocessos:
Defina se aplicativos de terceiros podem se comunicar com outros aplicativos do dispositivo BlackBerry®, como armazenamento em tempo de execução, armazenamento persistente e eventos globais do dispositivo.

Configurações do dispositivo:
Defina se aplicativos de terceiros podem ligar ou desligar o dispositivo ou alterar suas opções, como as opções de exibição.

Gerenciamento de módulo:

Defina se aplicativos de terceiros podem adicionar ou excluir módulos de aplicativos ou acessar informações de módulo, como o nome ou a versão de um aplicativo.

Injeção de pressionamentos de teclas:
Defina se aplicativos de terceiros podem simular ações, como pressionamento de teclas no dispositivo.

Filtros do navegador:
Defina se aplicativos de terceiros podem registrar filtros no navegador do dispositivo para adicionar, alterar ou excluir conteúdo de sites antes da sua exibição no navegador.

Dados de tema:
Defina se o dispositivo pode usar aplicativos de terceiros como fonte de temas personalizados.

Permissões de dados para aplicativos de terceiros

E-mail:
Defina se aplicativos de terceiros podem acessar e-mails, mensagens de texto SMS ou PIN no dispositivo BlackBerry®.

PIM:
Defina se aplicativos de terceiros podem acessar dados do organizador, como contatos, entradas do calendário, tarefas ou notas.

Arquivos:
Defina se aplicativos de terceiros podem acessar arquivos armazenados no dispositivo. Por exemplo, você pode definir se aplicativos de terceiros podem acessar arquivos transferidos para o dispositivo usando a ferramenta de gerenciamento de mídia do BlackBerry Desktop Managerou a tecnologia Bluetooth®.

Armazenamento de chaves:
Defina se aplicativos de terceiros podem acessar certificados ou chaves no armazenamento de chaves do dispositivo.

Segurança média do armazenamento de chaves:
Defina se aplicativos de terceiros poderão acessar certificados ou chaves no armazenamento de chaves caso o dispositivo armazene a senha do armazenamento de chaves em cache.

BrickBreaker

Sobre o BrickBreaker

O objetivo do BrickBreaker é destruir tijolos usando uma raquete e uma bola. Durante o jogo, cápsulas caem dos tijolos destruídos. As cápsulas fornecem diferentes mecanismos de destruição de tijolos ou de controle da bola e da raquete.

Quando você acertar a bola 50 vezes com a raquete, em qualquer nível, os tijolos descem um espaço, em intervalos de alguns segundos.

Cápsulas do BrickBreaker

Longa:
Esta cápsula torna a raquete mais longa.

Lenta:
Esta cápsula reduz a velocidade da bola.

Pistola:
Esta cápsula permite dar três tiros nos tijolos. As balas podem destruir tijolos inquebráveis.

Laser:
Esta cápsula permite disparar uma quantidade ilimitada de feixes de laser nos tijolos.

Múltipla:
Esta cápsula coloca quatro bolas em jogo.

Pegar:
Esta cápsula permite pegar e segurar a bola.

Virar:
Esta cápsula altera a direção da raquete.

Finalizar:
Esta cápsula permite mover a raquete além das bordas da tela.

Bombardear:
Esta cápsula destrói o próximo tijolo atingido e danifica os tijolos vizinhos.

Vida:
Esta cápsula lhe dá mais uma vida.

Pontuação do BrickBreaker

Pegar uma cápsula:
50 pontos

Atirar em um tijolo com a pistola:
50 pontos

Atingir um tijolo com a bola:
10 pontos

Atirar em um tijolo com o laser:
5 pontos

Danificar um tijolo com uma bomba:

5 pontos

Jogar o BrickBreaker

- Para mover a raquete, role o trackball.
- Para soltar a bola no modo pegar a bola, pressione a tecla **Espaço**.
- Para disparar o laser ou a pistola, pressione a tecla **Espaço**.

Ajuste do volume

- Para aumentar o volume, pressione a tecla **Aumentar volume**.
- Para diminuir o volume, pressione a tecla **Diminuir volume**.

Definir a velocidade da raquete

1. No BrickBreaker, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Execute uma das seguintes ações:
    - Para configurar a velocidade da raquete, defina o campo **Velocidade de movimentação da raquete**.
    - Para acelerar a raquete enquanto rola o trackball, marque a caixa de seleção **Aceleração da raquete**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Enviar uma pontuação para o site de recordes do BrickBreaker

1. No BrickBreaker, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Enviar recorde**.

Verificar o site de recordes do BrickBreaker

1. No BrickBreaker, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Recordes**.

Cadernos de serviços

Sobre os cadernos de serviços

Os cadernos de serviços determinam quais serviços estão disponíveis no dispositivo BlackBerry®.

O administrador do sistema ou o provedor de serviços sem fio pode enviar cadernos de serviços ao seu dispositivo através da rede sem fio. Se o seu dispositivo estiver associado a uma conta de e-mail que use o BlackBerry Enterprise Server, você também poderá receber cadernos de serviços conectando seu dispositivo ao BlackBerry Desktop Manager.

Aceitação de um caderno de serviços

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**.
2. Clique em **Caderno de serviços**.
3. Realce o novo caderno de serviços.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Aceitar**.

Excluir um caderno de serviços

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**.
2. Clique em **Caderno de serviços**.
3. Realce um caderno de serviços.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Excluir**.

Para restaurar um caderno de serviços, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Restaurar**.

Solução de problemas

Solução de problemas dos aspectos básicos do BlackBerry

Nenhum aplicativo é aberto quando pressiono a tecla de conveniência

Verifique se você não excluiu o aplicativo atribuído à tecla.

Atribua outro aplicativo à tecla.

Alguns recursos não estão disponíveis em meu dispositivo

Dependendo do seu plano de serviços sem fio ou do tipo de conta de e-mail associado ao dispositivo BlackBerry®, alguns recursos poderão não estar disponíveis no dispositivo

Se o dispositivo estiver associado a uma conta de e-mail que usa o BlackBerry Enterprise Server, sua organização pode não ter configurado alguns recursos ou pode tê-lo impedido de usar alguns recursos e opções. Se um administrador do sistema tiver configurado uma opção para você, um cadeado vermelho será exibido ao lado do campo da opção.

Para obter mais informações sobre os recursos disponíveis no dispositivo, entre em contato com o administrador do sistema ou com o provedor de serviços sem fio.

Solução de problemas de telefone

Não consigo fazer nem receber chamadas

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o dispositivo BlackBerry® está conectado à rede sem fio.
- Se você não conseguir fazer chamadas e o modo de discagem fixa estiver ativado, verifique se o número de telefone do contato é exibido na lista de discagem fixa ou desative-a.
- Se você tiver viajado para outro país e não tiver alterado as opções de discagem inteligente, disque o número de telefone completo do contato, incluindo o código de país e o código de área.
- Se não estiver recebendo chamadas, verifique se o bloqueio e o encaminhamento de chamadas estão desativados.
- Se o cartão SIM oferecer suporte a múltiplos número de telefone, mas você tiver apenas um, verifique se este número está definido como primário.

Meu número de telefone aparece como Desconhecido no telefone

Tente alterar o número do telefone no cartão SIM para alterar como ele aparecerá no telefone. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**. Clique em **Cartão SIM**. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Editar número de telefone do SIM**. Digite o seu número de telefone. Clique no trackball.

Nota: Se você alterar o número de telefone no cartão SIM, não precisará alterar o número de telefone usado pelo dispositivo BlackBerry® para fazer e receber chamadas.

Não consigo fazer chamadas usando um comando de voz

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o dispositivo BlackBerry® está conectado à rede sem fio.
- Se você estiver usando um dispositivo habilitado para Bluetooth®, como um kit viva-voz para carro ou um fone de ouvido sem fio, verifique se o dispositivo Bluetooth oferece suporte a esse recurso e se os dispositivos Bluetooth e BlackBerry estão emparelhados.
- Se o teclado estiver bloqueado, desbloqueie-o.
- Verifique se o idioma sendo usado para os comandos de voz é o mesmo idioma de discagem por voz definido por você nas opções de idioma. Alguns idiomas não têm suporte.

Meu dispositivo não reconhece nomes nem números em comandos de voz

Tente realizar as seguintes ações:

- Diga o nome e o sobrenome do contato.
- Use as regras padrão de pronúncia nos comandos de voz.
- Se o dispositivo BlackBerry® não identificar os comandos com freqüência, defina o nível de sensibilidade de correspondência para rejeitar menos ocorrências.
- Se o dispositivo identificar com freqüência correspondências incorretas, defina o nível de sensibilidade para rejeitar mais ocorrências.
- Adapte a discagem de dígitos para melhorar o reconhecimento de números nos comandos de voz.

Não consigo verificar meu correio de voz

Se houver mais de um número de telefone associado ao dispositivo BlackBerry® e você estiver tentando verificar o correio de voz usando uma tecla de atalho, o dispositivo ligará para o número ativo de acesso do correio de voz.

Experimente verificar o correio de voz usando outro número de telefone.

Não consigo ingressar em uma chamada

Se o dispositivo BlackBerry® estiver associado a um número de telefone do sistema de voz corporativo, não será possível ingressar em uma chamada feita ou recebida nesse número com uma chamada feita ou recebida no número fornecido pelo provedor de serviços sem fio.

Solução de problemas de discagem por voz

Não consigo fazer chamadas usando um comando de voz

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o dispositivo BlackBerry® está conectado à rede sem fio.

- Se você estiver usando um dispositivo habilitado para Bluetooth®, como um kit viva-voz para carro ou um fone de ouvido sem fio, verifique se o dispositivo Bluetooth oferece suporte a esse recurso e se os dispositivos Bluetooth e BlackBerry estão emparelhados.
- Se o teclado estiver bloqueado, desbloqueie-o.
- Verifique se o idioma sendo usado para os comandos de voz é o mesmo idioma de discagem por voz definido por você nas opções de idioma. Alguns idiomas não têm suporte.

Meu dispositivo não reconhece nomes nem números em comandos de voz

Tente realizar as seguintes ações:

- Diga o nome e o sobrenome do contato.
- Use as regras padrão de pronúncia nos comandos de voz.
- Se o dispositivo BlackBerry® não identificar os comandos com freqüência, defina o nível de sensibilidade de correspondência para rejeitar menos ocorrências.
- Se o dispositivo identificar com freqüência correspondências incorretas, defina o nível de sensibilidade para rejeitar mais ocorrências.
- Adapte a discagem de dígitos para melhorar o reconhecimento de números nos comandos de voz.

Solução de problemas da câmera

Não consigo salvar imagens

O dispositivo BlackBerry® ou o cartão de mídia talvez não tenha memória disponível suficiente para salvar imagens.

Tente realizar as seguintes ações:

- Se você estiver tentando salvar uma imagem na memória do dispositivo, exclua dados e mensagens antigas do dispositivo.
- Se estiver tentando salvar uma imagem no cartão de mídia, exclua arquivos de mídia antigos.
- Nas opções de câmera, verifique se o campo **Qualidade da imagem** não está definido como **Excelente**. Essa qualidade de imagem requer mais memória do que imagens normais ou ótimas.
- Aumente a quantidade máxima de memória disponível para imagens.

O brilho do flash enfraquece ou desliga

Se o nível da bateria for inferior a 20 %, o flash ficará mais fraco para economizar a bateria. Em temperaturas baixas, quando o nível da bateria for inferior a 20 %, o flash poderá desligar.

Algumas fotos que tiro ficam borradas

Em baixas condições de iluminação, a câmera pode usar uma velocidade mais baixa do obturador para compensar a falta de exposição. Se você mexer a câmera antes do clique do obturador, a foto poderá sair borrada. Se a câmera estiver usando uma velocidade mais baixa do obturador e o visor não estiver ocupando toda a tela, será exibido um indicador de ponto de exclamação na parte inferior da tela.

Solução de problemas de mensagens

Não consigo enviar mensagens

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o dispositivo BlackBerry® está conectado à rede sem fio. Se você não estiver em uma área de cobertura de conexão sem fio, o dispositivo enviará a mensagem quando você retornar à área de cobertura.
- Se o item de menu para o envio de uma mensagem não for exibido, verifique se adicionou um endereço de e-mail ou PIN para o contato.
- Se tiver criado um endereço de e-mail ou adicionado um endereço de e-mail existente ao dispositivo usando um site de configuração de e-mail, verifique se recebeu uma mensagem de ativação no dispositivo do BlackBerry Internet Service. Se não tiver recebido uma mensagem de ativação (a mensagem pode levar um breve período de tempo para ser recebida), use o site de configuração de e-mail para enviar um caderno de serviços para o dispositivo.
- Se não tiver recebido uma mensagem de registro da rede sem fio, registre o dispositivo. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**. Clique em **Tabela de roteamento do host**. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Registrar agora**.
- Gere uma chave de criptografia.
- Verifique se o serviço de dados está ativo.
- Reenvie a mensagem.

Não estou recebendo mensagens

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o dispositivo BlackBerry® está conectado à rede sem fio. Se você não estiver em uma área de cobertura sem fio, deverá receber mensagens quando retornar à área de cobertura sem fio.
- Se tiver criado um endereço de e-mail ou adicionado um endereço de e-mail existente ao dispositivo usando um site de configuração de e-mail, verifique se recebeu uma mensagem de ativação no dispositivo do BlackBerry Internet Service. Se não tiver recebido uma mensagem de ativação (a mensagem pode levar um breve período de tempo para ser recebida), use o site de configuração de e-mail para enviar um caderno de serviços para o dispositivo.
- Se não tiver recebido uma mensagem de registro da rede sem fio, registre o dispositivo. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**. Clique em **Tabela de roteamento do host**. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Registrar agora**.
- Verifique se o serviço de dados está ativo.
- Se você usar filtros de mensagens de e-mail, verifique se as opções dos filtros de mensagens estão configuradas corretamente.
- Verifique se o encaminhamento de mensagens de e-mail está ativo e se selecionou todas as pastas de mensagens de e-mail, inclusive a pasta da caixa de entrada, das quais deseja receber e-mails.
- Verifique se o dispositivo não está bloqueando mensagens. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

Não consigo arquivar mensagens de e-mail

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se a reconciliação de e-mail sem fio está ativada.
- Se as pastas de mensagens de e-mail não forem exibidas no dispositivo BlackBerry®, reconcilie as mensagens de e-mail usando a ferramenta de configuração de e-mail do BlackBerry Desktop Manager. Consulte a *Ajuda on-line do BlackBerry Desktop Software* para obter mais informações.

Recebi a notificação de uma nova mensagem, mas nenhuma mensagem apareceu na minha lista de mensagens

Se você configurar o dispositivo BlackBerry® para ocultar mensagens arquivadas e receber uma nova mensagem de uma pasta de mensagens de e-mail no aplicativo de e-mail no computador em vez de na caixa de entrada, o dispositivo arquivará a mensagem.

Algumas mensagens não aparecem mais no meu dispositivo

Se a memória do dispositivo BlackBerry® estiver cheia, ele excluirá as mensagens mais antigas da lista de mensagens. O dispositivo não exclui as mensagens salvas.

Se a reconciliação de e-mails sem fio estiver ativada, e, nas opções de mensagens, o campo **Excluir em** estiver definido como **Caixa postal e dispositivo**, as mensagens de e-mail que você excluir no aplicativo de e-mail do computador também serão excluídas do dispositivo.

A mensagem ou o anexo está truncado

Tente realizar as seguintes ações:

- Aguarde um breve período de tempo. O dispositivo BlackBerry® recebe anexos e mensagens longas em seções.
- Se "Continua" aparecer no final da mensagem ou do anexo, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Mais** ou **Mais - tudo**.

Algumas pastas de mensagens de e-mail estão esmaecidas

Se não for possível encaminhar e-mails de uma pasta, a caixa de seleção ao lado da pasta ficará esmaecida.

Tente realizar as seguintes ações:

- Aguarde alguns segundos. As pastas de mensagens de e-mail poderão ficar disponíveis após um breve intervalo.
- Desative a reconciliação de e-mails sem fio e reative-a.

Os filtros de mensagens de e-mail não estão funcionando corretamente

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se os filtros de mensagens de e-mail foram ativados.
- Verifique se os filtros de e-mail exibidos no dispositivo BlackBerry® estão na ordem em que você deseja que eles sejam aplicados às mensagens de e-mail.

Não consigo usar um atalho para exibir um tipo de mensagem em uma lista de mensagens

Se você alternar dispositivos BlackBerry® e restaurar dados do dispositivo anterior no dispositivo atual, os atalhos de listas de mensagens do dispositivo anterior substituirão os atalhos de listas de mensagens do dispositivo atual.

Para mostrar os atalhos para a exibição de um tipo de mensagem em uma lista de mensagens, abra a lista de pesquisas salvas.

Não consigo enviar mensagens de texto SMS

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o dispositivo BlackBerry® está conectado à rede sem fio. Se você não estiver em uma área de cobertura de conexão sem fio, o dispositivo enviará a mensagem quando você retornar à área de cobertura.
- Verifique se o plano de serviços sem fio inclui esse serviço.
- Verifique se a discagem fixa está desativada.

Não estou recebendo mensagens de texto SMS

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o dispositivo BlackBerry® está conectado à rede sem fio. Se você não estiver em uma área de cobertura sem fio, deverá receber mensagens quando retornar à área de cobertura sem fio.
- Verifique se o plano de serviços sem fio inclui esse serviço.
- Verifique se o cartão SIM tem memória suficiente disponível para armazenar mensagens de texto SMS.

Não consigo ativar a difusão por celular

O cartão SIM talvez não suporte os idiomas de exibição selecionados para mensagens de difusão por celular.

Desmarque a caixa de seleção ao lado de todos os idiomas não suportados pelo cartão SIM.

Não consigo anexar um arquivo a uma mensagem MMS

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o arquivo é do tipo .vcf (vCard®), .ics (iCalendar), ou um arquivo de mídia (.jpg, .gif ou .midi, por exemplo).
- Verifique se o tamanho do arquivo não excede 300 KB.
- Verifique se o arquivo não está protegido por leis de direitos autorais.
- Se houver algum modelo de MMS disponível para o dispositivo BlackBerry®, use um modelo em branco para compor a mensagem MMS.

Solução de problemas de digitação

Não consigo verificar a ortografia

O recurso de verificação ortográfica só está disponível em inglês, francês, alemão, italiano e espanhol.

Você só pode verificar a ortografia do texto digitado por você.

Solução de problemas de anexos

Uma barra de conteúdo ignorado é exibida em um documento

Há mais conteúdo de anexos disponível para você fazer download no dispositivo BlackBerry®.

Para fazer download do conteúdo, clique na barra de conteúdo ignorado. Clique em **Mais**.

A mensagem ou o anexo está truncado

Tente realizar as seguintes ações:

- Aguarde um breve período de tempo. O dispositivo BlackBerry® recebe anexos e mensagens longas em seções.
- Se "Continua" aparecer no final da mensagem ou do anexo, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Mais** ou **Mais - tudo**.

Um ponto de interrogação aparece em um slide

Um ponto de interrogação aparecerá em um slide se o dispositivo BlackBerry® não tiver descarregado o slide.

Para exibir o slide, realce-o. Clique no trackball. Clique em **Retrieve**.

Solução de problemas de sincronização

Alguns caracteres em entradas do calendário não são exibidos corretamente após a sincronização

Se você agendar, no dispositivo BlackBerry®, compromissos ou reuniões que contenham caracteres especiais e acentos, pode ser que o computador não suporte esses caracteres.

No computador, verifique se está usando a página de código padrão correta e se o suporte a fontes apropriado foi instalado. Consulte a documentação do sistema operacional no computador para obter mais informações.

As mensagens de e-mail não estão sendo reconciliadas pela rede sem fio

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o dispositivo BlackBerry® está conectado à rede sem fio.
- Verifique se a reconciliação de e-mail sem fio está ativada.

- Reconcilie as mensagens de e-mail manualmente. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Reconcile Now** (Reconciliar agora).

Não estou recebendo mensagens de e-mail de pastas pessoais no meu computador

Se o dispositivo BlackBerry® estiver associado a uma conta de e-mail do Microsoft® Outlook®, você terá que usar a ferramenta de sincronização do BlackBerry Desktop Manager para reconciliar mensagens de e-mail em pastas pessoais. Consulte a *Ajuda on-line do BlackBerry Desktop Software* para obter mais informações.

As mensagens de e-mail não estão sendo excluídas pela rede sem fio

Tente realizar as seguintes ações:

- Se você excluir vários e-mails do dispositivo BlackBerry®, realce-os e pressione a tecla **Backspace/Delete**. Se excluir vários e-mails usando o item de menu Excluir anteriores, eles não serão excluídos durante a reconciliação de e-mail sem fio.
- Nas opções de reconciliação de e-mail, verifique se o campo **Excluir em** está definido como **Caixa postal e dispositivo**.

Os dados do campo personalizado do catálogo de endereços não estão aparecendo no computador

Você só pode sincronizar os dados de um campo personalizado do catálogo de endereços com um campo de texto do aplicativo de e-mail do computador. Por exemplo, você não pode adicionar a data de aniversário de um contato a um campo personalizado do catálogo de endereços do dispositivo BlackBerry® e sincronizá-la com o aplicativo de e-mail do computador porque o campo de aniversário é um campo de data no aplicativo de e-mail do seu computador.

Os dados do organizador não estão sendo sincronizados pela rede sem fio

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o dispositivo BlackBerry® está conectado à rede sem fio.
- Verifique se a sincronização de dados sem fio está ativada no catálogo de endereços, calendário, lista de tarefas e lista de notas.

Solução de problemas do navegador

Nenhum navegador está disponível no dispositivo

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o dispositivo BlackBerry® está conectado à rede sem fio.
- Verifique se o plano de serviços sem fio inclui esse serviço.

Não consigo configurar a sincronização automática para marcadores

Ao adicionar um marcador, você só poderá definir os campos Sincronização automática e Hora de início se a proteção de conteúdo estiver desativada.

Solução de problemas de aplicativos

Não consigo adicionar aplicativos

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o dispositivo BlackBerry® está conectado à rede sem fio.
- Verifique se o dispositivo tem memória suficiente para adicionar o aplicativo.

Solução de problemas de mídia

Não consigo abrir arquivos de mídia no cartão de memória

Tente realizar as seguintes ações:

- Se você estiver tentando abrir um arquivo de mídia no dispositivo BlackBerry® conectado ao computador, desconecte o dispositivo do computador e desative o modo de armazenamento em massa.
- Caso esteja tentando abrir um arquivo de mídia no computador usando o modo de armazenamento em massa, verifique se você fechou a ferramenta de gerenciamento de mídia do BlackBerry Desktop Manager.
- Se estiver tentando abrir um arquivo de mídia no computador usando a ferramenta de gerenciamento de mídia do BlackBerry Desktop Manager, verifique se o modo de armazenamento em massa está desativado no dispositivo.
- Se você criptografou os arquivos de mídia no cartão de memória usando uma chave de criptografia de cartão de memória e está tentando abrir um arquivo de mídia criptografado usando o computador ou um dispositivo diferente do BlackBerry usado para criptografar o arquivo, insira o cartão de memória no dispositivo BlackBerry usado para criptografar o arquivo. Nas opções de cartões de memória, altere o campo **Modo de criptografia** para **Nenhum** ou **Senha de segurança**.

Meu dispositivo não reconhece o cartão de mídia

Desconecte o dispositivo BlackBerry® do computador. Desative o suporte ao modo de armazenamento em massa. Formate o cartão de mídia.

Meu dispositivo não está usando o tom de toque ou fundo da tela inicial corretos

Se estiver usando um tom de toque ou imagem de fundo da tela inicial que você criptografou no cartão de mídia usando a senha do dispositivo BlackBerry® e reiniciar o dispositivo, remova o bloqueio.

Solução de problemas de mapas

Linhas diagonais são exibidas em um mapa

Linhas diagonais são exibidas em um mapa quando o dispositivo BlackBerry® carrega um novo mapa ou quando não está conectado à rede sem fio.

Se linhas diagonais aparecerem por um período de tempo longo, verifique se o dispositivo está conectado à rede sem fio.

Solução de problemas de contatos

Os dados do campo personalizado do catálogo de endereços não estão aparecendo no computador

Você só pode sincronizar os dados de um campo personalizado do catálogo de endereços com um campo de texto do aplicativo de e-mail do computador. Por exemplo, você não pode adicionar a data de aniversário de um contato a um campo personalizado do catálogo de endereços do dispositivo BlackBerry® e sincronizá-la com o aplicativo de e-mail do computador porque o campo de aniversário é um campo de data no aplicativo de e-mail do seu computador.

Solução de problemas de calendário

Não consigo programar compromissos que duram vários dias

Se você usar o IBM® Lotus Notes®, não poderá programar compromissos que duram vários dias.

Não consigo definir alguns campos durante a programação de compromissos

Se você usar o IBM® Lotus Notes®, ao alterar um compromisso ou uma reunião recorrente, só poderá alterar os campos Assunto, Local, Lembrete e Observações e a caixa de seleção Marcar como particular.

Alguns caracteres em entradas do calendário não são exibidos corretamente após a sincronização

Se você agendar, no dispositivo BlackBerry®, compromissos ou reuniões que contenham caracteres especiais e acentos, pode ser que o computador não suporte esses caracteres.

No computador, verifique se está usando a página de código padrão correta e se o suporte a fontes apropriado foi instalado. Consulte a documentação do sistema operacional no computador para obter mais informações.

Solução de problemas da tecnologia Bluetooth

Não consigo digitar uma chave de acesso em um dispositivo habilitado para Bluetooth

Se o dispositivo habilitado para Bluetooth® com o qual você está emparelhando não possuir uma tela para entrada da chave de acesso, pode ser que essa chave já tenha sido definida.

No campo **Inserir chave de acesso para <nome do dispositivo>** do dispositivo BlackBerry®, experimente digitar **0000**.

A lista de dispositivos habilitados para Bluetooth emparelhados não é exibida

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se a tecnologia Bluetooth® está ativada.
- Verifique se você adicionou os dispositivos habilitados para Bluetooth à lista de dispositivos Bluetooth emparelhados.

Não consigo emparelhar com um dispositivo habilitado para Bluetooth

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o dispositivo BlackBerry® é compatível com o dispositivo habilitado para Bluetooth®. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo habilitado para Bluetooth para obter mais informações.
- Desativar a criptografia para conexões Bluetooth entre o dispositivo BlackBerry e o dispositivo habilitado para Bluetooth. Nas opções do dispositivo, clique em **Bluetooth**. Clique em um dispositivo habilitado para Bluetooth. Clique em **Propriedades do dispositivo**. Defina o campo **Criptografia** como **Desabilitado**. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Salvar**.

Não consigo compartilhar contatos com um dispositivo habilitado para Bluetooth emparelhado

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se a tecnologia Bluetooth® está ativada.
- Verifique se o dispositivo BlackBerry® está emparelhado com o dispositivo habilitado para Bluetooth.
- Verifique se, nas opções de Bluetooth, o campo **Transferência de catálogo de endereços** está definido como **Habilitado**.
- Verifique se o dispositivo BlackBerry está conectado a um dispositivo habilitado para Bluetooth que suporte o perfil de viva-voz ou o perfil de envio de objeto. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo habilitado para Bluetooth para obter mais informações sobre os perfis suportados.

Solução de problemas de data e hora

A hora do dispositivo está incorreta

Tente realizar as seguintes ações:

- Se você tiver viajado para outro fuso horário, defina o campo **Fuso horário** para exibir o horário correto.
- Se você tiver definido o campo **Origem de data/hora** como **Rede**, tente mudá-lo para **BlackBerry**.

Solução de problemas do perfil de notificação

Meu dispositivo está vibrando mais vezes do que o esperado

O número de vezes que o dispositivo BlackBerry® vibra ao receber uma chamada não é determinado pelo número de vibrações definido no perfil de notificação. O dispositivo vibra até que o chamador ou a rede sem fio encerre a conexão.

Não estou recebendo notificações sobre chamadas nem mensagens recebidas

Tente realizar as seguintes ações:

- Na lista de perfis, verifique se o perfil Desativado está inativo.
- Em uma exceção de perfil de notificação, verifique se o campo **Melodia de telefone personalizada** não está definido como **Mudo**.

Não consigo definir alguns campos ao criar a exceção de perfil de notificação para chamadas

Se você atribuir um tom de toque personalizado a um contato no catálogo de endereços, uma exceção de perfil para chamadas desse contato será exibida na lista de perfis. Como essas exceções são apenas para chamadas, você só poderá definir o campo Melodia de telefone personalizada.

Solução de problemas de exibição

A tela do dispositivo desliga

Quando o dispositivo BlackBerry® não é utilizado por algum tempo, a tela é desligada para economizar a energia da bateria.

Para ligar a tela, clique no trackball ou pressione uma tecla.

Minhas configurações de exibição foram alteradas

As configurações de exibição, como a fonte e a imagem de fundo da tela inicial, podem mudar quando um novo tema for escolhido.

Solução de problemas de idioma

Alguns caracteres não aparecem corretamente no dispositivo

O BlackBerry® Enterprise Server ou o BlackBerry Internet Service que está associado ao dispositivo BlackBerry talvez não ofereça suporte aos caracteres. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema ou com o provedor de serviços sem fio.

Solução de problemas da cobertura de rede sem fio

Não consigo conectar-me a uma rede sem fio

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o cartão SIM está inserido corretamente no dispositivo BlackBerry®.
- Verifique se a conexão com uma rede sem fio foi ativada.
- Verifique se o dispositivo está conectado à rede de um provedor de serviços sem fio. Se você tiver alternado manualmente a rede sem fio, o dispositivo continuará conectado a essa rede até que a rede do provedor de serviços sem fio seja selecionada novamente.

Solução de problemas de segurança

Não consigo desbloquear o dispositivo usando meu smart card

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o smart card correto está inserido na leitora de smart card.
- Verifique se o smart card está inserido corretamente na leitora de smart card.

Meu dispositivo me pede para fazer uma chamada de emergência quando digito uma senha

Se a sua senha do dispositivo BlackBerry® tiver uma combinação de letras que corresponde a um número de emergência, o dispositivo poderá solicitar que você faça a chamada de emergência ao digitar a senha.

Para continuar a digitar a senha do dispositivo, pressione a tecla **Escape**.

Relatórios de diagnóstico

Sobre relatórios de diagnóstico

Os relatórios de diagnóstico fornecem informações sobre configuração e conexão sem fio para o dispositivo BlackBerry®. Se você não conseguir conectar-se à rede sem fio nem acessar serviços como o e-mail, o provedor de serviços sem fio ou o administrador do sistema podem solicitá-lo a executar e enviar um relatório de diagnóstico. O relatório pode ajudar o provedor de acesso sem fio ou o administrador do sistema a solucionar o problema.

Executar um relatório de diagnóstico

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Rede móvel.**
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Teste diagnóstico**.

4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Executar**.

Exibir um relatório de diagnóstico

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Rede móvel.**
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Teste diagnóstico**.
4. Realce um relatório.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Exibir relatório**.

Enviar um relatório de diagnóstico

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Rede móvel.**
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Teste diagnóstico**.
4. Realce um relatório.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Relatório para e-mail** ou **Relatório para PIN**.

Excluir um relatório de diagnóstico

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Rede móvel.**
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Teste diagnóstico**.
4. Realce um relatório.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Excluir** ou **Excluir tudo**.

Definir um destinatário padrão para relatórios de diagnóstico

Se você definir o destinatário padrão, sempre que enviar um relatório de diagnóstico, o dispositivo BlackBerry® enviará o relatório para ele. Se quiser especificar um destinatário cada vez que enviar um relatório, não defina o destinatário padrão.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Rede móvel.**
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Teste diagnóstico**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Opções**.
6. Digite as informações do contato.

7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Salvar**.

Exibir o número da versão do BlackBerry Device Software no dispositivo

Nas opções do dispositivo, clique em **Sobre**.

Para voltar às opções do dispositivo, pressione a tecla **Esc** duas vezes.

Não consigo executar ou enviar um relatório de diagnóstico

Tente realizar as seguintes ações:

- Tente executar o relatório de diagnóstico novamente. No relatório, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Repetir todas as etapas**.
- Se você não conseguir enviar um relatório de diagnóstico para um endereço de e-mail, tente enviar o relatório para um PIN. Da mesma forma, se não conseguir enviar um relatório de diagnóstico para um PIN, tente enviá-lo para um endereço de e-mail.

Lista de abreviações

ADN:
Abbreviated dialing number (número de discagem abreviada)

APN:
Access Point Name (nome do ponto de acesso)

Cco:
Blind carbon copy (Cópia oculta)

CAP lock:
Capital letter lock (travamento de maiúsculas)

Cc:
Carbon copy (Cópia)

FDN:
Fixed dialing number (número de discagem fixa)

FIPS:
Federal Information Processing Standards (padrão de processamento de informações federais)

GPS:
Global Positioning System (sistema de posicionamento global)

HTTP:
Hypertext Transfer Protocol (protocolo de transferência de hipertexto)

IP:
Internet Protocol (protocolo de Internet)

MCC:
Mobile Country Code (código móvel de país)

MDS:
MDS (Sistema móvel de dados)

MMS:
Multimedia Messaging Service (serviço de mensagens multimídia)

MNC:
Mobile Network Code (código de rede móvel)

MPEG:
Moving Picture Experts Group (grupo de especialistas de imagens em movimento)

NUM lock:
Numeric lock (teclado numérico)

PIM:
Personal Information Management (gerenciamento de informações pessoais)

PIN:
Personal Identification Number (número de identificação pessoal)

SDN:
Service dialing number (número de discagem de serviço)

SIM:
Subscriber Identity Module (módulo de identificação do assinante)

S/MIME:
Secure Multipurpose Internet Mail Extensions (extensões seguras multipropósito de correio na Internet)

SMS:
Short Message Service (serviço de mensagens curtas)

SMSC:
Short Message Service Center (central de serviço de mensagens curtas)

SSL:
Secure Sockets Layer (camada de soquete de segurança)

TCP:
Transmission Control Protocol (protocolo de controle de transmissão)

TLS:
Transport Layer Security (segurança da camada de transporte)

DES triplo:
Triple Data Encryption Standard (padrão triplo de criptografia de dados)

TTY:
Teletype (teletipo)

WAP:
Wireless Application Protocol (protocolo de aplicação sem fio)

WML:
Wireless Markup Language (linguagem de marcação para transmissão sem fio)

WTLS:
Wireless Transport Layer Security (segurança da camada de transporte sem fio)

Aviso legal

Adobe e Acrobat são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated. Bluetooth é marca comercial da Bluetooth SIG. IBM, Lotus, Domino e Lotus Notes são marcas comerciais da IBM Corporation. JavaScript é marca registrada da Sun Microsystems, Inc. Microsoft, Outlook, PowerPoint e Windows são marcas comerciais da Microsoft Corporation. Novell e GroupWise são marcas comerciais da Novell, Inc. PGP é marca comercial da PGP Corporation. vCard é marca comercial do Internet Mail Consortium. Todas as outras marcas, nomes de produtos, nomes de empresas, marcas comerciais e marcas de serviços pertencem a seus respectivos proprietários.

O dispositivo BlackBerry e/ou o software associado estão protegidos por direitos autorais, acordos internacionais e várias patentes, incluindo uma ou mais das seguintes patentes nos EUA: 6.278.442; 6.271.605; 6.219.694; 6.075.470; 6.073.318; D445.428; D433.460; D416.256. Outras patentes estão registradas ou com registro pendente em vários países. Visite o site www.rim.com/patents para obter uma lista das patentes da RIM (como definido doravante).

Este documento é fornecido "na forma em que se encontra", e a Research In Motion Limited e suas empresas afiliadas ("RIM") não assumem nenhuma responsabilidade por erros tipográficos, técnicos ou de outra natureza nele encontrados. Este documento pode usar termos genéricos ao descrever alguns aspectos de tecnologia da RIM com o objetivo de proteger informações confidenciais e de propriedade da RIM, e/ou segredos comerciais da mesma. A RIM reserva-se o direito de alterar as informações contidas neste documento periodicamente e não se compromete a fornecer, seja regularmente ou de qualquer outra forma, tais alterações, atualizações, aprimoramentos ou outras inclusões neste documento. A RIM NÃO OFERECE DECLARAÇÕES, GARANTIAS, CONDIÇÕES OU ACORDOS, SEJAM EXPRESSOS OU IMPLÍCITOS (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS DE ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA, NÃO-VIOLAÇÃO, COMERCIABILIDADE, DURABILIDADE, PROPRIEDADE NEM GARANTIAS OU CONDIÇÕES RELACIONADAS AO DESEMPENHO OU À FALTA DE DESEMPENHO DE QUALQUER SOFTWARE AQUI MENCIONADO OU AO DESEMPENHO DE QUALQUER SERVIÇO CITADO NESTE DOCUMENTO). EM RELAÇÃO AO USO DESTA DOCUMENTAÇÃO, TANTO A RIM QUANTO SEUS RESPECTIVOS DIRETORES, EXECUTIVOS, FUNCIONÁRIOS OU CONSULTORES NÃO PODERÃO SER RESPONSABILIZADOS POR QUAISQUER DANOS, SEJAM DIRETOS, FINANCEIROS, COMERCIAIS, ESPECIAIS, CONSEQÜENCIAIS, INCIDENTAIS, EXEMPLARES OU INDIRETOS, MESMO QUE A RIM TENHA SIDO INFORMADA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, PERDA DE RECEITA OU LUCROS DE NEGÓCIOS, PERDA DE DADOS, DANOS CAUSADOS POR ATRASOS, PERDA DE LUCROS OU PERDA POR NÃO ATINGIR ECONOMIAS ESPERADAS.

Este documento pode conter referências a fontes de informação, hardware ou software, produtos ou serviços e/ou sites de terceiros (coletivamente chamadas de "Informações de terceiros"). A RIM não controla nem se responsabiliza por quaisquer Informações de terceiros, incluindo, sem limitações, conteúdo, precisão, conformidade com leis de direitos autorais, desempenho, compatibilidade, confiabilidade, legalidade, decoro, links ou qualquer outro aspecto a elas relacionado. A inclusão de Informações de terceiros neste documento não implica o endosso da RIM aos terceiros ou a suas informações. A instalação e o uso de Informações de terceiros com os produtos e serviços da RIM podem exigir uma ou mais licenças de patente, marca comercial ou direitos autorais a fim de evitar a violação dos direitos de propriedade intelectual de terceiros. Quaisquer negociações com Informações de terceiros, incluindo, sem limitações, conformidade com licenças, termos e condições aplicáveis, são feitas exclusivamente entre você e o terceiro. Você é o único responsável por determinar se tais licenças de terceiros são necessárias e por adquiri-las. Caso tais licenças de propriedade intelectual sejam necessárias, a RIM recomenda expressamente que você não instale nem use Informações de terceiros até que todas as licenças aplicáveis tenham sido adquiridas por você ou em seu nome. Seu uso das Informações de terceiros será regido e estará sujeito à sua aceitação dos termos das licenças dessas informações. Quaisquer Informações de terceiros fornecidas com os produtos e serviços da RIM são fornecidas "na forma em que se encontram". A RIM não oferece nenhuma declaração ou garantia em relação a Informações de terceiros e a RIM não assume

nenhuma responsabilidade em relação a estas, mesmo que tenha sido informada sobre a possibilidade de danos ou que possa prever a ocorrência de danos.

Número do modelo do smartphone BlackBerry® 8300: RBP41GW

Research In Motion Limited

295 Phillip Street

Waterloo, ON N2L 3W8

Canadá

Research In Motion UK Limited

200 Bath Road

Slough, Berkshire SL1 3XE

Reino Unido

Publicado no Canadá